



### Sommaire

Plan Schéma Directeur Immobilier des Fonctions Support & Finances .....	1
Modifications du R I de la Division .....	2
Nouveau Comex et impacts au sein des FS&F .....	2
Évolution de la Communication et de la Marque .....	4
Impact de la fusion d'Equant-Orange au sein de FS&F .....	4

## Plan Schéma Directeur Immobilier des Fonctions Support & Finances

### ✓ Information

#### Projets secteur Nord Est

- **Besançon** : étude d'optimisation pour adapter Russel.
- **Amiens** : sites rue Dejean restitués, et Amiens St-Maurice à fin 1er semestre 2018. Équipes relocalisées sur bâtiment Branly au sein de ZAC Claudel.
- **Creil** : SDIT en cours pour libérer un site locatif à 3 ans.
- **Nancy** : stratégie à finaliser : volonté de scénario en 2018 permettant d'optimiser les implantations sur ce bassin de vie en fonction des contraintes techniques et de l'évolution de la GPEC.
- **Lille** : nouveau site à proximité du Grand Stade. Livraison prévue au S2 2019 et transferts réalisés fin 2019 : libération de 4 bâtiments majoritairement vétustes et inadaptés : résiliation de 4 baux pour 35 000 m<sup>2</sup> de surfaces tertiaires.

#### Projets Secteur Sud-Ouest

##### SDIT Bordeaux centre (site actuel de Château d'eau)

- Site pérenne ; pas de changement à prévoir

##### SDIT Pessac/Mérignac/Eysines

- Réflexion en cours sur l'avenir SDIT zone à horizon 2022.

##### SDIT Limoges :

- regroupement de tous les salariés sur site tertiaire actuel de Beaublanc dont bail sera renouvelé jusqu'à mars 2026.
- travaux de rénovation du clos-couvert vont être réalisés, sur S2 2018 et travaux d'aménagement réalisées sur le S1 2019 (améliorer certains espaces communs du site accueillir les salariés de Noriac (équipes de l'UI LPC).

##### SDIT Montpellier :

- regrouper l'ensemble des salariés de l'agglomération sur un Campus unique qui va être construit sur la zone tertiaire Euréka (sur le campus actuel d'IBM).
- sites techniques Croix d'argent et Rabelais conservés.

##### SDIT Toulouse :

- décision de regrouper, à l'horizon 2020, l'ensemble des salariés des sites actuels ayant une adresse sur la ville de Toulouse sur un nouveau Campus (hors salariés des sites de Blagnac, Colomiers et Portet sur Garonne). Campus actuel de Blagnac conservé et nouveau campus sera construit sur zone tertiaire de Balma (Toulouse Est).

#### Projets Secteur Ouest

- **Lannion** : projet de Campus en cours. Études en 2018/2019, démarrage chantier en 2020 pour une livraison en 2023
- **Brest** : SDIT V2 en cours d'étude. Conclusions attendues pour fin S1 2018.
- **Orléans** : SDIT à l'étude. Conclusions attendues pour fin S1 2018.
- **Rennes** : baux bâtiments C et D Orange Parc résiliés en février 2017, bâtiment A de Patton en juin 2017 ; équipes G2A et pôle juridique ont rejoint le bâtiment principal d'Orange Parc.
- **Nantes** : projet NEW NANTES Haluchère (10 000 m<sup>2</sup> SUB) en déploiement avec sortie à terme de Gaudinière, Fulton, Chanteclerc et Croix Bonneau. Début travaux été 2018 pour livraison au T4 2020. Suite décision CIG d'avril 2018, le Groupe achètera l'immeuble)

#### Périmètre Sud Est - Bilan 2016 et Actions 2017

- **Lyon** : 1ere phase mise en œuvre du projet Lyon 2020 : environnement technique réceptionné ; mise à disposition terrain au promoteur fin 2017. Démolition garages et centre médical réalisé, terrassement, sous-sols finis ; livraison prévisionnelle Lacassagne janvier 2020.
- **L'Isle d'Abeau** : site dit SH3 réaménagé ; site SH1 libéré.
- **Aix en Provence** : libération site de Cézanne prévue pour fin 2019 avec relogement des personnes sur sites l'Ensoleillée ou Bouffan.
- **Annecy** : site de Pommaries libéré fin 2017, vente effective fin 2018.
- Étude en cours sur sites **les Isles, Romains et Glaisins**.
- **Clermont Ferrand** : SDI toujours à l'étude.
- **Marseille** : site stratégique St Mauront pérenne ; bail Réattu UPR renouvelé jusqu'à fin 2023 ; site de Sablier libéré fin 2018, pour relogement équipes DIG dans future tour la Marseillaise courant novembre prochain ; Site Nedelec validé comme site d'accueil de tous les effectifs de Marseille à horizon 2023 ;  
Projet démolition partielle et construction immeuble de bureau neuf de 13 000 m<sup>2</sup> environ en cours de finalisation.

## Projets Secteur Ile de France

- **Bridge** : étape 1, transfert des équipes « siège » (OdS, Allera 1, Jobbé Duval et Campus), au 2ème semestre 2020 ; étape 2, réutilisation d'Allera 1 et occupation complémentaire de Bridge (équipes non encore identifiées).
- **OBS Cœur Défense** : projet de regroupement de 1 080 salariés OBS Orange SA et Equant dans bâtiment Cœur Défense, à la Défense, aujourd'hui dispersés sur 12 sites ainsi qu'équipes Orange Lease.
- **Laborde** : libérer à plus ou moins court terme site de la rue de Madrid et concernerait État-Major DO IdF (~55 p), leurs adhérents Fonctions Support (~7p) ainsi qu'équipes Orange Avenir et Talent Management (~26 p). Site d'Auteuil identifié en tant que site d'accueil. Pour DIT (~54 p) site de destination reste à identifier.
- **Guyancourt / Montigny le Bretonneux** : principales entités concernées, DTSI, DEF, OLPS, DO IDF, GSSC = 1 500p. Bâtiment cible situé à proximité immédiate transports en commun.

- **Gentilly 60-66 avenue Lénine** : bail prolongé jusqu'au 31 mars 2020.

### Analyse de la CFE-CGC

Le dossier présenté a l'avantage de faire un état des lieux complet de tous les SDIT qui concernent les FS&F. Pour autant, la CFE CGC demande davantage d'informations quant aux principes qui conduisent à l'élaboration d'un SDIT : axes directeurs, critères d'appréciation, sources d'inspiration... Quel projet stratégique pour les environnements de travail des salariés d'Orange, quels critères de la QVT dans sa définition ? Comment également est intégrée la démarche NEO (Nouvel Environnement de travail Orange) ? « Orange se rapproche des standards immobiliers les plus innovants du marché » est-il affirmé dans la présentation... Quels sont-ils donc ?

### Nous attendons...

- ▶ Voir aussi [SDIT](#) et notre intervention « [essentiels SDIT](#) ».

## Modifications du RI de la Division

- ✓ consultation ([voir notre CR avril 2018](#))

### Réponses de la Direction à la résolution des élus du CE FS&F, adoptée à l'unanimité :

En synthèse, « on ne peut au nom de l'entreprise, c'est-à-dire en s'identifiant comme un représentant d'Orange habilité, prendre la parole pour l'entreprise. [...]. L'objectif [est] de rappeler que la liberté d'expression, c'est de pouvoir dire beaucoup de choses mais pas n'importe quoi lorsqu'on est tenu par des obligations professionnelles. [...]

Aucune des dispositions du RI ne remet en cause le droit d'alerte. [...] et [...] le texte est en adéquation avec les règles et textes en vigueur ».

### Analyse de la CFE-CGC

Les élus estiment que les « réponses » de la direction aux questions de la dernière résolution du CE d'avril 2018 n'apportent aucune précision, ni garantie quant à la protection des salariés particulièrement sur plusieurs éléments exposés dans l'article 6, et ceci constitue un danger potentiel pour les salariés et une source d'inquiétude pour leurs représentants. Il est à noter également que cinq CHSCT n'ont pas rendu d'avis car ils n'ont toujours pas reçu de réponses à leurs questions. En conséquence, **les élus rendent ce jour un avis négatif** sur le Règlement Intérieur de la division des Fonctions Supports et Finances et se réservent le droit d'ester en justice par quelque moyen que ce soit.

- ▶ voir aussi « [réponses aux questions des élus](#) »

## Nouveau Comex et impacts au sein des FS&F

- ✓ information liminaire

Membres du COMEX au sein du périmètre social FSF

- **Ramon Fernandez** : Directeur Général Délégué, Directeur Général Finance, Performance et Europe.
- **Valérie Le Boulanger** : Directrice RH Groupe.
- **Nicolas Guérin** : Secrétaire Général Groupe et Secrétaire du Conseil d'Administration.
- **Hugues Foulon** : Directeur Exécutif Stratégie et des activités de cyber-sécurité.
- **Gervais Pellissier** : Directeur Général Délégué de la Transformation du Groupe, Président d'OBS.
- **Christine Albanel** conserve la direction des activités de RSE, Diversité, Partenariats et Solidarité et la présidence déléguée de la Fondation Orange.
- **Béatrice Mandine**, Directrice de la Communication interne et externe et de la Marque,

### 1. Division Finance et Performance : sortent du périmètre

- **La Direction de la Stratégie Groupe** qui rejoint la division de la Stratégie, de la Sécurité et des activités de cyber-sécurité au sein de la division des fonctions support.

L'équipe Business Planning qui était rattachée à la direction de la stratégie reste dans le périmètre Division Finance et Performance et sera rattachée à la Direction du business développement, du business plan et des fusions acquisitions.

- **La Direction Compliance** qui rejoint le Secrétariat Général

### ◆ Entrent dans le périmètre

- **Direction Global Procurement and Supply Chain**
- **Direction Explore2020**

Les directions Achats et Explore2020, rattachées jusqu'à présent au Secrétaire Général adjoint retrouvent la Direction Finance et Performance.

### ◆ Inchangées

Fusions acquisitions ; Controlling Groupe ; Direction de l'Audit contrôle et management des Risques Groupe ; Direction Comptable Groupe ; Direction Relations Investisseurs ; Direction du Financement Trésorerie ; Direction Fiscale ; Direction Filière Finance

## 2. Division Ressources Humaines : sortent du périmètre

- La Direction de l'Innovation Sociale et de la Transformation Digitale (DISTD), rattachée la Direction de la Transformation Groupe
- La Direction de la Communication Interne, rattachée la Direction de la Communication et Marque.

### ◆ Inchangées

Direction de l'Emploi, des Compétences et des Parcours Professionnels ; Direction de la Formation et du Développement des Compétences Groupe ; Direction de la Reconnaissance et de la Rétribution ; Direction de la Prévention et de la Qualité de Vie au Travail ; Direction des Solutions RH ; Direction des Relations Sociales Groupe ; Direction du Talent Management et de la Culture Managériale ; DRH des Fonctions Support ; Direction de la Filière RH ; Direction des Services Partagés France.

## 3. Direction de la Communication et de la Marque

### ◆ Entre dans le périmètre

- Direction de la Communication Interne : objectif de l'intégration, une meilleure synchronisation et compréhension des messages internes et externes et développer des pôles d'expertises complets sur les compétences métiers, peu importe que l'on s'adresse à un public interne ou externe. Cf. infra.

### ◆ Inchangées

Direction de la Marque ; Direction Presse & Média ; Direction RP, Événementiel, Sponsoring et Partenariats ; Direction Audience & Image ; Direction Relations Actionnaires ; Mission Human Inside ;

## 4. Direction de la Stratégie, de la Sécurité et des activités de Cybersécurité a pour mission d'élaborer et piloter la stratégie du groupe et notamment de renforcer son expertise et sa transversalité dans les domaines clés de la sécurité.

### ◆ Entrent dans le périmètre

- Direction de la Stratégie Groupe (Finance)
- Activités de partenariat Stratégique (IMTW)
- Orange Silicon Valley (SG)
- Direction ITNSec (IMTW)
- Direction de la Sécurité Groupe (SG)
- Orange cyberdéfense (OBS)

## 5. Direction de la Transformation Groupe dont l'objectif est de permettre à Orange d'accroître sa flexibilité, son agilité et sa rapidité pour pouvoir toujours, en avance ou au moins en même temps que ses concurrents, délivrer une expérience incomparable à ses clients actuels et futurs.

### ◆ Entrent dans le périmètre

- Innovation Sociale & Transformation Digitale (DRHG)
- Qualité Expérience Client Vente (IMT/CXMB)
- Projet Bridge (SG)

## 6. RSE-DPS pas de changement

## 7. Division Secrétariat Général : sortent du périmètre

- Direction GPS (Global Procurement and Supply chain)
- Projet Explore2020
- Direction Orange Silicon Valley
- Direction Orange Wholesale France
- Direction de la Sécurité Groupe
- Projet Bridge

- ◆ Entre dans le périmètre, la Direction de la Compliance en charge aujourd'hui de la conformité du groupe aux bonnes pratiques notamment en matière de déontologie au sein de la Direction Finances et stratégie, rejoint le secrétariat général pour maintenir et renforcer la sensibilisation du groupe à ces thématiques

### ◆ Inchangées

Direction des moyens généraux (aussi Facilities et Mobility Management) ; Direction de la Gestion et de la Conservation de l'Information ; Direction des Affaires Réglementaires ; Direction de l'Immobilier ; Orange Digital Investment (rattachée à Marc Rennard) ; Direction des Affaires Publiques ; Direction des Relations avec les Collectivités Locales Groupe ; Direction des Assurances Groupe ; et la

### Direction juridique :

- scission de la direction juridique « banque et finance », en deux et rattachement des deux directions au directeur juridique Groupe ;
- scission de la direction juridique « International Business » en deux directions chargées de la supervision des activités opérationnelles en Europe, (hors France et Espagne), et sur la zone MEA ;
- intégration du département juridique « Projets Stratégiques et Innovants » à la division « Technology & Global Innovation » ;
- création d'une direction juridique dédiée à la division « Wholesale & International Networks » (WIN, et d'un département juridique « Réseaux France » au sein de la direction juridique « Orange France ».

## Analyse de la CFE-CGC

### Encore beaucoup d'éclaircissements en attente...

1. Quel est le sens donné aux changements de rattachement suivants :
  - **GPSC**, du Secrétariat Général vers Finances et Performances. N'y-a-t-il pas une volonté de sortir de la logique de partenariat avec les fournisseurs importants qui prévalait à GPS pour développer une politique d'achat davantage orientée vers les « savings » à tout prix ?
  - **Direction de la Sécurité**, du Secrétariat Général vers Stratégie et activités de cyberdéfense.
  - **Direction de la Compliance** de la Division Finance vers le Secrétariat Général alors que la Direction de l'audit Contrôle et management des risques Groupe reste à la Division Finance et que la RSE-DSP reste dans une division spécifique.
2. Pas d'informations sur le rattachement d'**Orange Content**.
3. Quels sont les impacts du projet d'évolution de l'organisation de la **Direction Juridique** sur le personnel ?
4. Seule Division inchangée, **RSE-DPS** est séparée des Directions Compliance ou Audit et Risk management.
5. Enfin, sur l'exemple de l'**établissement secondaire « COM »** qui dépendra de 2 Divisions : Communication et Marque et RSE-DPS, quelles sont les garanties d'homogénéité du management apportées aux Salariés dans le cadre de ces rattachements multiples ?

... et en réponse, outre l'affirmation habituelle que « si des problèmes apparaissent, ils seront regardés au cas par cas », l'assurance que plus de précisions seront communiquées dans des dossiers spécifiques d'information consultation.

► voir aussi [Nouveau Comex](#)

# Évolution de la Communication et de la Marque

✓ information en vue d'une consultation

**Temps 1** : la Direction de la Communication et de la Marque intègre la Direction de la Communication Interne jusque-là rattachée à la Direction des Ressources Humaines. Ce mouvement concerne 24 ETP qui conservent tous un poste dans la nouvelle organisation.

Création d'un département « Culture et Engagement » au niveau n-1 de la Directrice de la Communication et de la Marque. Ce département aura pour mission de gérer la communication managériale, les programmes salariés et le réseau des communicants internes et l'École de la Communication.

**Temps 2** : organisation unifiée de la communication de l'ensemble des fonctions support du Groupe.

Mutualisation des compétences des directions de communication des fonctions supports hébergées dans les divisions actuelles suivantes (liste non exhaustive) : IMT/TGI, RSE DPS, DRH, Direction de la Transformation, CXMB et Secrétariat Général. Sont exclues les directions de communication des pays du Groupe (central et local) et d'Orange Business Services.

## Analyse de la CFE-CGC

Cette présentation montre clairement qu'au-delà du rattachement de la communication interne à la Direction de la Communication, l'enjeu essentiel est bien l'organisation unifiée de la communication de l'ensemble des Fonctions Supports.

Cela fait déjà plusieurs semaines que les salariés pensant être concernés, se posent des questions... Ainsi, les communicants de province, pour certains non codifiés dans les métiers de la communication, sont d'autant plus inquiets.

**Les risques psycho-sociaux existent donc déjà.**

Par ailleurs, une mission serait lancée sur une mutualisation des compétences de communication de Directions des Fonctions Supports... qui n'existent pas encore !

Quelles sont dès lors, de manière exhaustive, les directions concernées ? Comment est intégré l'avis des salariés dans la mission qui leur est dévolue ? Comment seront identifiés les communicants dont les activités sont partagées entre plusieurs services, parfois DO ou autres Divisions ?

**Des informations complémentaires seront apportées (cf. supra) dans un futur dossier d'information consultation, à venir rapidement.**

► voir aussi [évolution communication et marque](#)

# Impact de la fusion d'Equant-Orange au sein de FS&F

✓ information (documents confidentiels)

La tenue de la comptabilité d'Equant France représente une charge de travail de 8,6 équivalent temps plein réparti sur 19 CDI.

Il s'agit d'équipes travaillant dans les 3 directions du CPSCF : Filiales, Arrêté des comptes et Management des données. Les équipes concernées sont à Vanves et Pessac.

Les axes de redéploiement pour les équipes travaillant sur ces flux comptables se feront en intra-CSP et sans mobilité géographique.

Les activités de paie des salariés d'Equant (5 salariés concernés) sont reprises par la DSP.

## Analyse de la CFE-CGC

La fusion-absorption d'Equant France dans Orange SA contribue à la réintégration des activités et des effectifs de 1 841 salariés. Concernant la partie FS&F, il s'agit de personnel Orange SA s'occupant d'Equant France au Pôle Filiales et de personnel RH.

La CFE-CGC restera vigilante quant à leur redéploiement vers ces nouvelles activités ainsi que sur l'absorption de nouvelles charges de travail pour le personnel Orange SA, concernant notamment le traitement des opérations manuelles des pôles CSP.

Enfin, la CFE-CGC réitère sa satisfaction quant à cette opération dont elle a souhaité et demandé la réalisation depuis de nombreuses années.

► voir aussi [impact fusion Equant](#)

## Vos représentants CFE-CGC Orange

**Vos Élus** : Ali BEN M BAREK ; Jérôme COULLARÉ ; Anne CUDON ; Patrick EONO ; Frédérique LIMIDO ; Annie MARTIN ; Dominique MESNIERE ; Catherine MORIVAL ; Safira SOW ; Yves TERRAIL ;  
**Votre Représentant Syndical** : Pascal OLLIVIER

## Commissions

**ASC** : Annie MARTIN, Dominique MESNIERE  
**Emplois et Métiers** : Jérôme COULLARE, Nathalie BOURGOIN  
**Communication** : Zahra SAYAD  
**Formation** : Jérôme COULLARE (Président), Christophe FOMBELLE  
**Égalité Pro** : Anne CUDON, (Présidente), Catherine TOURET  
**Logement** : Nathalie MOUTE  
**H SCT/RPS** : Pierre REGNIER  
**BRIDGE** : Loic MARTIN, Annie MARTIN  
**Handicap** : Ali BEN M BAREK, (Président), Nelly DESJARDINS LESSERT