



Sommaire

Projets de réorganisation.....	1
Politique sociale, emploi et conditions de travail.....	2
Immobilier.....	3
Activités Sociales & Culturelles.....	4

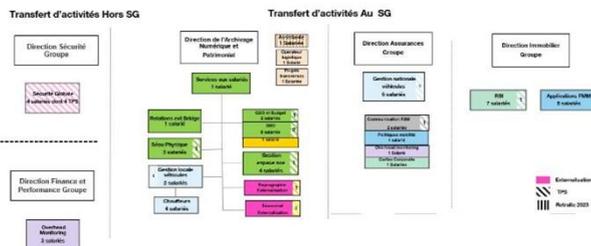
Projets de réorganisation

Quel devenir pour FMM ?



A l'occasion du départ à la retraite de la Directrice de F2M, les différentes équipes qui constituent la Direction Facilities et Mobility Management (F2M) vont être transférées pour partie à la Direction Finances, à la Direction Sécurité Groupe, à la Direction de l'Immobilier Groupe, à la Direction des Assurances Groupe ou pour le plus grand nombre à la Direction de l'Archivage Numérique et Patrimonial (DANP).

Certaines activités comme la reprographie et l'économat vont être externalisées.



L'analyse de la CFE-CGC

Pour les élus CFE-CGC, ce nouvel organigramme est le résultat d'un arbitrage de décideurs soucieux de l'équilibre entre entités plutôt que d'une logique d'activités. Ils seront vigilants à la préservation des conditions actuelles d'exercice,

des collectifs de travail ainsi qu'au respect des compétences de chaque salarié.

Ils demandent qu'un programme de communication clair et renforcé soit présenté/proposé aux salariés.

La Direction Juridique Orange Business en pleine métamorphose !

La DJ OBS France, devenu DJ OB France depuis quelques jours fait de nouveau l'objet d'évolution.

En effet, la Direction a présenté le 16 mars dernier, le projet d'évolution d'organisation de la DJ OB France. Ce projet a pour objectif de « refléter l'évolution de l'organisation de la division OBS tout en continuant à fournir des services à haute valeur ajoutée, en gagnant en rapidité d'exécution ».

Cette évolution s'organise autour de **4 grands piliers** :

1. **Recentrage de l'organisation** DJ OB France autour de deux grands pôles business d'OB : les ventes et le marketing, animés par deux directrices juridiques ;
2. Un **soutien individualisé/transverse** pour les Business Lines (« Communication Services », « Smart Mobilities Services » et « Digital Services ») avec la création de postes de Responsables Business Lines ;
3. Le **renforcement du soutien réglementaire** ;
4. Le **rattachement du pôle santé et du soutien juridique Globecast** qui sont déjà dans le périmètre.

L'analyse de la CFE-CGC

Si ce projet semble aller dans le bon sens en simplifiant l'organisation actuelle, les élus CFE-CGC pensent qu'il ne répond que partiellement aux difficultés rencontrées depuis de nombreuses années par les juristes de la Direction Juridique OBS.

En effet, le manque de ressources, la charge de travail excessive, la pression des opérationnels et la multiplicité des sujets à adresser dans un univers complexe entraîne un

découragement des équipes et un turn-over important. Une bonne répartition de la charge de travail au sein de son équipe permettrait d'améliorer le quotidien des juristes, si l'ensemble des juristes étaient rattachés à un seul et même manager (le directeur juridique OBS France) et que de nouveaux recrutements étaient faits.

Quel rattachement pour les équipes Mobile Finance ?



La Division Mobile Finance créée en 2018 s'assure de développer la stratégie du groupe Orange en matière de services financiers mobiles et de piloter sa mise en œuvre dans le groupe que ce soit en Europe ou sur la zone OMEA. Elle a également développé une expertise sur les sujets sensibles des risques et conformité des services financiers mobiles.

Compte tenu des différences de modèles économiques entre l'Europe avec Orange Bank et la zone MEA avec Orange Money et Orange Bank Africa, des équipes dédiées se sont constituées autour des solutions pour l'Europe ou pour la zone MEA.

L'évolution du COMEX d'Orange au 03/04 entérine la suppression de la Division Mobile Finance.

Ainsi, les équipes Mobile Finance en charge de la zone MEA sont rattachées à OMEA tandis que les équipes Mobile Finance en charge de la zone Europe sont rattachées à la Direction Finance.

L'activité Affaires générales de Mobile Finance est arrêtée avec le départ en TPS de son responsable et le rattachement de l'assistante au Directeur Mobile Finance Europe.

Ces rattachements s'effectuent sans aucune modification ni de contrat de travail, ni d'activités, ni de missions, ni de sites de rattachement, ni de collectif de travail. **Seul le périmètre social change du CSE TGI au CSE FS&F au 03/04.**

L'analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC constatent la cohérence du rattachement des équipes Mobile Finance au plus près des équipes en charge du business sur les zones d'activités MEA et Europe.

Ils s'interrogent néanmoins sur la pérennité de ces rattachements et localisations alors que la Directrice Mobile Finance OMEA est basée à Casablanca et qu'une recherche de partenaires est engagé pour Orange Bank.

Ils souhaitent la bienvenue sur le périmètre FS&F aux 49 salariés concernés et leur proposent une présentation du CSE FS&F.

Politique sociale, emploi et conditions de travail

Accueil 2.0 ! Nouveau projet au sein des CSRH

Ce projet de réorganisation de l'accueil CSRH est l'aboutissement d'un chantier de réflexion « Faire autrement » démarré avec les salariés volontaires dès mars 2022.

Ces réflexions menées en totale autonomie par les salariés eux-mêmes a abouti à une liste de 15 sujets à traiter avec l'objectif :

- **D'optimiser le service rendu** aux salariés par le développement de la proactivité et la recherche d'efficacité ;
- **D'accroître l'attractivité et l'intérêt du métier** de conseiller RH à l'accueil en leur confiant plus d'autonomie et de responsabilisation dans l'exercice de leur métier ;
- **En s'appuyant sur les atouts du digital** : Djingo salariés, refonte des home pages Anoo.

Schéma d'organisation de l'Accueil Salarié :



La position de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC considèrent le bien-fondé de ce projet de réorganisation de l'accueil salariés qui s'appuient sur les 3 équipes du CSRH Orléans, Grenoble et Amiens et saluent la méthode de conduite du projet qui a impliquée un grand nombre de salariés.

Ils demandent qu'une solution soit mise en œuvre pour les salariés des Caraïbes.

Les élus CFE-CGC revendiquent qu'un vrai **programme de valorisation des compétences et de reconnaissance** soit mis en œuvre pour les salariés du CSRH concernés.

Immobilier

Top départ pour le micro-zoning sur Noisy Mont d'Est !



102 salariés du périmètre FS&F sont **concernés** par ce projet de « réaménagement des espaces de travail » du site de Noisy Mont d'Est :

- 14 salariés d'Orange Aveniris,
- 75 salariés du CSP FP,
- 13 salariés de la Direction de la Trésorerie Centrale des Paiements.

Pour préserver les conditions de travail, ce déménagement s'effectuera en 2 temps : installation en zone tampon au T2/T3 2023 puis installation définitive au 7^e étage du T4 2023 selon le projet ci-dessous :

FSF	Salariés	Etage d'origine	Etage zone temporaire	Etage zone définitive
OA	14	Etage 8	Etage 5 ou 6	Etage 7
CDP	13	Etage 6	Etage 6 (avec probable densification)	Etage 7
CSPFP	75	Etage 7 et 8	Etage 5 ou 6	Etage 7

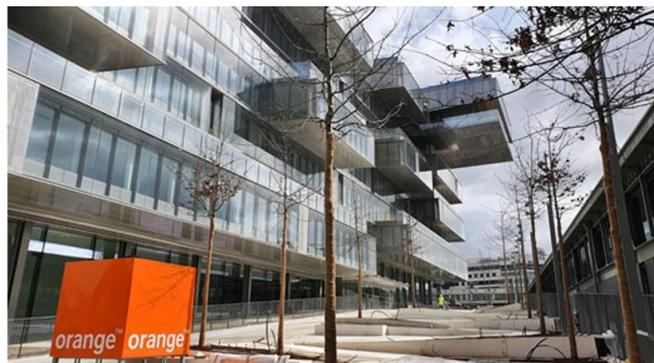
L'analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC par la voix d'une Représentante de proximité du site ont insisté sur :

- La nécessité d'organiser les ateliers de micro-zoning hors période comptable afin de favoriser la participation du plus grand nombre de salariés ;
- La disponibilité de places de parking en nombre suffisant ;
- La fourniture de casiers pour tous les salariés ;
- L'obligation de « soigner » la performance acoustique des nouveaux espaces.

Ils ont voté à l'unanimité pour la mise en place d'une Commission Santé Sécurité Conditions de travail Transverse afin d'examiner les impacts de ce déménagement et réaménagement pour les salariés.

Densification de Bridge en prévision !



6 directions sont concernées par ce projet de densification du site de Bridge prévu pour fin 2023 :

- Les équipes d'**OMEA** concernées par le projet Kilimandjaro 2 situées à Axe / Seine (80 salariés),
- Les Directions de la **Comptabilité et Contentieux** basées actuellement à Central Park (96 salariés),
- La Direction de l'**Immobilier Groupe** basée aujourd'hui à Alleray ainsi que la Direction Juridique Immobilier (129 salariés),
- La Direction des **Assurances Groupe** basée à Alleray (10 salariés),
- La Direction des **Achats France et Supply Chain Groupe** localisée à Orange Village (33 salariés),
- La **Direction des Dispositifs de Soutien** du site Maillot (4 salariés).

Ce projet de densification permettra de dénoncer le bail d'Axe Seine pour un montant annuel de 530 000 € HT de loyer et 80 000 € de charges associées.

L'analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC par la voix d'une Représentante de Proximité de Central Park ont insisté sur la nécessaire préservation de conditions de travail satisfaisantes pour toutes les équipes concernées.

Ils ont voté à l'unanimité la mise en place d'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT Transverse) avec une représentation des périmètres Secrétariat Général, Finance, DRH et Achats pour étudier l'impact de ce projet de densification sur les salariés.

Activités Sociales & Culturelles

Il n'est jamais trop tard !

La mise à jour de votre compte salarié est l'élément essentiel pour ouvrir vos droits aux prestations de votre CSEE FSF.

Chèques-Vacances, ouverture des commandes...



La première session de commande de Chèques-Vacances papiers ou dématérialisés est ouverte depuis le 1^{er} mars et ce, **jusqu'au 30 juin 2023 inclus**.

Bientôt l'été ! Réservez les séjours été de vos enfants

Le catalogue été sera ouvert du **21 mars au 16 mai inclus**. Pensez à faire calculer et valider votre QF 2023 pour en bénéficier.

Retour du prestataire UP

Très prochainement le prestataire de ticket restaurant Edenred sera remplacé par Up ; nouveau prestataire, nouveau process ! A suivre...

Tous les dossiers présentés lors de cette séance sont disponibles sur Alfresco, CSE 2022 – mars 2023

Les dossiers sont à la disposition des seuls adhérents et militants. **À ne pas diffuser.**

Vos Élus CSE titulaires :

Jacques **BERTHELIER** ; Anne **CUDON** ; Laurence **DULON** ;
Patrick **EONO** ; Karl-Stephan **LUCAS** ;
Dominique **MESNIERE** ; Catherine **MORIVAL** ;
Danielle **PROULT** ; Madani **RAHMANI** ; Yves **TERRAIL**

Vos Élus CSE suppléants :

Ali **BEN M BAREK** ; Christian **BOYER** ;
Gilles **DALLERAC** ; Laure **FALEMPIN** ;
Loïc **MARTIN** ; Thierry **NAMUR**

Votre Représentant Syndical : Patrick BOUSCARY