



### Sommaire

Activités du périmètre OFS : encore un trimestre positif et après ?.....	1
Le bilan du dispositif Action Logement .....	1
Gestion prévisionnelle de l'emploi : prospective 2021 .....	2
Lille 2020 : 1 km à pied ça use pas que les souliers.....	2
Les trains Safe arriveront-ils tous à destination ?.....	2

## Activités du périmètre OFS : encore un trimestre positif et après ?

Sur le 3<sup>ème</sup> trimestre 2019 le domaine Grand Public voit son CA progresser de +0,4% et affiche un record historique de vente de fibre (160K) pour un T2, et une hausse des placements d'Open (+4%). OCS est en forme avec la 8<sup>ème</sup> (et dernière) saison de Games of Thrones.

Sur la partie Entreprise le CA baisse de 3% sur le domaine Pro/Pme, et progresse de +0,1% sur la partie AE (Agence Entreprise). Le Cloud et le domaine cyberdéfense sont en bon développement.

### Analyse de la CFE-CGC

Les élus se réjouissent de ces résultats plutôt corrects notamment sur le Grand Public, mais s'interrogent sur la capacité d'Orange à se transformer à temps sur les relais de croissance.

Les nouveaux marchés (banque, maison connectée...) ne contribuent pas actuellement à la croissance et nécessitent des investissements importants (Orange Bank est encore renflouée de 100 M€ dont 65M€ d'Orange au T3 2019) ; la fibre avec un taux de conversion faible (<1/4 des prises éligibles) n'augmente que faiblement l'ARPU, heureusement la 5G arrive.

Cette mandature du CE OFS s'achève et la prochaine d'une durée de 4 ans (CSE OFS) coïncidera avec, nous l'espérons, la diversification de notre marché et la hausse de la qualité délivrée auprès de nos client (NPS).

► [\\*le rapport trimestriel d'activité](#)

## Le bilan du dispositif Action Logement

En 2018, Orange SA a versé à Action Logement la somme de 18 M€, soit 0,45 % de la masse salariale. Les prêts travaux sont en baisse passant de 1,5 M€ en 2017 à 910 K€ en 2018. idem pour les prêts accessions qui passent de 7,8 M€ en 2017 à 3,3 M€ en 2018, en raison en partie de la compétitivité actuelle des prêts privés. On assiste à une hausse des demandes de « muter/loger » et ma « nouvelle ville » et une hausse de l'aide mobil jeune pour les alternants.

pour les jeunes alternants ou jeunes salariés (mobili-jeune ou garanties Visale).

► [\\*le bilan action logement 2018](#)

### Analyse de la CFE-CGC

La distribution des prêts à l'accession et des prêts travaux ont diminué de 43% alors que dans le même temps + 28% d'aides ont été allouées.... et jusqu'à + 41% s'agissant des services comme Mobili-Jeunes.

Il est proposé de développer la communication autour des dispositifs que propose action logement pour faciliter les mobilités professionnelles (Mobili-pass et prêt relais mobilité) et le conseil en finance par l'offre Projimmo. Il faut aussi en complément accentuer la communication vers les dispositifs

# Gestion prévisionnelle de l'emploi : prospective 2021

---

On note une priorité importante donnée aux formations sur les enjeux stratégiques de l'entreprise ouverte et agile, et également sur la Responsabilité Sociale Entreprise (RSE). La direction met l'accent sur « rendre le salarié acteur de sa formation » attention à garder un accès équitable à la formation en 2020.

Un suivi particulier sera fait par la direction sur plan de développement individuel (PDI). La réorganisation aboutissant à la création de la direction Grand Public a amené la direction à réorganiser le contrôle de gestion, pour qu'il soit en correspondance de la nouvelle organisation

## Analyse de la CFE-CGC

Il ne faudrait pas oublier que c'est l'employeur qui est responsable de l'évolution des compétences nécessaires au maintien dans l'emploi.

Pour appliquer ces orientations de la formation et du développement des compétences pour 2020, les managers sont d'une importance cruciale dans le dispositif de formation, et l'assimilation des nouvelles méthodes managériales pour coacher leur équipe est primordiale.

Aucune mention sur le déploiement de la réforme de la formation professionnelle, de l'apprentissage ainsi que du compte personnel formation en euros.

- ▶ [\\*orientations de la formation et du développement des compétences 2020](#)
- ▶ [projet d'orientations de la formation et du développement des compétences 2020](#)

## Lille 2020 : 1 km à pied ça n'use pas que les souliers...

---

Perdu au milieu d'un nœud autoroutier, à 700 mètres de l'arrêt de bus le plus proche, Lille 2020, le nouveau site qui doit accueillir des salariés d'OFS, n'a pas non plus suffisamment de parkings pour les salariés qui n'ont d'autre solution que la voiture : 400 places de parking pour 1200 salariés.

## Analyse de la CFE-CGC

La direction sans concertation avec les instances représentatives du personnel et sans les en informer a pensé trouver une solution en louant des places dans un parking situé à 900 mètres de là. Le CE OFS demande donc le report sans délai du déménagement en attendant qu'une solution raisonnable et respectueuse des salariés soit trouvée.

## Les trains Safe arriveront-ils tous à destination ?

---

« La méthode agile est une formidable machine à prioriser et elle s'impose chez Orange dans la conception des offres et services » nous dit Virginie Dominguez venue présenter l'évolution du modèle, en compagnie d'Anne Le Beuz, directeur du programme Agile.

La direction va demander l'avis du CE sur ce projet fin Octobre, suite à l'avis rendu par l'IC-CHSCT et les conclusions de l'expertise réalisée par le cabinet Technologia qui seront bientôt connues et mise en ligne.

## Analyse de la CFE-CGC

L'adaptation de la méthode Safe au contexte d'Orange est maintenant claire, nous annonce-t-on, le déploiement de la méthode SAFE sera relativement progressif mais va quand même concerner près de la moitié des effectifs de DGP d'ici 2023.

Au sujet de la gouvernance Agile précisément, les nominations fleurissent au sein de DGP, sans que l'on comprenne clairement qui fait quoi, pour qui et avec qui...Gare aux

reflexes de contrôles qui pourraient ressurgir et nous faire perdre tous les bénéfices de la méthode en question !

La transformation du rôle des managers vers des fonctions plus RH (accompagnement, développement des compétences) est clairement assumée, sans pour autant expliquer comment seront comblés leur perte de charge de travail pour éviter les risques de « bore-out ».

Enfin, le parcours d'un salarié intégrant une équipe Agile a été détaillé ; la volonté de formation a été réaffirmée clairement, tout comme la nécessité d'arrêter certaines activités du salariés afin de le dédier au projet Agile...chose que, nous le savons tous, l'entreprise a toujours eu beaucoup de mal à faire.

La méthode Agile/SAFE est certainement une bonne méthode qui favorise le décloisonnement au profit du collectif et du business, mais comme souvent chez Orange, la mise en œuvre risque de rencontrer quelques freins et rater sa cible...

Enfin il n'apparaît pas évident que cette nouvelle organisation du travail réponde au besoin de simplicité et de clarté que réclament tous les salariés.

\*Retrouvez tous les documents présentés en séance sur [Alfresco](#) (accès réservé à nos adhérents).

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ? Rejoignez-nous !

Flashez ce code et candidatez sur nos listes



Pour adhérer [c'est ici](#)

Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange



**Vos représentants CFE CGC Orange :** [Xavier Podevin](#), [Laurence Cloix](#), [Michel Carlier](#), [Franca Lostys](#), [Christophe Rabier](#), [Audrey Gouyon](#), [Pascal Douchement](#), [Laurence Dalbousiere](#), [Elisabeth Denys](#), [Thierry Maillard](#), [Patricia Quédeville](#), [Sébastien Berteau](#), [Patricia Courageux](#), [Anne Laurence Mullar](#), [Laurent Bouard](#), [Anne-Lise Bonnet Langlois](#), [Jean François Papillon](#), [Dominique De Spirt](#), [André Lecouble](#), [Jessie Venerosy](#), [Hugues de Champs](#), [Kathleen Beau](#), [Ludovic Landois](#), [Fatima Hamadi](#)

Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement sur :

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

