



Sommaire

Déclaration préalable	1
Projet d'évolution de l'organisation de la direction NET	1
Évolution de la Direction MDEX au sein du Pôle Opérations d'OMEA.....	1
Dir. formation et développement des compétences : enjeux et priorités.....	2
Activités Sociales et Culturelles.....	2

Déclaration préalable

Sur proposition de la CFE-CGC les élus du CE ont voté la résolution suivante :

« Les élus du CE FSF réunis ce jour, en séance plénière du 15 mai 2019, demandent que les indicateurs et objectifs de performance collective portant sur le calcul de la part variable managériale soient présentés lors du prochain Comité d'Entreprise, le semestre se terminant dans 6 semaines. »

La CFE-CGC a ensuite déclaré

Les 78% de Salariés de Fonctions Support & Finances éligibles à la Part Variable Managériale ont tous été pénalisés par les résultats en forte chute, au S2 2018, du Baromètre Salariés sur le périmètre.

Les élus CFE-CGC demandent une présentation commentée de ces résultats ainsi que le plan d'action associé pour remédier à cette dégradation de la satisfaction des Salariés.

Projet d'évolution de l'organisation de la direction OINIS/NET

✓ Information (document confidentiel)

Le 2 mai 2019 a été créée la Direction de la Stratégie et des activités de Cyber-Sécurité (DSCS) au sein de la division Fonctions Support & Finance pour à la fois :

- assurer un haut niveau de cyberdéfense interne
- développer les activités commerciales d'Orange dans ce domaine stratégique.

Il est prévu que la Direction ITNSEC d'OINIS, actuellement à WIN/ISIS, qui assure des prestations dans le domaine de la sécurité interne du Groupe, rejoigne la DSSC.

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC du CE Fonctions Supports & Finances souhaitent la bienvenue aux 15 personnes qui rejoindront aux alentours du 1^{er} juillet 2019 le périmètre social des Fonctions Support & Finances.

Ils suivront avec attention la déclinaison de cette initiative favorable à une plus grande sécurisation de l'expertise et l'avancée technologique d'Orange sur le marché.

Évolution de la Direction MDEX au sein du Pôle Opérations d'OMEA

✓ information

L'équipe Marketing, Digital et Expérience Client opère sur les domaines d'activité Marketing et communication, Transformation digitale, Expérience Client et Orange Link.

Le but de la nouvelle organisation est d'avoir un pilotage plus transverse, créateur de valeur et de simplifier la lisibilité et la conduite des activités, à travers 3 évolutions :

Création d'une entité Pilotage de la valeur, qui assurerait la transversalité pour optimiser les interactions entre domaines et mieux adapter l'accompagnement aux filiales.

Création d'une Direction Expérience client regroupant les 3 pôles existants.

Recentrage du marketing opérationnel ce qui permettrait de focaliser l'équipe marketing opérationnel sur des propositions de valeur qui imbriquent toujours plus actions ATL (above the line – valables pour tous les clients) et actions CBM (ciblées à certains clients uniquement).

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC saluent la simplification et l'orientation clients du nouvel organigramme de la Direction Marketing, Digital et Expérience Client.

Ils seront attentifs à la mise en œuvre de cette évolution qui concerne 10 Salariés dont les rôles et missions ainsi que les localisations de postes demeurent inchangés.

Dir. Formation et développement des compétences : enjeux et priorités

✓ information

Missions clés :

Mobiliser et accompagner l'ensemble des entités du Groupe pour relever le défi des compétences de demain, de manière adaptée à chaque contexte local, et dans une logique de co-construction,

- Rendre plus simple et lisible l'offre de formation,
- Développer la diversité des modalités d'apprentissage et l'innovation,
- Assurer le pilotage global du domaine formation, la gestion opérationnelle du plan et des orientations pour le périmètre de l'UES en veillant à optimiser les ressources,

Principaux chantiers 2019 de la Formation en déclinaison de la Priorité N°1 de la DRH Groupe : « Construire l'entreprise apprenante » :

Apprenants : améliorer l'expérience des apprenants, faire évoluer l'offre Orange Campus, faire connaître nos initiatives...

Innovation : développer, accompagner l'usage des contenus digitaux, accompagner l'appropriation d'Orange Learning, tester la mise en œuvre de la formation en situation de travail...

Coopération – Développement : animer, former les acteurs du développement des compétences, assurer la mise en œuvre de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel, structurer la veille dans le domaine formation...

2 domaines d'actions prioritaires :

- Le partage et la compréhension de la stratégie et des grandes orientations du Groupe avec tous les Salariés de la Direction de la formation
- La transversalité avec les Directions Métiers et leurs Écoles

Analyse de la CFE-CGC

Si les élus CFE-CGC remercient la Direction de la Formation pour le partage des ambitions de la Formation dans le Groupe, ils l'interrogent sur la présentation des objectifs concrets, les moyens budgétés pour les atteindre, le fonctionnement en interne et les articulations avec les entités acteurs de la formation.

Ils demandent les précisions suivantes :

1. Comment la Direction de la formation répond-t-elle aux besoins de la GPEC ? Quelles sont les compétences sur lesquelles les salariés doivent être formés ? Combien de salariés ? Pour quelles entités ? Sous quels délais ? La préoccupation sur la cyber sécurité est légitime, et pour qui ? et quel est le volume de salariés concernés ?
2. Comment les missions de la Direction de la Formation répondent-elles à l'Accord Reconnaissance des Compétences et Qualifications ?
3. Comment est organisée la relation avec les écoles métiers et leurs propres plans de formation ? Comment la Direction de la formation accompagne les écoles métiers dans la mise en œuvre opérationnelle ?
4. Comment est organisée la Direction pour répondre aux besoins de la GPEC et aux clients internes, salariés et managers ? Quelle est la part de l'activité externalisée et volume de formation produite en interne ?
5. Pourquoi recruter en externe, utiliser des prestations externes pour assurer l'ingénierie et les formations alors qu'en interne les compétences existent dans d'autres directions.

Avec l'ensemble des élus du CE, ils demandent une présentation complémentaire dans le cadre du bilan de la formation 2018 et perspectives 2019.

Activités Sociales et Culturelles

Les élus CFE-CGC recommandent à tous les personnels des Fonctions Supports & Finances de profiter au plus vite et avant fin novembre 2019 de l'ensemble des prestations proposées par leur CE.

À vos agendas

- N'oubliez pas de **valider votre QF 2019** pour profiter dès à présent des prestations ASC !
- Il vous reste quelques jours pour réserver les colonies d'été de vos enfants ! En effet, le catalogue été 2019 est en ligne jusqu'au **21 mai 2019 inclus**
- Rendez-vous vite sur votre **espace billetterie** pour utiliser, si ce n'est déjà fait, vos chèques cadeaux dématérialisés « C'KDO », valables, **sans prolongation possible**, jusqu'au **21 juin 2019** pour la prestation Noël 2017, **8 juillet 2019** pour l'opération « Culture et Loisirs » 2018, **13 août 2019** pour la rentrée scolaire 2018, **22 décembre 2019** pour la prestation Noël 2018.
- **Pass Enfance 2019** : ouverture de la prestation depuis le **11 février 2019**. **Attention** fin au 30 novembre 2019 !
- **Chèques Vacances** : commande possible en seconde session ouverte du **2 septembre au 30 octobre 2019**.
- **CESU** : depuis le 2 janvier 2019, vous pouvez commander vos CESU 2019 pour le 1^{er} semestre 2019.

Pour toutes vos questions sur les prestations sociales et culturelles, contactez vos élues ASC CFE-CGC, Annie Martin et Dominique Mesnière !

Tous les dossiers présentés lors de cette séance sont disponibles sur Alfresco, CE 2019 – **05 mai 2019**

Ils y sont à la disposition des seuls adhérents et militants. À ne pas diffuser.

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Vos Élus : Ali BEN M BAREK ; Jérôme COULLARÉ ; Anne CUDON ; Patrick EONO ; Frédérique LIMIDO ; Annie MARTIN ; Dominique MESNIERE ; Catherine MORIVAL ; Safira SOW ; Yves TERRAIL ;
Votre Représentant Syndical : Jacques BERTHELIER