



Sommaire

Rattachement de l'équipe Qualité des données	1
Performances d'Orange T1 2021 : de résilientes à... inquiétantes !	1
Bilan emploi 2020	2
Suivi Covid, Orange prête ?	2

Rattachement de l'équipe Qualité des données

Les équipes Qualité des données s'assurent de la cohérence des données clients et sont actuellement rattachées à la Direction Client Pro/PME. Elles vont être transférées à l'agence PRO/PME de la Direction Opérationnelle Grand Nord-Est pour les positionner dans une direction opérationnelle.

8 salariés d'OFS sont concernés, sans changement de rattachement. Leur manager sera rattaché au manager de la DO GNE.

Analyse de la CFE-CGC

La Direction n'a pas jugé utile de consulter le CSE preneur. Elle n'a pas respecté non plus les prérogatives du CSE OFS en informant les élus en amont.

Enfin, l'accord sur les mobilités à l'initiative de l'entreprise du 5 mars 2010 n'est pas mis en œuvre : **sur les 8 salariés concernés, 7 sont à moins de 3 ans de la retraite.**

Quand le CSE Orange France Siège est regretté par les salariés...

Autre conséquence non négligeable : le changement de de CSE de ces salariés, car le CSE OFS est reconnu pour la qualité et le montant de ses prestations. Ces collègues n'ont pas envie de le quitter, surtout en cours d'année. Vos élus ont demandé à la Direction une prime d'accompagnement de 1 000€ par salarié qui a été refusée.

Les élus ont décidé de ne pas rendre leur avis dans l'immédiat pour retarder le transfert de ces salariés et leur laisser le temps d'échanger avec eux.

- ▶ [Le projet de réorganisation](#)
- ▶ [La résolution votée par les élus du CSE OFS](#)

Performances d'Orange T1 2021 : de résilientes à... inquiétantes !

Un CA en recul sur toutes les zones sauf en Afrique Moyen Orient => Zone Europe = **-2,4%**, (-0,2% en France et -7,4% en Espagne). Seule la zone AMO progresse **+7.1%**.

Orange un acteur majeur dans les réseaux : Fibre, 25M de prises déployées et un parc de 5M de clients + une qualité de 5G nettement supérieure à nos concurrents.

Mais... sans relais de croissance efficaces !

Quelques exemples :

Orange Bank : sur fond de revente ou de changement de partenaire, impossibilité pour l'entreprise de nous communiquer le parc et le taux de churn. Orange affiche un parc de 1.2M de clients (40% sont des clients Orange Assurance Mobile)... Orange Bank propose une offre 100% digitale qui ne se vend pas quand les boutiques sont fermées. Résultat au T1 le R/O est de 33%.

Orange divertissement (OCS, Orange gaming...) : Les usages VOD, streaming et gaming ont explosé ces 12 derniers mois. Les acteurs ont sur-performé comme jamais. Pendant ce temps, Orange fait du surplace et se contente de miettes... OCS c'est moins de 2% de parts de marché en France. Le gaming explose mais Orange ne sait pas commenter ses propres chiffres...

Maison sécurisée : un destin à la Djingo ? L'entreprise avec un parc 30K de clients fin 2020 affichait un retard de 50K... Sur ce T1 avec 6,8K de placements, seul 1/3 de l'objectif est atteint.

Marché Entreprises : aucune donnée.

Marché ProPME : bonne dynamique du CA sous forme de maîtrise des résiliations cuivre et d'une légère surperformance sur la Fibre, mais rien sur tous les relais de croissance !

Quid des résultats sur Site Web ? Sur les solutions Cloud ? La Sécurité ? Quid des pilotes Anytime (solution Orange Bank pour les Pro), Cyberfiltre et des ambitions à venir ?

Orange, le digital en panne : la croissance des actes digitaux clients est insuffisante versus la progression constatée dans les grands groupes.

Le digital n'arrive pas à compenser le manque à gagner dû à la fermeture des boutiques et ne joue pas son rôle de relais de croissance...

Orange est un colosse aux pieds d'argile trop dépendant de ses partenaires et des orientations de ses concurrents Free Pro fait craindre une perte de 15 points de Part de Marché en 3 ans.

Orange divertissement, un CA en difficulté : arrêt de la chaîne Téléfoot (Mediapro et changement de business model avec Canal+ à venir - passage d'un modèle d'intégrateur à simple distributeur -.

Partenariat fragile avec HBO (films, séries... contrat reconduit pour 2 ans) qui va lancer bientôt sa propre offre qui sera concurrente à celle d'OCS...

Analyse de la CFE-CGC

Dans un monde qui s'accélère autour de l'innovation et du digital, Orange connaît des performances qui ne sont pas à la hauteur des enjeux. L'absence de croissance autour de nos relais de croissance témoigne des difficultés rencontrées depuis des années en termes de stratégie d'innovation et de mise en œuvre. Orange fait du « sur-place » dans un monde qui bouge ce qui revient à reculer...

La volonté de l'entreprise de faire des économies à tout prix est une stratégie court-termiste qui doit être accompagnée par une stratégie d'innovation pour garantir la croissance de notre CA et la maîtrise de nos marges pour l'avenir. A défaut, Orange, va connaître dans les mois et les années à venir de grandes difficultés... Les tristes plans de licenciements en cours pour nos collègues Espagnols et Anglais nous rappellent ce qui arrive à toute entreprise qui ne progresse plus. La France représente 43% du CA du groupe Orange mais 56% des effectifs...

Nos performances flat en France, voire négatives sur bon nombre d'entités du groupe font craindre pour l'avenir des emplois si les relais de croissance ne jouent pas leur rôle.

► [Le rapport de l'entreprise :](#)

► [Le rapport de la Commission Economie](#)

Bilan emploi 2020

Emploi

Comme les années précédentes, les **effectifs actifs baissent pour s'établir à 3 360 salariés soit une diminution de 3,5%** dans l'année. La baisse d'effectifs la plus significative est en IDF, la grande majorité étant partie à la retraite. Le domaine Innovation & Technologie a perdu 6,7% de ses effectifs.

La **FAT** (Force Au Travail) externe a également diminué cependant elle représente encore 13,6% des effectifs d'OFS.

Taux d'insertion professionnelle stable = 3,61% de l'effectif global. 88 contrats de professionnalisation signés. 60% des alternants sont des femmes.

22 salariés embauchés en CDI dont 21 en IDF & 1 en région GSE.

Moyenne d'âge : 49 ans

Taux de féminisation : 50 %, (Orange SA = 36%) mais diminue fortement en montant dans la hiérarchie (33 % en bande G).

Départs définitifs : 152, dont 20 démissions et 122 départs à la retraite.

Analyse de la CFE-CGC

La baisse des effectifs en 2020, reste dans la même trajectoire que l'année précédente avec une diminution des ETP de 1,6% et un taux de remplacement des effectifs de 23,5 %.

Cette tendance est constante depuis 4 ou 5 ans. À force, elle accroît la charge de travail et génère des risques psychosociaux mais également une perte d'expertise.

Le nombre de démissions et ruptures conventionnelles augmentent malgré un contexte incertain lié à la crise sanitaire.

► [Le rapport emploi](#)

► [Le rapport de la Commission](#)

Suivi Covid, Orange prête ?

Seule nouveauté communiquée par le médecin du travail, la possibilité de se faire vacciner à partir du 11 juin, pour les salariés de plus de 55 ans ou éligibles à la vaccination, uniquement avec l'Astra Zeneca.

Analyse de la CFE-CGC

Comme lors des confinements précédents, l'Entreprise semble être dans une attitude passive et suiviste.

On ne peut que regretter ce manque d'anticipation des mesures de protection à prendre pour donner la possibilité aux salariés qui le souhaiteraient de revenir sur site.

Nous n'avons pas à l'inverse de garanties qu'un assouplissement du télétravail n'inciterait pas à des abus par certains managers.

Les documents précédés d'un astérisque sont dans **Alfresco** dont l'accès est réservé à nos adhérents.

Vos représentants
CFE-CGC Orange

[Xavier Podevin](#) - secrétaire du CSE, [Laurence Cloix](#) - trésorière,
[Michel Carlier](#) - secrétaire adjoint, [Olivier Batiste](#) - trésorier adjoint,
[Patricia Quédeville](#) - présidente commission Emploi,
[Elisabeth Denys](#) - présidente commission Handicap,
[Pascal Douchement](#) - président commission Restauration,
[Cédric Depoutot](#) - président commission projets,
[Hugues de Champs](#) - RS,
[Kathleen Beaude](#) - DSCO

**Vous aussi vous voulez faire
bouger les lignes ?
Rejoignez-nous ! Pour adhérer
[c'est ici](#)
Flashez ce code et adhérez à la
CFE CGC Orange**

