



RAPPORT ANNUEL 2021

Emploi des personnes en situation de handicap

CSEE Fonctions Support et Finances

31 août ou 1^{er} septembre 2022

Sommaire

- **1- Analyse de l'effectif des salariés en situation de handicap**
 - 1-1 Evolution du taux d'emploi sur l'UES
 - 1-2 Effectifs salariés en situation de handicap
 - 1-3 Mouvements annuels
 - 1-4 Répartition par type de reconnaissance
 - 1-5 Répartition par catégorie professionnelle
 - 1-6 Répartition par domaine métier
 - 1-7 Répartition par genre et âge
- **2- Embauche et accueil**
 - 2-1 Recrutements par type de contrat
- **3- Dépenses externes et recours au secteur adapté et protégé**
 - 3-1 Montant des dépenses externes
 - 3-2 Montant des achats du secteur protégé
- **4- Dispositions particulières**
 - 4-1 ASA handicap
 - 4-2 ASA pour garde d'enfant handicapé
 - 4-3 TH en télétravail
- **5- Développement professionnel**
 - 5-1 Formation des TH
 - 5-2 Promotion des salariés en situation de handicap
- **6- Maintien dans l'emploi**
 - 6-1 Types de dispositions particulières
- **7- Aménagement des fins de carrière**
 - 7-1 Les dispositifs de fin de carrière
- **8- Evolution du regard et des mentalités**

1- Analyse de l'effectif des salarié-e-s en situation de handicap

1-1 Evolution du taux d'emploi sur l'UES

taux d'emploi global	
2020	2021
6,57 %	6,51%

Le taux d'emploi 2020 issu de la Déclaration Sociale Nominative (DSN) et transmis par l'URSSAF était de 6,57 %

Le taux d'emploi de 2021 est de 6,51 %.

NB : depuis le 1^{er} janvier 2020, le Secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA) qui était d'environ 1% ne rentre plus dans le taux d'emploi.

Le taux d'emploi ne comptabilise pas les IRILES.

Nota : Le taux d'emploi interne à Orange affiché dans le rapport annuel de 2020 intégrant les effectifs IRILES (ex C3R) restait estimatif pour 2020, le pôle reporting de Toulouse n'ayant pas encore intégré toutes les nouvelles règles de calcul de la DOETH lors des publications des rapports locaux et du rapport national.

1-2 Effectifs salariés en situation de handicap

Fonctions Support et Finances	nombre de salariés déclarés en 2021
Effectif social du périmètre	4971
Effectif TH déclaré dans la DOETH 2021 (hors stagiaires et intérim)	267
salariés IRILES (ex C3R)	9

1-3 Mouvements annuels

DOETH 31/12/2020		DOETH 31/12/2021	
297 salariés déclarés <u>CSE</u> FSF		267 salariés déclarés <u>CSE</u> FSF	
52 Entrées		82 Sorties	
recrutements	9	départs définitifs	17
mobilité entrante	3	départs en retraite	45
nouvelles reconnaissances	29	fin de validité de reconnaissance handicap	18
mouvement DOETH inter CE	11	mouvement DOETH inter CE	2
Total	52	Total	82

1-4 Répartition par type de reconnaissance

Type de reconnaissance handicap (base effectif DOETH)	Nombre de salariés en situation de handicap	%
CDAPH (RQTH, Carte invalidité, AAH)	249	93,3
ACCIDENT TRAVAIL (AT) - MALADIE PROFESSIONNELLE (MP)	7	2,6
EMPLOIS RESERVES (EMPLRES)	1	0,4
TITULAIRES DE PENSIONS D'INVALIDITE (TPI)	10	3,7
Total	267	100

1-5 Répartition par catégorie professionnelle

CCNT	Nombre de salariés en situation de handicap	%
C	31	11,6
D	74	27,7
DB	46	17,2
E	70	26,2
F	40	15
G	6	2,2
Total	297	100

1-6 Répartition par domaine métier

FSF	NBR
Accompagnement	59
Client	11
Fonctions Support	188
Innovation et Technologie	9
Total	267

1-7 Répartition par genre et âge

FONCTIONS SUPPORT ET FINANCES	GENRE		Total
	Femmes	Hommes	
inf. à 21 ans	0	0	0
21 à 25 ans	0	1	1
26 à 30 ans	4	2	6
31 à 35 ans	6	4	10
36 à 40 ans	10	2	12
41 à 45 ans	16	6	22
46 à 50 ans	23	13	36
51 à 55 ans	31	14	45
56 à 60 ans	63	34	97
sup. à 60 ans	15	23	38
Total	168	99	267

2- Embauche et accueil

2-1 Recrutements par type de contrat



3- Dépenses externes et recours au secteur adapté et protégé

3-1 Montant des dépenses externes

CHAPITRES DE L'ACCORD	FSF
1.I - Orange recrute et accueille	
1.II - Orange s'engage pour le parcours et le développement professionnel	4 200 €
1.III - Orange agit pour le maintien dans l'emploi : Aménagements de poste	23 835 €
1.III - Orange agit pour le maintien dans l'emploi : Mesures individuelles	60 642 €
2.I.2 - Orange s'engage pour l'accessibilité	
2.I.3 - Orange s'engage pour la recherche et l'innovation	
2.II - Orange s'engage à faire évoluer le regard sur le handicap	
TOTAL GENERAL	88 677 €

Dépenses externes

TYPE DE DEPENSES	FSF
Accessibilité	
Bureautique (logiciel)	2 190 €
Bureautique (matériel)	4 135 €
CRT	
Etude poste de travail et ergonomie	
Formation	
LSF	9 482 €
Mobilier : autres	2 865 €
Mobilier : siège ergonomique	5 163 €
Partenariats assoc	
Vélotypie	
TOTAL GENERAL	23 835 €

1.III Aménagement de poste

1.III Mesures individuelles

TYPE DE DEPENSES	FSF
Accompagnement à la personne	
Aménagements véhicule & permis	
Autres maintien dans l'emploi	170 €
Fauteuils roulants	
Lunettes	
Prothèses auditives	5 085 €
Transports adaptés & parking	55 387 €
Total général	60 642 €

3-2 Montant des achats du secteur protégé

	Montant des achats		%
Fonctions Support et Finances	472432	G50073 Services gestion de la relation client (CRM)	0,21
Total FIH	17,6 millions d'euros	G50092 Objets promotionnels	1,91
		G50165 Après vente – Services logistiques	15,28
		G50166 Hospitalité & RP – tickets, hébergement, transport	0,32
		G70020 Traduction, interprétariat	0,18
		G70063 Travaux en entreprise générale	1,16
		G70085 Traiteurs (plateaux repas, buffets, cocktails)	8,35
		G70099 Fournitures de bureau, papeterie & petit outillage	5,41
		G70105 Autres transport de personnes (péages & taxis inclus)	5,46
		G70112 Plates-formes de conditionnement & de distribution	39,23
		G70160 Evénement à destination des salariés	0,22
		G70200 Services externalisés (autres)*	21,76
		9999 Autres	0,51
			100

* GESFORM externalisation de l'activité CSRH Aravis et prise en charge partielle des frais de transports collectifs

Comme pour l'UES, des niveaux d'investissements toujours importants en 2021 malgré une baisse des achats

4- Disposition particulières

4-1 ASA* handicap

	FSF	Nb ASA TH en jours	Effectif TH
C	Hommes	1,5	1
	Femmes	19,5	5
	Total	21	6
D	Hommes	3,5	4
	Femmes	41,91	15
	Total	45	19
DB	Hommes	5,39	3
	Femmes	11,54	7
	Total	17	10
E	Hommes	21,8	6
	Femmes	10,5	5
	Total	32	11
F	Hommes	.	0
	Femmes	17,02	7
	Total	17	7
G	Hommes	1,26	1
	Femmes	.	0
	Total	1	1
Total		134	54

* nombre de journées « ASA Handicap » accordées en 2021
aux salariés pris en compte dans la DOETH 2021

(croisement entre l'indicateur i181 du Bilan Social 2021 et la DOETH2021)
Indicateur calculé uniquement pour la société Orange SA

4-2 ASA* pour garde d'enfant handicapé

	FSF	Nb ASA enfH en jours	Effectif
C	Hommes	18	2
	Femmes	2,5	2
	Total	21	4
D	Hommes	5	1
	Femmes	38,89	13
	Total	44	14
DB	Hommes	6,26	3
	Femmes	8,5	5
	Total	15	8
E	Hommes	5,5	3
	Femmes	36,5	7
	Total	42	10
F	Hommes	2	2
	Femmes	17,13	5
	Total	19	7
G	Hommes	.	0
	Femmes	3	1
	Total	3	1
Total		143	44

* nombre de journées « ASA pour garde d'enfant Handicapé » accordées en 2021 aux salariés
(données issues de l'indicateur i181 du Bilan Social 2021)

4-3 TH en télétravail

FSF		Effectif TH	Effectif total
Teletravail occasionnel	TELETRAVAIL OCCASIONNEL	50	762
	Total	50	762
Teletravail régulier	DOMICILE ET BUREAU SATELLITE	2	43
	TELETRAVAIL BUREAU SATELLITE	2	17
	TELETRAVAIL À DOMICILE	150	3 090
	Total	154	3 150
Total	Total	204	3 912

Nombre de salariés TH ayant exercé un type de télétravail alterné au cours de l'année 2021

(croisement entre l'indicateur i424 du Bilan Social 2021 et de l'effectif déclaré DOETH 2021)

Indicateur calculé uniquement pour la société Orange SA

5- Développement professionnel

5-1 Formation des TH

	Heures	Salariés Formés	Nb d'heure Moyen/salarié formé	effectif déclaré DOETH	effectif déclaré DOETH actif au 31/12/2021	Nb d'heure Moyen/salarié	Taux d'accès
FSF	2943	161	18,28	267	241	12,21	66,80%

-- Répartition par domaine d'emploi --

FSF	Heures	% d'Heures	Salariés Formés	Nb d'heure Moyen/salarié formé	effectif déclaré DOETH	effectif déclaré DOETH actif au 31/12/2021	Nb d'heure Moyen/salarié	Taux d'accès
Accompagnement Client	631	21,43%	42	15,02	59	55	11,47	76,36%
Fonctions Support Innovation et Technologie	64	2,18%	4	16,06	11	9	7,14	44,44%
	2217	75,32%	114	19,45	188	170	13,04	67,06%
	31	1,07%	3	10,48	9	7	4,49	42,86%

-- Répartition par axe de Formation --

FSF	Salariés Formés	Heures	Poids de l'Axe
Axe 1 : Compétences métiers	124	2195	74,57%
Axe 2 : Compétences management	18	77	2,61%
Axe 3 : Compétences pour tous	79	663	22,53%
Non Défini	8	9	0,29%

5-2 Promotion des salariés* en situation de handicap (1/2)

-- Répartition par domaine d'emploi --

FSF	NBR
Accompagnement	5
Client	0
Fonctions Support	18
Innovation et Technologie	0
Total	23

-- Taux de Promotion --

	Salariés promus	effectif déclaré DOETH en CDI actifs au 31/12/2021	Taux de Promotion
FSF	23	236	9,75%

*effectif CDI actifs

5-2 Promotion des salariés* en situation de handicap (2/2)

-- Taux de Promotion par bande CCNT --

FSF	Nb TH Promus	Nb total de salariés promus	Ratio Promus TH/effectif TH en CDI actifs au 31/12/2021	Ratio Promus/effectif en CDI actifs au 31/12/2021	Ratio Nb TH promus/Nb total de salariés promus
B	0	0	.	.	.
C	0	1	.	1,05%	.
D	8	42	12,50%	6,90%	19,05%
DB	6	75	15,00%	11,89%	8,00%
E	7	92	10,94%	6,53%	7,61%
F	1	132	2,70%	10,08%	0,76%
G	1	16	16,67%	7,73%	6,25%
T	23	358	9,75%	8,41%	6,44%

-- Nombre de salariés handicapés non promus depuis 10 ans

--

Indicateur calculé uniquement pour la société
Orange SA

FSF	Effectif TH	Effectif total
C	15	48
D	12	153
DB	15	168
E	24	512
F	25	602
G	1	63
Total	92	1 546

*effectif CDI actifs

6- Maintien dans l'emploi

6-1 Types de dispositions particulières (en nombre)

mesures individuelles :

Accompagnement à la personne	0
Aménagements véhicule & permis	0
Autres maintien dans l'emploi	1
Fauteuils roulants	0
Lunettes	0
Prothèses auditives	8
Transports adaptés & parking	23
TOTAL	32

Accompagnement professionnel

aménagements de poste
mis en œuvre par typologie :

Bureautique (logiciel)	1
Bureautique (matériel)	8
Etude poste de travail et ergonomique	0
LSF	3
Mobilier : autres	4
Mobilier : siège ergonomique	9
Vélotypie	0
TOTAL	25

7-Aménagement des fins de carrière

7-1 Les dispositifs de fin de carrière

-- Nombre de salariés présents dans le dispositif TPSH depuis le 01 janvier 2011 --

FSF	NBR
TPSH_65	92
TPSH_70	0
TPSH_75	26
TPSH_80	28
Total	146

-- Nombre de salariés rentrés dans le dispositif TPSH en 2021 --

FSF	NBR
TPSH_65	6
TPSH_75	4
TPSH_80	1
Total	11

-- Nombre de salariés rentrés dans le dispositif TPSH en 2021 répartition cadre/non cadre --

FSF	GRADE		Total
	CADRE	NON_CADRE	
TPSH_65	4	2	6
TPSH_75	2	2	4
TPSH_80	0	1	1
Total	6	5	11

*Les C3R sont comptabilisés dans les effectifs TPSH ci-dessus

8-Evolution du regard et des mentalités

8- Evolution du regard et des mentalités

Faire évoluer le regard et les mentalités à travers des initiatives locales ou nationales

Les Trophées Femme en EA

- 7ème édition le 10 & 11 mars 2021 en format 100% digitalisé
- Format émission TV, en studio, avec des ateliers conçus au format d'e-learning sur 3 thématiques : achats responsables formation & handicap, égalité pro et handicap
- Une montée en puissance de l'évènement : +47% d'audience

Salon Handicap E-Tonomy

- **Prévu le 4 et 5 octobre** pour présenter des innovations et débattre de la place du numérique afin de faciliter le maintien en autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap.
- Orange a présenté notamment sa solution Visio-facile dont l'objectif est de rendre la visio simple pour les séniors et/ou les personnes en perte d'autonomie.

Inclusiv'Day

- **Le jeudi 3 juin 2021**, une expérience inédite et entièrement digitalisée accessible à tous les salariés de l'entreprise
- Conférences, expérience unique conçue comme un espace de sensibilisation, de réflexion et de partage

Handi'Digital Défis

- Evènement 100% digital, une émission de TV live interactive
- Objectif : enrichir les connaissances sur le sujet du handicap et sur les engagements d'Orange
- **2ème épisode le 19 octobre 2021** consacré à l'accessibilité des postes de travail

La course de la Diversité

- **Le 23 septembre 2021** piloté par la MIH avec le soutien financier d'Orange Passions
- dans l'une des 3 catégories de la diversité : Mixité, Handicap ou Intergénérationnel sur une distance de 3 km ou 6 km, course ou marche, en solo ou en duo

Semaine de l'Hangagement

- **Du 15 au 19 novembre 2021**
- Une communication globale
- Serious Game « Follow the brain »
- Ateliers d'échanges sur les handicaps invisibles Regards croisés de deux athlètes paralympiques
- Conférence/débats de Josef Schovanec après la diffusion du film « l'Hymne à l'inclusion »

8- Evolution du regard et des mentalités

Faire évoluer le regard et les mentalités à travers des formations en distanciel ou en présentiel

Démystifions le handicap

pour toutes et tous en présentiel 1j **ou** en e-learning ~20mn + une classe virtuelle 2*3h

Intégrer les situations de handicap dans son management *

pour les managers en présentiel 1j **ou** en classe virtuelle en 2 modules de 3h

Je recrute une personne en situation de handicap

pour manager et RH en classe virtuelle 3h

Visa Accessibilité numérique

pour toutes et tous en e-learning ~45mn

* Anciennement « je manage une personne en situation de handicap »

Glossaire

A.A.H	Allocation Adulte Handicapé
A.S.A	Autorisation Spéciale d’Absence
C.D.A.P.H	Commission des Droits et de l’Autonomie des Personnes Handicapés
C.3.R	Commission de Reclassement, de Réorientation et de Réadaptation
C.R.T	Centre Relai Téléphonique en Texte et en Langue des signes Française
D.O.E.T.H	Déclaration Obligatoire d’Emploi des personnes en situation de handicap
D.S.N	Déclaration Sociale Nominative
E.S.A.T	Etablissement et service d'aide par le travail
F.I.H	Fonds Insertion Handicap
I.R.I.L.E.S	Instances de Reclassement pour Inaptitude Liée à l’Etat de Santé
M.I.H	Mission Insertion Handicap
S.T.P.A	Secteur du Travail Protégé et Adapté
T.H	Travailleurs en situation de handicap
T.P.S.H	Temps Partiel Senior Handicap
U.E.S	Unité Economique et Sociale
U.R.S.S.A.F	Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d’Allocations Familiales

Merci

Bernard SAISON

Correspondant Diversité et Handicap des Fonctions Support et Finances

