



### Sommaire

Immobilier : Bridge, New Alleray, All-ray 21.....	1
Direction de l'audit.....	2
Vision DCSRH 2021.....	2
Organisation unique « P2P » .....	3
Activités Sociales & Culturelles.....	3

En préambule, les élus CFE-CGC FS&F ont souhaité faire part de leur inquiétude concernant les tensions interpersonnelles qui s'exacerbent entre salariés en télétravail « forcé » depuis plus d'un an maintenant, pour certains. Ils demandent l'organisation d'ateliers spécifiques pour les salariés et les managers pour construire les scénarios de « ré-accueil » sur sites.

## Immobilier : Bridge, New Alleray, All-ray 21...



### Point d'étape Bridge

Les travaux continuent au sein du futur site Bridge pour finaliser l'aménagement des étages (connectique, agencement, mobilier,...).

Les plannings de déménagement s'échelonneront entre le 4 juin et le 28 juin.

Des « open cafés », animés par les ambassadeurs Bridge, des ateliers « vivre ensemble » par équipe et par quartiers faciliteront la bonne appropriation des locaux par tous.

Une conciergerie en présentiel et en digital (pressing, consignes,...) et une salle de sport seront proposées aux salariés sur le principe d'une prise en charge des prestations par Orange avec paiement des services commandés par chacun des salariés. Enfin concernant la restauration, la société API a remporté l'appel d'offres pour 3 espaces de restauration à l'Atrium : un espace traditionnel de 800 places, un restaurant rapide contemporain de 125 places et une cafétéria.

Pour les parkings, en plus des parkings du site et des 150 places de parking attribuées nominativement dans les parkings publics de proximité, 1 000 possibilités de parking de débord avec tickets prépayés seront proposés aux salariés du site.

### Position de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange, attentive aux meilleures conditions de travail pour les salariés a signé un accord collectif (avec la CFD et FO COM) portant sur l'accompagnement individuel du déménagement.

Elle insiste sur la mise en place dès le 7 juin d'une commission de suivi dont la mission sera de suivre l'installation dans les conditions optimum de chacun des salariés.

### Aménagements des espaces « All-Ray 21 »

48 salariés et 6 apprentis de la Direction la sécurité Groupe (DSEC) installés aujourd'hui sur Vanves et Olivier de Serres seraient concernés par ce déménagement vers l'immeuble Alleray 3 situé au 10, rue de Saint Amand à Paris. Ce site est déjà classé sécurisé et accueille déjà des activités relevant de la sécurité

### Position de la CFE-CGC

Les élus CFE CGC Orange comme les autres élus du CSE FS&F s'inquiètent de la qualité des installations dans ce bâtiment historique d'Orange qui ne correspond pas aux standards immobiliers du Groupe, (absence d'accès PMR, surfaces allouées trop exigües...) ni aux attentes des salariés concernés.

Les élus CFE-CGC demandent que la Direction s'engage à présenter à tous les élus du CSEE FSF, début 2022, une nouvelle proposition d'installation de la DSEC, pour pallier des conditions jugées insatisfaisantes pour le bien-être au travail. »

### Vote des élus

- Contre à l'unanimité

## Conception détaillée des aménagements du projet New Alleray

Au 1er mars 2021, 33 salariés FS&F sont concernés par ce déménagement :

- 18 juristes qui travaillent en relation étroite avec les équipes de WIN,
- 13 salariés de la Direction des Assurances Groupe
- et 2 salariés de la Direction de la Stratégie et Cybersécurité.

« New Alleray porte une forte ambition en termes de Responsabilité Sociale et Environnementale qui va au-delà du seul volet immobilier, en résonance avec les engagements du Plan stratégique Engage 2025, notamment sur les objectifs de réduction de nos émissions de CO2 et développement de l'économie circulaire ».



### Position de la CFE-CGC

Les élus CFE CGC avec les autres élus du CSE FS&F ont souhaité mandater la Commission Santé, Sécurité, Conditions de travail du Secrétariat Général pour étudier le microzoning pour les équipes FS&F qui s'installeraient au 4ème étage.

La Direction Immobilière Groupe (DIG) et Direction Immobilière Territoriale (DIT), soit 195 personnes qui resteront au 3ème étage du bâtiment Alleray 1, ne sont pas concernées par ce projet

## Direction de l'audit

### Solutions proposées par l'entreprise pour reconstruire un collectif à la Direction de l'Audit Contrôle & Management des risques Groupe, notamment en termes d'organisation

La majorité des élus des organisations syndicales représentatives du CSE Fonction Support Finance ont sollicité la tenue d'une séance extraordinaire pour évoquer les dysfonctionnements à la Direction de l'Audit Groupe et les mesures prises par la Direction pour y remédier.

### Position de la CFE-CGC

Après l'audition de la DRH ainsi que la Directrice de l'Audit, Contrôle & Management des Risques Groupe, les élus CFE-CGC, à l'écoute des salariés et des managers de la

Direction de l'Audit ont constaté la mise en place d'une organisation provisoire séparant les fonctions managériales et expertise Métier ainsi que la désignation d'un manager de transition. Toujours en alerte après l'audition, ils demandent à être consultés dans la mise en place des nouvelles organisations et méthodes de travail.

Dans l'attente de la fin de la démarche engagée et avec tous les élus du CSE Fonctions Support Finance, ils demandent à la Direction de l'audit et à la Directrice de la DACRG

- un gel de la levée des mesures conservatoires,
- un engagement formel sur les mesures concrètes d'accompagnement proposées par les élus ou les salariés,
- la participation des élus à la construction d'un collectif apaisé à la direction de la DACRG.

## Vision DCSRH 2021

### 3 projets ont été présentés par la Direction des CSRH

**Le projet Majoris** : ce projet consiste à réinternaliser dans un 1<sup>er</sup> temps la gestion administrative et paie pour 12 filiales qui était jusqu'à présent réalisée par le prestataire externe ADP.

C'est donc une opportunité pour la DCSRH de développer ses prestations de services et de préparer, aussi, l'avenir en termes de ressources.

**7 conseillers RH du CSRH d'Archives(75)** composeront l'équipe qui assurera ces prestations de services avec l'outil HR ACCESS, outil déjà utilisé par OBS depuis Janvier 2021.

**Le projet Octopus** : ce projet à l'ambition d'améliorer les conditions de travail et de répondre aux attentes d'ergonomie des conseillers RH.

Octopus apporte aux conseillers RH des accueils **3 nouveaux outils** :

- un softphone personnalisé RH,
- un serveur vocal interactif,
- un tableau de bord de l'activité qui sera à disposition du conseiller RH, mais non obligatoire.

**Le projet sécurisation de l'activité fin de carrière Lannion-Grenoble** : ce projet vise à sécuriser l'activité fin de carrière des fonctionnaires en assurant une meilleure cohérence d'activité entre 3 équipes (pôle retraite de Lannion, pôle TPS à Grenoble et pôle accompagnement de fin de carrière à Grenoble).

Le pôle retraite de Lannion assure en plus des activités d'étude de dossier retraite, 3 activités « rachat d'année d'étude », « états authentiques » et « Liaison inter régime ». Ces activités vont donc être transférées à Grenoble pour répondre à la baisse naturelle d'effectifs du site de Lannion.

De fait, **10 conseillers RH seront nécessaires en complément** sur Grenoble pour réaliser ces activités.

## Organisation unique « P2P »

### Projet de construction d'une organisation unique réunissant les activités de la « commande au paiement » (P2P) du CSPCF et de G2A.

Ce projet s'inscrit dans une démarche de rapprochement des services PGAF/G2A et CSPCF entamée depuis 2017 avec la mise en place de l'ERP commun O'Fusion, puis en 2018/2019, le pilote sur la mutualisation des ressources entre les 2 services sur l'activité « demandes d'informations », puis l'extension du partage d'activités entre les 2 services, en mars 2020.

Il contribue à la réduction du délai de traitement des factures avec l'objectif fort d'atteindre plus de 90% de paiement à l'échéance pour toutes les factures d'Orange SA et des filiales, en ligne avec les dispositions de la Loi pour la Modernisation de l'Economie (suivi DGCCRF) et le Label Fournisseurs et Achats responsable, important pour Orange.

Ce rattachement du processus « Procure to Pay » de bout en bout sous un même management permettra de proposer à moyen terme une offre de service complète à Orange SA et également aux filiales hébergées au CSPCF sur le traitement des commandes fournisseurs et des factures, et de répondre à l'attrition naturelle des effectifs (-16% à -18% d'ici 2023).

### Position de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC Orange saluent la réinternalisation de la gestion administrative et la paie de 12 filiales à la DCSRH. Ce projet valorise la compétence des salariés des CSRH. Les élus CFE-CGC Orange regrettent cependant que cette activité ne soit pas localisée en Province, en adéquation avec les attentes des salariés !

Le CSPCF changera d'ailleurs de nom pour devenir le CSP Finance et Performance et porter cette nouvelle offre de service.

### Position de la CFE-CGC

Les élus CFE CGC constatent la pertinence économique du projet P2P ainsi que sa construction graduée débutée par un pilote en 2018/2019 qui a permis, depuis lors, aux salariés de commencer à travailler ensemble.

Ils demandent la mise en place d'un programme de reconnaissance des montées en compétence et évolutions d'activité pour tous les salariés et managers concernés avec un budget dédié à ces équipes maximalisé et supérieur par rapport au mode nominal.

Compte tenu des risques identifiés : période de mise en œuvre en pleine crise sanitaire, incertitude liée à l'impact des « mesures d'âge » en négociation actuellement, des possibilités budgétaires d'accompagnement des évolutions d'activité pour tous les salariés et tous les managers concernés, les élus CFE-CGC émettent un avis négatif.

### Vote des élus

- Pour : 0
- Contre : CFE-CGC, CFTC, FO
- Ne participent pas au vote : SUD
- Absents lors du scrutin : CFDT, CGT

## Activités Sociales & Culturelles

**CESU** : vous avez jusqu'au mercredi 30 juin 2021 pour effectuer vos commandes de CESU pour le 1er semestre 2021. Compte tenu de la situation actuelle, seuls les règlements par carte bancaire sont acceptés temporairement.

**Chèques Vacances (CV)** : la première période de commande des Chèques Vacances a débuté le 1<sup>er</sup> mars 2021 pour se terminer le 28 mai 2021. Vous partez en retraite en 2021, pensez à utiliser le montant auquel vous pouvez prétendre ! N'attendez pas pour commander vos chèques vacances (valables 2 ans) notamment en cette période de pandémie !

**Prestations Mutualisées (gérées par le CSEC)** : les prestations PAS Enfance, PAS Handicap, Vacances Enfants, Bons plans... sont en ligne : pensez à les utiliser, **notre CSEE FSF rétrocède désormais 20,25 % de sa subvention ASC !**

- **Vacances enfants** : le catalogue Eté est ouvert depuis le 23 mars et sera en ligne jusqu'au 10 août. Ce catalogue est ouvert pour des séjours en France mais aussi à l'étranger. Prenez en compte que pour les séjours à l'étranger, ils pourront être annulés en fonction de l'évolution de la pandémie, des décisions des autorités et prestataires.
- **Bons plans** : en ligne pour bénéficier de remises chez certains prestataires (bien-être, sports et loisirs, vacances, culture...).

Tous les dossiers présentés sont disponibles sur Alfresco, CSE 2021 – **04** 2021  
Ils y sont à la disposition des seuls adhérents et militants. **À ne pas diffuser.**

## Vos représentants

### Vos Élus CSE titulaires :

### Vos Élus CSE suppléants :

Jacques **BERTHELIER** ; Anne **CUDON** ; Laurence **DULON** ;  
Patrick **EONO** ; Karl-Stephan **LUCAS** ; Annie **MARTIN** ;  
Dominique **MESNIERE** ; Catherine **MORIVAL** ;  
Madani **RAHMANI** ; Yves **TERRAIL** ;

Ali **BEN M BAREK** ; Christian **BOYER** ; Gilles **DALLERAC** ;  
Laure **FALEMPIN** ; Frédérique **LIMIDO-MILESI** ;  
Loïc **MARTIN** ; Laurence **MAURIN** ;  
Thierry **NAMUR** ; Danielle **PROULT** ;

**Votre Représentant Syndical : Patrick BOUSCARY**

### Vos représentants de proximité

#### SG

Christian **BOYER** (DIT IDF Paris) ; Michel **DORVAL** (DIG TI Allery) ; Patrice **FAURE** (DIT SE Lyon) ;  
Guillaume **MARY** (DIT OUEST Nantes) ; Delphine **MARIE PERONNE** (DIT SO Toulouse) ;  
Philippe **JOLY** (DIT NE Metz) ; Dany **PIROIT** (DIT IDF Paris) ; Hervé **PINSARD** (F2M Allery) ;  
Nathalie **MOUTTE** (DIT SE Marseille) ; Patrice **PUYO** (DIT SO Toulouse) ;

#### Achats

Marc **ARNOLD** (GPS Lyon) ; Armelle **BARTHÉLEMY** (GPS Eysines) ; Karine **BOYAT** (GPS Gentilly) ;  
Catherine **TOURRET** (GPS Allery) ; Thierry **NAMUR** (GPS Eysines) ; Pierre **REGNIER** (GPS Allery) ;

#### Finances

Fabrice **BARRAUD** (Contentieux Limoges) ; Caroline **ENGEL** (Contentieux Pessac) ;  
Patrick **EONO** (FG Noisy-Le-Grand) ; Loïc **MARTIN** (FG Allery) ; Céline **MATHIEU** (FG Allery) ;  
Laure **FALEMPIN** (FG Allery) ; Tania **BONTRAIN** (FG Noisy-Le-Grand) ;

#### DRH COM

Ali **BEN M BAREK** (DRHG ODS) ; Malika **BOUABOU** CSRH Orléans) ; Alissa **DERBEZ** (Contenus Orange Gardens) ;  
Laurence **DULON** (COMM / CXO Chatillon) ; Christophe **FOMBELLE** (DRHG Montpellier) ;  
Diane **de JUNNEMANN** (DRH Jobbé Duval) ; Patrick **BOUSCARY** (DRHG Blagnac) ;  
Philippe **SANIER** (CSRH Amiens) ; Zahra **SAYAD** (DRH Com ODS) ; Safira **SOW** (Formation Montpellier) ;  
Annie **VALENTIN** (CSRH Montpellier)

### Membres et rapporteurs des CSSCT

#### SG

Christian **BOYER** (rapporteur) ; Gilles **DALLERAC** ; Philippe **JOLY** ; Madani **RAHMANI** ;

#### Achats

Marc **ARNOLD** ; Catherine **MORIVAL** (rapporteur) ; Catherine **TOURRET** ;

#### Finance

Patrick **EONO** ; Laure **FALEMPIN** ;

#### DRH COM

Jacques **BERTHELIER** ; Laurence **DULON** ; Christophe **FOMBELLE** ;

### Membres des Commissions thématiques

#### Emploi, formation, égalité professionnelle

Jean-François **ETIENNE** ; Catherine **MORIVAL**

#### Handicap

Ali **BEN M BAREK** (Président) ; Nelly **DESJARDINS LESSERT**

#### Activités Sociales et Culturelles (ASC)

Annie **MARTIN** ; Dominique **MESNIERE**

#### Restauration

Patrick **EONO** ; Loïc **MARTIN**

#### Projets, économie et évolution des marchés

Patrick **BOUSCARY** ; Caroline **ENGEL** ; Catherine **MORIVAL** (Présidente)

Référente en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes : Dominique MESNIERE