



## Sommaire

Les activités annuaires rejoignent la DO Grand Sud-Ouest.....	1
Crèches pour tous.....	1
Orange Village : lancement de la séquence 2 .....	2
Les Services Généraux : lancement de la réorganisation .....	2
Déménagements à Mougins et à Toulouse .....	3
Une activité 2021 en demi-teinte .....	3
Télétravail et journées occasionnelles de télétravail.....	4

## Les activités annuaires rejoignent la DO Grand Sud-Ouest

La Direction des annuaires est actuellement rattachée à la Direction Marketing des offres du Fixe, à Arcueil, est alors que l'équipe est localisée à Bordeaux. La Direction estime qu'il est plus pertinent de rattacher cette entité au département back office, Nouvelle Aquitaine de l'USC GSO, pour améliorer le pilotage des activités et faciliter les évolutions et les parcours professionnels. Chargée de recueillir et fiabiliser les données clients cette équipe génère du chiffre d'affaires par la commercialisation des données de nos clients auprès d'éditeurs d'annuaires, des services d'urgence, des sociétés de marketing et auprès de nos propres équipes de marketing. Elle est également garante du respect des engagements juridiques et réglementaires pris par Orange dans le cadre de la RGPD.

Ce rattachement n'entraîne ni modification de l'activité, ni déménagement pour l'équipe. Cependant, vos élus ont rendu un avis négatif sur ce transfert en l'absence de mesures sur la charge de travail effectuée normalement pour tout changement et pointent le risque de dilution des

responsabilités face au caractère sensible des données clients. Pour rappel, un manquement au RGPD entraîne une sanction de 4 % du CA mondial et une perte considérable de la confiance client. A la DO GSO de faire preuve d'autorité auprès des autres DO pour faire respecter les règles et la qualité de protection des données.

### Analyse de la CFE-CGC

Nous regrettons que les élus ne soient pas mieux associés au projet de transfert et que la Direction ne prenne pas en compte la charge de travail systématique pour tous ces projets. Les objectifs stratégiques de ce changement ne sont pas clairs, si ce n'est de réduire les effectifs d'OFS.

- ▶ [La résolution votée par vos élus](#)
- ▶ [\\*Le projet de rattachement](#)
- ▶ [\\*Le rapport de la CSSCT](#)

## Crèches pour tous

En mai 2021, la Direction a décidé de ne plus gérer la prestation permettant aux salariés d'obtenir une place en crèche et a demandé à chaque CSE de l'UES Orange SA s'ils souhaitaient en reprendre la gestion directe.

Le CSEE OFS a été le seul à le faire et reçoit ainsi chaque année, 415 500 € de l'employeur pour financer les berceaux préemptés au bénéfice de nos collègues.

Nous avons repris cette activité dans l'urgence et avons reconduit pour l'année 2021/2022 les modalités mises en place par la Direction.

A la rentrée 2022, le CSEE OFS étendra son offre à l'ensemble des ouvriers-droit de son périmètre et non plus seulement aux salariés d'Orange Village. La résolution votée permettra d'élargir, à budget constant, la prestation « berceaux en crèches » en passant d'une crèche unique à une mise en réseau des 30 berceaux sur l'ensemble du périmètre OFS et ce, pour l'ensemble des ouvriers-droits du CSE OFS. Pour cela, de nouvelles règles d'attribution ont été mises en place au travers d'une grille de pondération, d'éligibilité à la prestation, de

départage, ainsi que des critères de sélection des dossiers.

#### Analyse de la CFE-CGC

Le CSE est plus compétent que la Direction pour gérer des budgets ASC et redistribuer davantage aux salariés, comme le constatent les salariés qui, à la suite de changements d'affectation, quittent un CSE géré par la CFE-CGC : ils voient ce qu'ils perdent !

- ▶ [La résolution votée par vos élus](#)
- ▶ [\\*La présentation du dossier](#)
- ▶ [Pour en savoir plus](#)

## Orange Village : lancement de la séquence 2

Les travaux et les déménagements pour Orange Village continuent avec la mise en œuvre de la séquence 1 : 293 salariés ont déjà été transférés en zone temporaire, dont 49 vers OG. Les travaux ont commencé le 14 février et se poursuivront jusqu'à fin mai-début juin. Pour la Direction les déménagements se sont bien passés malgré une certaine hésitation des salariés dans la logique d'emballage et de tri. Laissant de nombreux objets, les équipes logistiques ne savaient pas s'ils étaient à jeter ou simplement oubliés.

Nous regrettons que l'information sur la restauration n'ait pas été donnée correctement aux salariés, tant par les managers que par les ambassadeurs (correspondants déménagement).

2, 649 salariés d'OFS sont concernés par la séquence 2, 54 % iront directement sur les zones cibles. Le « petit Village » (espace témoin) a ouvert début avril. Les équipes y passeront une journée, ou feront une visite avec un audioguide.

#### Analyse de la CFE-CGC

En mai 2021, nous avons demandé une ouverture de négociation à la Direction concernant le nouveau Village. Celle-ci vient enfin d'y répondre favorablement ! La première réunion s'est tenue début avril.

- ▶ [\\*Le retour d'expérience de la séquence 2](#)
- ▶ [\\*La séquence 2 du Nouveau Village](#)
- ▶ [\\*Les annexes](#)

## Les Services Généraux : lancement de la réorganisation

La mission des Services Généraux est de permettre la poursuite des activités de l'entreprise, au sein des DO et dans les autres directions du Groupe. Actuellement, plus d'une trentaine d'unités portent les activités, de GSSO (Gestion de la Sécurité et des Services aux Occupants), de SAU (Services Aux Utilisateurs), de management et de soutien, une organisation hétérogène résultant d'une évolution historique. Aujourd'hui, il est nécessaire de clarifier leurs rôles et leurs responsabilités pour offrir un service unifié et équitable dans le but d'avoir une Direction Nationale qui pilote des entités opérationnelles rattachées à chaque DO. La mise en œuvre est envisagée pour fin juin ou été 2022.

#### Analyse de la CFE-CGC

La Direction ne respecte pas l'accord sur le dialogue social en refusant d'associer les élus aux groupes de travail et en ne les associant qu'à la restitution des travaux.

- ▶ [\\*Le dossier](#)

# Déménagements à Mougins et à Toulouse

## De Mougins Les Ormes vers le site de Valbonne Les Triades

Ce déménagement prévu début janvier 2023 s'inscrit dans un projet de regroupement sur un site unique de diverses entités de Sophia-Antipolis : les Triades et concerne 17 personnes d'OFS. Les trajets augmentent de 2 minutes, et aucun salarié ne voit son trajet augmenter de plus de 20 minutes. Un groupe de prévention pluridisciplinaires a été mis en place.

Il n'y a pas de restauration prévue, mais un espace avec des machines à café, pouvant accueillir des frigos connectés et un espace de corpo-working avec des règles d'utilisation à définir.

## Déménagement des équipes OFS de Toulouse Bonnefoy

15 salariés de la DGP sont impactés et seront, installés sur un espace occupé actuellement par les équipes de l'USC Occitanie. Le site permet d'accueillir des effectifs supplémentaires, y compris au niveau des parkings.

Le télétravail n'a jamais été abordé sous ses aspects RPS. L'IP Phone n'a pas non plus été étudié.

## Analyse de la CFE-CGC

La présentation de ces dossiers, donne l'impression qu'il n'y a pas une méthode standard d'un projet à l'autre pour étudier un projet, même si la Direction répond que tous les projets sont accompagnés par des professionnels de l'immobilier du Groupe Orange, que des visites des autres sites ont lieu, que les retours d'expérience sont pris en compte et que le cabinet chargé de l'aménagement a de l'expérience dans la mise en place de flex.

- ▶ [\\*Le projet de déménagement de Mougins](#)
- ▶ [\\*Le projet de déménagement de Toulouse](#)

# Une activité 2021 en demi-teinte

Bilan : résistance de notre cœur de business, émergence trop lente de nos relais de croissance, accroissement des risques économiques avec les instabilités géopolitiques et économiques externes.

Un CA en légère hausse de +0,5 % pour s'établir à 42,5 Mds €. La zone MOA tire la croissance avec une progression de +10,6 % et une contribution croissante dans les résultats du Groupe (12,5 % en 2018, 15 % en 2021). La France (-1,6 %), la Slovénie, la Roumanie, la Moldavie et la Pologne voient leur CA se détériorer. L'Espagne accuse un nouveau recul marqué -4,7 % avec un CA de 1,9 Mds €.

**Sur le domaine Grand Public** : le Mobile progresse de 21 %, sur le BroadBand, nous sommes leader pour la 2ème année consécutive. Le digital progresse, essentiellement en raison de la décroissance des actes en boutiques. Le NPS est en très nette hausse de 5,2 points pour s'établir à 22,7 points, bien devant nos concurrents Free avec 9 pts, Bouygues avec 3,7 pts et SFR avec un score de -24,4 pts.

**Orange Bank** : une nouvelle année en trompe-l'œil avec 70 K d'ouvertures de comptes Orange Bank. Même si la

plupart de ces comptes sont ouverts en Premium, source de davantage de marges pour Orange, nous sommes loin, très loin des standards du marché (ex : Boursorama +600 K de comptes en 2021 pour un parc estimé à 3,3 Millions, N26 +700K€ en 2021 pour atteindre 2,5 M de clients. Avec moins de 2 ans d'existence, Ma French Bank affiche déjà 425 K de clients en parc ! On peut s'interroger sur ce que l'on pourrait qualifier de véritable succès considérant que 50 % de nos comptes sont des assurances Mobile et des comptes Orange Bank ouverts dans une logique de cumuls de remises pour les clients.

Les Assurances Mobiles progressent en CA mais grâce à un nombre de sinistres inférieurs aux prévisions. Maison Connectée se retrouve déconnectée de la réalité au point que l'entreprise ne communique plus aucun chiffre. Maison Protégée avec 30 K placements réalise l'exploit de ne proposer que 500 placements de plus qu'en 2020 (année des confinements) ... Résultat, notre R/O n'est que de 42 % sur l'année...

**Pour Pro PME, sur le Mobile** : belle croissance avec 14,3 K de Ventes Nettes mais c'est tout de même 5 K de moins qu'en 2020.

**Broad Band** : malgré de belles performances sur la Fibre, la décroissance est conséquente : -6,6 K en Ventes Nettes sur l'ensemble de l'année. Des placements Fibre nombreux mais ne permettant pas d'endiguer l'érosion qui s'accélère sur le cuivre.

**Le NPS Pro PME** : score à zéro. Après 3 trimestres consécutifs, on se félicite de stopper l'hémorragie avec un score de - 8 au T3. Reste plus qu'à consolider l'indicateur à la hausse sur toute l'année 2022 pour récolter le fruit de nos efforts.

**Les relais de croissance** : seul Cyber Filtre a déjà 55 K clients en parc en tout juste 9 mois. Une bonne offre au bon rapport qualité/prix peut rencontrer son public.

**Anytime** : l'entreprise refuse de communiquer sur cette offre achetée il y a 1 an qui semblait prometteuse en termes de services pour les clients Pro PME. Aucun chiffre concernant le Digital.

Sur la RSE, aucun élément sur les périmètres GP et Pro PME. Un sujet pourtant majeur avec une communication extérieure active.

- ▶ [\\*le rapport d'activité du T4 2021](#)
- ▶ [\\*le rapport de la commission](#)

## Télétravail et journées occasionnelles de télétravail

L'accord sur le télétravail précise que le salarié peut bénéficier au maximum de 3 jours de télétravail par semaine. Sans contrat, il peut bénéficier de 3 jours de télétravail occasionnel par mois.

Il est possible **de réduire la durée du télétravail** en cours d'avenant avec un accord écrit du manager.

- ▶ [\\*le dossier sur les mesures de prévention](#)

Les documents précédés d'un astérisque sont dans **Alfresco** dont l'accès est réservé à nos adhérents.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

[Xavier Podevin](#) - secrétaire du CSE, [Laurence Cloix](#) - trésorière,  
[Michel Carlier](#) - secrétaire adjoint, [Chantal Pin](#) - trésorière adjointe,  
[Patricia Quédeville](#) - présidente commission Emploi,  
[Elisabeth Denys](#) - présidente commission Handicap,  
[Pascal Douchement](#) - président commission Restauration,  
[Cédric Depoutot](#) - président commission projets,  
[Hugues de Champs](#) - RS,  
[Raphaël Mathon](#) - DSCO

**Vous aussi vous voulez faire  
bouger les lignes ?  
Rejoignez-nous ! Pour adhérer  
[c'est ici](#)  
Flashez ce code et adhérez à la  
CFE CGC Orange**



[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement sur