



Sommaire

Déclaration préalable	1
La découpe d'IMTW en T&GI et WIN (suite).....	1
QEV et les services financiers mobiles de CXMB sortent du périmètre IMTW	2
Politique sociale, emploi et conditions de travail 2017 : Faire plus avec moins	2
Bilan de Formation 2017 : Une forêt numérique pour cacher les manques !	2
Approbation des comptes et de la gestion 2017 du CE	2

Déclaration préalable

La déclaration fait un retour sur la crise des suicides et le rejet des derniers recours. La CFE-CGC, qui s'est constituée partie civile dès le début de la procédure, se félicite de cette décision et dénonce la persistance de certaines pratiques anxiogènes.

La découpe d'IMTW en T&GI et WIN (suite)

✓ Information en vue d'une consultation

Division T&GI (Technology & Global Innovation)

La création de la division T&GI s'inscrit dans la démarche de transformation globale du Groupe «accompagner la transformation numérique et faire face à une concurrence accrue». Le dossier présente l'évolution des missions de certaines activités de T&GI au sein des directions :

- MGE (Marketing Groupe Europe) qui avec des effectifs moindres focalise ses travaux sur des sujets prioritaires ;
- OCP (Objets Connectés et Partenariats) qui doit renforcer la cohérence des stratégies partenariales au sein du Groupe;
- EMTS (Emerging Markets Technical Support) qui se structure pour mieux fédérer ses actions ;
- Technocentre qui renforce son rôle dans l'innovation sur la zone MEA.

Division WIN (Wholesale & International Network)

Suite à la création de WIN, la mise en œuvre de la division se poursuit au regard de l'organisation des activités de T&GI et de la Direction Stratégie et Cyber-sécurité du Groupe. Le dossier présente la mise en place des fonctions support et transverses, l'évolution de l'organisation d'OINIS, le rattachement aux activités de roaming de MGE (Marketing Group Europe), et la structuration de l'animation du wholesale hors de France.

Analyse de la CFE-CGC

En mai, la CFE-CGC avait exprimé sa satisfaction par rapport à l'évolution programmée de IMTW, mais avait déjà souligné la

nécessité de clarifier dans le cadre d'une transformation la vision associée au projet, les attendus et le sens de la réorganisation à partager avec les salariés, premières parties prenantes de l'entreprise pour qui des garanties sont à poser.

Aujourd'hui encore, les salariés s'interrogent de façon légitime sur les expertises et compétences attendues par rapport à l'évolution des missions des directions de T&GI ou de WIN. Dans un même temps la Direction continue de dire que rien ne change : ni les métiers, ni les modes de fonctionnement, ni les environnements de travail, ni les activités.

Tout ceci dans un contexte où le nouveau référentiel métier qui n'est pas finalisé demeure une grande inconnue pour les salariés et où les projections professionnelles sont mal aisées sans présentation d'une GPEC actualisée.

La CFE-CGC insiste sur la nécessité :

- de préciser les étapes de la mise en œuvre des réorganisations associées à la création de T&GI et de WIN
- d'expliquer les attendus liés au franchissement de ces étapes,
- de présenter un volet social qui accompagne les salariés sur le plan collectif et individuel dans leur mobilisation au service de la performance du Groupe.
- de présenter le dossier WIN/T&GI à la commission Emploi Formation du CE IMTW et de compléter les dossiers des CHSCT avec tous les éléments manquants sur la démarche d'accompagnement.

► voir aussi les documents dans ALFRESCO : [T&GI](#) et [WIN](#)

QEV et les services financiers mobiles de CXMB sortent du périmètre IMTW

La direction QEV (Qualité Expérience client et Ventes) rejoindra la «Transformation du Groupe»

La «Transformation du Groupe» travaille à la simplification des processus d'Orange et au renforcement de l'agilité collective.

Les services financiers Afrique, Europe et France intégreront la Division Mobile Finance

La Direction Mobile Finance, nouvellement créée, rassemblera l'ensemble des services financiers d'Orange

Analyse de la CFE-CGC

Les élus, avec le soutien affirmé de la CFE-CGC, ont voté à l'unanimité la résolution suivante :

«Une fois de plus, les élus du CE IMTW, réunis en séance ce 21 juin 2018, déplorent le manque de respect dû à l'instance CE. Ainsi, pour ce qui concerne le point «Information du CE relative à l'évolution du rattachement de QEV » ils dénoncent l'indigence du dossier, en particulier pour ce qui concerne les conditions de rattachement, et le peu de précisions des réponses apportées par la direction aux questions des élus. C'est pourquoi ils exigent que ce dossier respecte le processus d'information-consultation, dans les CHSCT concernés et les CE FSF et IMTW».

► voir documents dans ALFRESCO : [QEV](#), [services financiers](#)

Politique sociale, emploi et conditions de travail 2017 : Faire plus avec moins

Rapport PEC périmètre IMTW

La décroissance annuelle des CDI (-0,8 %) s'accompagne d'un renforcement des domaines clés ITN et du domaine Client, et d'une décroissance des Fonctions Support. Les CDD sont en augmentation de 20%, ainsi que le nombre de départs en retraite (260). Les recrutements externes sont en baisse et près de 12% de la population bénéficie d'un dispositif seniors.

Analyse de la CFE-CGC

La présentation par pôle d'activités est intéressante, mais une projection sur le nouveau découpage TGI/WIN aurait été bienvenue. La CFE-CGC s'inquiète de la décroissance de la FAT (force au travail) à hauteur de -3,3% et s'interroge sur le faible taux d'insertion professionnelle des alternants (5,3 %). Quant à la hausse notable des CDD correspond-elle à une augmentation temporaire d'activité ou à une précarisation ?

Bilan de Formation 2017 : Une forêt numérique pour cacher les manques !

Au total, les salariés du périmètre CE IMTW ont reçu 210 768 heures de formation soit un réalisé de 93,5% du plan prévisionnel. Le volume d'heures par salarié est de 27,9 heures, en hausse par rapport à 2016, mais l'objectif fixé de 29 heures n'a pas été atteint. Le taux d'accès est de 82%, en hausse de 9 points. Les formations se répartissent en : 55% métier, 10% Management, 35% transverses.

Analyse de la CFE-CGC

L'offre de formation est structurée par métiers mais sans

parallèle avec ceux du nouveau référentiel. Que devient le taux d'accès sans les formations en E-Learning et «Journée de sensibilisation» ? On observe des chiffres préoccupants sur les personnes non formées qui questionnent sur le suivi des entretiens professionnels de formation (obligatoires tous les deux ans selon la loi). L'absence de formation est-elle due à une charge importante de travail, ou à des métiers en croissance ou en décroissance ?

► voir aussi [le bilan de formation](#) dans ALFRESCO

Approbation des comptes et de la gestion 2017 du CE

Extrait de la déclaration de la CFE-CGC : «Les disponibilités du CCUES s'approchent des 9 millions d'euros, soit près de 56% des subventions versées par les CE signataires des accords de gestion ASC (dont le CE IMTW). En conclusion, nous interpellons tous les élus du CE IMTW, pour réclamer, « un reversement des fonds non utilisés à date et détenus par le CCUES à chacun des CE contributeurs au prorata de leur effectif ». En effet, il est primordial pour la CFE-CGC que les subventions non utilisées leur reviennent et soient distribuées au profit des ouvriers droit de leur périmètre dès 2018. Force

est de constater que le taux de reversement au CCUES de 18,5% pour les ASC fixé dans l'accord est disproportionné. Nous, élus CFE-CGC IMTW, estimons que le CE IMTW devrait négocier pour ne reverser au CCUES qu'au plus 12% pour les ASC en 2019. C'est pourquoi la CFE-CGC s'abstiendra pour le vote des Comptes 2017 du CE IMTW».

Vote des élus :

Pour : 13 (CGT, CFDT, CFTC, SUD, FO)

Abstention : 4 (CFE-CGC)

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

- [David COUCHON](#)
- [Amaury FRANCHETTE](#)
- [Jean-Michel CAMIN](#)
- [Laurent BAPPEL](#)
- [Maxence d'EPREMESNIL](#)
- [Thierry ROGER de GARDELLE](#)

Représentant syndical CE

- [Jacques HERBAUT](#)
- [Philippe VIDAL](#)

Commissions CE

ASC : [Olivier BOUFFANT](#), [Laetitia LE](#) & [Sylvie NET](#)

Evolution économique des activités : [David COUCHON](#), [Philippe FERTE](#) & [Thierry ROGER de GARDELLE](#) (Président)

Handicap : [Charles DUKE](#)

R&D : [Jean-Michel CAMIN](#) & [Erwan PINCEMIN](#)

Egalité Pro : [Véronique GARNIER](#) & [Naveena GENAY](#)

RPS / CHSCT / Projets Immobiliers : [Laurent BAPPEL](#) & [Yannick L'HARIDON](#)

Commission des Marchés : [Amaury FRANCHETTE](#)

Emploi Formation : [Sophie NACHMAN](#), [Maxence d'EPREMESNIL](#) & [Ghislaine de SALINS](#)

SI du CE : [Laurent BAPPEL](#)

Logement : [Jacques HERBAUT](#), [Ghislaine de SALINS](#) & [Thierry ROGER de](#)

[GARDELLE](#) (Président)