

# Paroles... Paroles...

## Rien que des mots !

La CFE CGC ayant été interpellé par plusieurs salariés, concernant le service SI\_Encaissement, nous avons immédiatement écrit à la Direction

### ■ Courriel envoyé par la CFE-CGC le 14 septembre 2018

Bonjour Mme la Directrice,

Par cette lettre, la CFE CGC vous fait part de plusieurs problèmes d'ordre RH à résoudre au sein du service SI\_ENCAISSEMENT.

En date du 01/04/2016 a été mise en place une réorganisation au sein du service informatique. La réorganisation a entre autre, eu pour conséquence la fusion du service Monétique à l'époque sous la responsabilité de Bruno BELLAY et le service DUNNING sous la responsabilité du Responsable du département SI Client.

La fusion de ces 2 services a été voulue par la direction, et ce projet a été expliqué dans les détails lors d'une réunion organisée par notre actuel directeur en date du 8 avril 2016 où tous les salariés en ont pris connaissance du projet de façon formelle.

J'ai personnellement alerté ce jour-là la direction, et les salariés de la DSI en sont témoin, et j'ai dit que la fusion des deux services entraînerait de facto une montée en compétence et une reconnaissance par la direction de notre changement de périmètre.

Mon expérience personnelle au sein d'Orange Caraïbe m'a appris que la fusion de service doit se faire suite à une étude approfondie des impacts au sein de chaque service, car en effet la précédente fusion entre la monétique sous la responsabilité de Bruno Bellay et le service financier sous la responsabilité du Crédit Manager fut un échec retentissant.

**Mais force est de constater que cela n'avait pas servi de leçon.**

**Cela aurait dû se concrétiser notamment par une augmentation de salaire, un changement de poste, et des formations en conséquence**

Cette reconnaissance m'avait été confirmée oralement par notre directeur, cependant à ce jour, je n'ai rien vu venir, ni certains de mes autres collègues d'ailleurs.

J'ai personnellement fait remonter cette crise interne à mon manager qui aujourd'hui est hospitalisé suite à un AVC, nous avons également abordé cette crise au sein du service lors de l'analyse d'impact mise en place par la direction et le CHSCT de Moudong pour le projet HERMES soit le 6 février 2018. Toute notre équipe au complet était présente ce jour-là. **Vous avez sûrement en possession un rapport remonté concernant notre service suite à notre audition et force est de constater que rien n'a été fait non plus pour solutionner le problème.**

L'activité syndicale des salariés n'est pas prise en compte, et cela a eu un impact fort au sein du service SI\_ENCAISSEMENT et donc la charge de travail due aux activités syndicales a été dispatchée sur l'équipe et plus précisément sur Bruno BELLAY.

Monsieur Bruno BELLAY a fait un malaise au sein de son travail en date du 12 Mars 2018 et certains collègues présents en sont témoin. Suite à ce malaise il s'est mis en congé maladie pendant 21 jours.

Nous avons enfin vu arriver une ressource supplémentaire au sein de notre service le 30 Avril 2018, soit un mois après le malaise de Bruno...

La CFE CGC vous évoque ce jour sa consternation, toute sa déception dans la méthode de management. Ce management qui a imposé à notre collègue Bruno BELLAY et aujourd'hui en arrêt maladie depuis son AVC du 1<sup>er</sup> Septembre 2018, notre montée en compétence sans aucun moyen **et sans aucun respect de la parole donnée.**

Comment voulez-vous qu'un manager puisse manager son équipe dans ces conditions ?

#### **La CFE CGC demande :**

- ✓ Que l'arrêt maladie de M. Bruno BELLAY soit requalifié en accident de travail.
- ✓ La considération effective de notre montée en compétence et du changement de périmètre de notre service à compter de la date de mise en place de la réorganisation.
- ✓ Un respect de la parole donnée, et un management plus respectueux des Hommes et des Femmes à Orange Caraïbe
- ✓ L'arrêt de la souffrance au travail

Dans l'attente de votre retour à mon email et des suites et conséquences.

## ■ Réponse de la Direction le 14 septembre 2018

Bonsoir,

J'accuse réception de ton courriel.

L'accident de Bruno BELAY survenu à son domicile est malheureux et traumatisant pour beaucoup d'entre nous. Les causes peuvent être multiples comme tu le sais ; Nous avons proposé un accompagnement à sa famille.

Concernant l'organisation du service et l'accompagnement associé, Patricia GRUEL se rapprochera du Directeur du Système d'Information pour faire un point global sur votre service.

Etant absente les prochains jours en Guadeloupe, je demanderai également à Patricia GRUEL de se rapprocher de toi pour avoir la complétude des éléments.

Bien cordialement

## La CFE-CGC vous tiendra informé régulièrement concernant l'avancement de ce dossier

### ■ Abonnez-vous gratuitement !

La CFE-CGC vous informe sur l'actualité du Groupe Orange, décryptée par notre organisation. Parmi les thèmes que nous abordons régulièrement : emploi, rémunération, conditions de travail, stratégie d'entreprise, analyse des résultats, actualité sociale.

#### Pour recevoir nos publications par mail, compléter le coupon ci-dessous et (au choix) :

- le faxer au 01 40 45 51 57
- le scanner et l'envoyer par mail à [info@cfecgc-orange.org](mailto:info@cfecgc-orange.org)
- le remettre à un représentant CFE-CGC Orange

#### Et aussi :

- vous abonner en ligne : <http://bit.ly/abtCFE-CGC>
- télécharger notre livret d'engagement : <http://bit.ly/livretCFE-CGC>
- adhérer : <http://bit.ly/adhererCFE-CGC>

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique exclusivement destiné à la gestion de vos abonnements, et sont traitées de manière confidentielle. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en écrivant à la CFE-CGC Orange.*

## Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

#### Vos élu (e)s, CFE - CGC DOC \_ OC:

Rodolphe CALONNE - élu CE Orange Caraïbe - DS EP Orange Caraïbe - 06.96.45.01.23 & Eric DRANE- élu CE Orange Caraïbe - élu DP Orange Caraïbe Moudong- 06.90.75.10.60 & Sébastien GAUTHIER- RS CE Orange Caraïbe - DS EP Orange Caraïbe - élu DP Orange Caraïbe Moudong- 06.90.57.50.43 & Boris FAYOLLE- élu DP Orange Caraïbe Martinique - 06.96.34.25.26 & Luc DRANE- élu CE Direction Orange Caraïbes - 06.96.22.43.63 & Mickael MARTHE- élu CE Direction Orange Caraïbes - 06.96.21.34.96 & Marc ARMEDE- élu DP DOMP Direction Orange Caraïbes & Christophe DEVAUCHELLE - élu DP DOMP Direction Orange Caraïbes - 06.90.55.31.37 & José ROLLIER- élu DP URCC Guyane - Direction Orange Caraïbes - 06.96.26.93.52 & Gaëlle MINIDOQUE - élue DP DVDC Guyane Direction Orange Caraïbes - 06.94.23.77.26

#### Vos représentant (e)s CFE - CGC DOC \_ OC:

Pierre FARRAUDIERE - RSS ES URCC - Direction Orange Caraïbes - 06.90.35.39.37 & - Pierre MEDELICE - RSS ES AVSC - Direction Orange Caraïbes - 06.96.83.15.57 & Eric PERTAYS - RSS ES AEC - Direction Orange Caraïbes - 06.96.31.04.26 & Marie LORET - RSS ES DVDC - Direction Orange Caraïbes - 06.94.42.77.01 & Christian ROSEMOND - RSS EP URCC - Direction Orange Caraïbes - 06.96.24.03.74 & Marc ARMEDE- RSS ES DOMP - 06.96.23.12.12

**Guadeloupe :** Philippe ANRETARD (06.90.30.11.11) - Louise BOA (06.90.48.50.04) - Gérard BONJEAN (06.90.61.71.77) Nathalie BOREL (06.90.32.24.11) - Stéphane BOURREL (06.90.55.97.33) - Harry CLAUDEON (06.90.28.19.96) Marc DESIREL (06.90.59.34.56) - Marie José JERNIDIER (06.90.74.90.71) - Christophe DEVAUCHELLE (06.90.55.31.37) - Odile TREBEAU (06.90.50.88..99) - Hubert LEMARQUAND (06.96.28.97.31)

**Guyane :** Carine BURLAUD (06.96.26.20.49) - Dominique GIRAULT (06.94.23.25.46) - Caroline GIRARD (06.94.23.76.76) - Lionnel PRANDI (06.94.45.63.11) - Christophe SUARES (06.94.42.06.81)

**Martinique :** Christine DUFAY (06.96.44.48.71) - Lucien JACQUELINE (06.96.40.74.97) - Jeanie LESUEUR (06.94.44.95.73) - Régine PRUDENT GRATIEN (06.90.35.01.47) - Joëlle SAINTE-ROSE (06.96.85.58.08) - Claudie LETOMBE (06.30.25.11.12)