



Sommaire

Adoption des procès-verbaux	1
Modifications du règlement intérieur existant d'Orange Caraïbe.....	1
Projet de mutualisation des moyens de la DISAS et SGS OCA	1
En Bref les autres points du CE	2

Adoption des procès-verbaux

- ✓ consultation sur les PV des 22 et 27 septembre, 27 octobre, et 15 décembre 2017, 11 et 26 janvier 2018)

Seul le procès-verbal du 11 janvier 2018 est présenté en séance pour consultation, les autres procès-verbaux seront présentés lors du prochain CE.

Vote des élus

- Pour : 3 UTT-UGTG, 1 CFE-CGC, 2 CFDT
- Contre : 0
- Abstention : 0

Modifications du règlement intérieur existant d'Orange Caraïbe

- ✓ Consultation

4 clauses ont été ajoutées suite à l'adoption des nouvelles lois (Travail et Sapin II) et une clause a été modifiée (Art 28).

- ♦ Article 22 : Lutte contre les agissements sexistes.
- ♦ Article 18 : Lutte contre la corruption et le trafic d'influence.
- ♦ Article 25 : Interdiction de vapoter.

- ♦ Article 17 : Respect du secret professionnel et de la confidentialité, sécurisation de l'information.
- ♦ Article 28 modifié : Droits de défense.

Vote des élus

- Pour : 3 UTT-UGTG, 1 CFE-CGC
- Contre : 0
- Abstention : 2 CFDT

Projet de mutualisation des moyens de la DISAS et SGS OCA

- ✓ Consultation sur la mutualisation de la Direction immobilière et service aux salariés (DISAS) de la DO caraïbe et service généraux et sécurité Orange Caraïbe (OCA)

Mr MOUTOU Directeur de la DISAS prend la parole et détaille le projet de mutualisation de la DISAS et des moyens généraux OCA et DOC, projet qui doit permettre :

- ♦ D'anticiper les départs naturels en assurant un transfert des compétences via des formations communes.
- ♦ D'intégrer la fonction de pilotage des contrats CMT/CMS dans une nouvelle organisation plus fonctionnelle.
- ♦ De mutualiser et d'optimiser les ressources et les moyens des deux entités.
- ♦ De favoriser le travail transversal, les échanges entre les collaborateurs et permettre la polyvalence des métiers.

- ♦ Dans essentiels 2020, on doit se diversifier en capitalisant sur nos actifs (les collaborateurs font parties des actifs d'Orange).
- ♦ De simplifier la relation entre les centres de décisions des entités OCA et DOC.

L'avis de l'ensemble des collaborateurs a été pris en compte, pour apporter une efficacité sur l'ensemble des métiers et le CHSCT Moudong Sud a émis un avis favorable au projet.

Vote des élus

- Pour : 2 CFDT
- Contre : 3 UTT-UGTG
- Abstention : 1 CFE-CGC

Analyse de la CFE-CGC

Les salariés OCA dans le cadre de l'élargissement du périmètre de leur activité vont percevoir une augmentation de salaire, ce qui est une reconnaissance partielle de leur travail.

Nous déplorons en revanche l'absence d'une GPEC instruite et documentée qui permettrait aux salariés de se projeter sur leur avenir au sein du service.

En Bref les autres points du CE

✓ Informations

Bilan portant sur la Supply Chain

Mme FALQUIERO présente le bilan à 6 mois de la Supply Chain.

La fonction Supply Chain commerciale devient convergente home-mobile.

Actuellement certaines formations sont faites via sourcing university en métropole. Il y a du retard car plusieurs applications ne sont pas adaptées à une convergence.

Bilan du projet de ré-internalisation des appels 555 à l'AVSC

Nous travaillons avec 2 prestataires Call center (Euro CRM, CSL), l'objectif étant de :

- ◆ Ré-internaliser 10% des appels mobiles qui seront traités par l'AVSC.
- ◆ Pouvoir proposer des rdv aux clients et réussir la convergence (Ex HERMES).
- ◆ De digitaliser 80% des actes non marchands...

Effectifs mis à disposition sortants et entrants d'Orange Caraïbe

La direction présente les chiffres corrigés des MAD au 31 Janvier. Les MAD partiels ne sont plus comptabilisées dans le tableau.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC s'associe à la demande des autres OS, qui souhaitent recevoir de la direction un document exhaustif des MAD, à l'instar du modèle reçu par les OS en 2016.

L'organigramme de la direction juridique

L'organigramme de la direction juridique a été présenté par Mme PEYROTTE.

Des éléments sont manquants au sein de l'organigramme, la demande est faite à la direction pour leur envoi.

Point sur les bornes de paiements (objectifs 3000 et Houelbourg)

Les bornes de paiement ont été entièrement externalisées.

L'objectif des bornes de paiement est de :

- ◆ Pouvoir payer en espèce même sans compte bancaire et payer par anticipation.
- ◆ Rendre le client autonome et supprimer les plaintes clients en boutiques attenantes aux bornes.

Élus

- Rodolphe CALONNE - 06.96.45.01.23
 - Eric DRANE – 06.90.75.10.60
- Sébastien GAUTHIER – 06.90.57.50.43

Représentant syndical

- Sébastien GAUTHIER – 06.90.57.50.43

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/orange-caraibes/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

