



Sommaire

Déclaration préalable.....	1
Information projet de déménagement des équipes d'OFS dans le cadre du projet immobilier « New Nantes1	1
Ouverture du processus d'Information/consultation sur le projet de redistribution des espaces de travail des équipes des Directions Nationales d'Orange France sur le site d'Orange Village en vue d'un recueil d'avis.....2	2
Orientations de la Direction Entreprises France.....	3
Point d'avancement sur la reprise de la gestion du budget restauration.....	3
Information-consultation projet d'évolution d'organisation la direction Divertissement et Nouveaux Usages (DNU).4	4
Information-consultation sur le rapport administratif et financier du Service de Santé au Travail (SST) 2017.....4	4

Déclaration préalable

La Direction a décidé, seule, faute d'accord avec les OS, des mesures salariales à mettre en oeuvre en 2018. Modalités durcies sur les augmentations des salariés alors que les résultats 2017 sont bons et que seuls les actionnaires sont mieux rémunérés. La CFE-CGC réagit. Retrouver l'intégralité de la [déclaration préalable](#)

Information sur le projet de déménagement des équipes d'OFS dans le cadre du projet immobilier « New Nantes »

✓ Information

Points clefs du projet

Regrouper les 4 sites anciens et pour certains vétustes et peu attractifs pour l'image d'Orange vers un nouveau site au Nord Est de Nantes dans une zone plus dynamique.

La direction souhaite un projet de nouveau site à horizon 2020, avec des ambitions autour de trois axes :

- Rassembler les équipes pour faciliter la transversalité et la collaboration
- Se doter d'un cadre de travail moderne, attractif et chaleureux
- Renforcer l'image d'Orange sur Nantes

Analyse de la CFE-CGC

Dans ce projet à horizon 2020, la localisation du futur site n'est pas clairement argumentée notamment versus d'autres alternatives plus au centre-ville qui n'ont pas été présentées. Le ratio m²/salarié est en très nette baisse.

A ce stade du projet, nous souhaitons des compléments d'information pour les prochaines étapes devant les instances CE et CHSCT :

L'entreprise fait le choix stratégique du bureau flexible (non individuel) : comment et pour qui ? Quelle adhésion des salariés de Nantes alors que l'étude SECAFI pour OV a montré un rejet majoritaire de ce type de bureau impersonnel.

Mise en oeuvre d'une conduite au changement pour adhésion des salariés à ce projet

Une vraie prise en compte des temps de trajet réels faite par les salariés eux même et non par des applications théoriques

Connaitre le changement éventuel de mode de transport induit par cette relocalisation

Etudier le nombre de places de parking souhaitable en fonction des besoins exprimés par les salariés (les 280 du projet semblent sous dimensionnés)

Utilisation du télétravail pour les personnels les plus éloignées

Information/consultation projet de redistribution des espaces de travail des équipes des DN Orange France sur le site d'Orange Village

✓ Information-consultation

Contexte

Au cours du CE OF Siège du 12 juillet 2017, a été présenté en information-consultation un projet sur l'opportunité de la redistribution des espaces de travail des équipes des Directions Nationales d'Orange France sur le site d'Orange Village.

Objectif invoqué pour cette redistribution : rapprocher les collectifs de travail et répondre au développement de nouveaux modes d'organisation et d'interactions : (modes collaboratifs, coopérations transverses, projets...)

Sites concernés : Orange village et Bagneux

Scénario retenu

- Accueillir les salariés de Bagneux sur le site d'OV
- Rapprocher des collectifs de travail en fonction des adhérences d'activités
- Limiter le nombre de mouvements directs et induits (dans le cadre des réaménagements) 377 occupants étant concernés par un déménagement
- Réaménager des espaces de travail pour 268 salariés aux étages 3B, 5A et 8F

Etapas

- Ateliers de co-conception des espaces réaménagés avec les équipes de salariés
- Présentations en CE et CHSCT projet complété
- Réalisation des travaux
- Déménagements 3B et 5A puis 8F d'ici fin 2018 et début 2019

Analyse de la CFE-CGC

Du nouveau Village ... au nouvel étage ...

Le projet de la direction devait au départ concerner beaucoup plus de salariés. Les élus du CE en votant une expertise libre avaient déduit très tôt une intention de faire évoluer les conditions de travail. Depuis la mise en place d'une commission sur le sujet la direction a décidé de retro-pédaler en réduisant le projet à 377 salariés d'OFS dont seulement 268 bénéficieront d'un réaménagement de leur lieu de travail. Hésitation sur le projet ou choix budgétaire ?

Après plus de 10 ans d'open-space à Orange Village l'avis des salariés est catégorique : ces espaces ne favorisent ni le besoin d'intimité et de concentration nécessaire ni le collectif (questionnaire SECAFI auprès de 1400 salariés d'Orange village et de Bagneux).

En faisant le choix de permettre aux salariés sur une petite échelle d'exprimer leurs besoins lors d'ateliers sous la houlette d'un cabinet extérieur, la direction laisse en apparence la possibilité aux occupants de pouvoir participer à leurs nouveaux aménagements.

Les besoins des salariés seront-ils satisfaits notamment les cas particuliers et notamment celui lié à la concentration ou la confidentialité ? Quid aussi de la position des managers qui se sont souvent retrouvés désorientés dans le passé ?

Une vigilance s'impose aussi pour vérifier l'espace de travail réel des occupants avec ces nouveaux aménagements.

Enfin notons que la plupart de salariés d'Orange village ne bénéficiera pas de ces aménagements alors qu'ils espéraient être embarqués dans le projet ce qui favorisera de légitimes frustrations. Si l'expérience est concluante il faudra demander à la direction de poursuivre la rénovation des espaces d'Orange Village.

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Orientations de la Direction Entreprises France

Information /dossier d'intention.

Le projet de l'entreprise

Un maître mot SIMPLIFIER

Dans un contexte de concurrence qui va globalement s'accélérer sous l'effet notamment de la régulation, l'entreprise doit simplifier ses offres (tous marchés) pour les rendre plus attractives et devenir le partenaire de confiance des clients Entreprise/pro/pme ; dans ce cadre, développer le business sur les adjacences

(cloud, cybersécurité, télésurveillance, etc.) est une priorité ; la digitalisation en est une autre.

Point notable de cette stratégie en 2018, un renforcement des équipes commerciales sur le segment PME est engagé pour améliorer notre performance commerciale sur ce marché en vue d'une intensification de la concurrence dans ce domaine.

Concernant les problématiques de processus de livraison, la direction indique être encore en mode

pilotage de crise et espère un retour à la normale à l'été 2018.

Enfin, la direction a indiqué que la réorganisation récente du COMEX, n'impacte pas l'organisation et le fonctionnement de DEF.

Analyse de la CFE-CGC

Nous nous réjouissons du recrutement massif de commerciaux sur le segment PME ; néanmoins, cette situation résulte d'une réduction tout aussi massive de ces mêmes effectifs il y a quelques années, ce qui dénote d'un manque de vision long terme dans cette

direction, du moins à l'époque ; gageons que la nouvelle direction sera plus visionnaire que la précédente.

Dans ce contexte d'accélération de la concurrence, il est crucial d'améliorer la qualité de notre relation client en surtout celle des processus de livraison (DELIVERY) qui souffrent de nombreux dysfonctionnements et pénalisent à la fois nos clients mais aussi nos salariés. L'heure n'est plus à la confiance, nous réclamons des résultats.

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Point d'avancement sur la reprise de la gestion du budget restauration

✓ Point d'avancement

Contexte

Depuis la décision du mardi 12 décembre 2017, le CE travaille à la reprise du budget de la restauration. Plusieurs réunions se sont tenues avec la direction et le pôle Restauration.

Mais le bilan restauration pour 2017 n'est toujours pas disponible. Alors que les comptes 2017 de l'entreprise ont déjà été présentés, les dépenses totales pour la restauration à Orange SA ne sont pas connues.

Analyse de la CFE-CGC

La plupart des salariés d'OFS mangent dans des restaurants Orange. Près de 285 000 repas ont été servis dans un restaurant Orange dont 65 % sur le site d'Arcueil.

Quelques équipes, pour des raisons d'éloignements avec un restaurant Orange ou d'horaires, bénéficient de Tickets Restaurant. Quelques salariés mangent dans des Restaurants Inter-entreprises (RIE). Une fois de plus, nous constatons le coût exorbitant de la restauration chez Orange, très supérieur au prix du marché, sans avoir plus de qualité.

La bascule de la gestion des budgets est programmée pour le 1er juillet 2018.

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Information-consultation projet d'évolution d'organisation la direction Divertissement et Nouveaux Usages (DNU)

✓ Information-consultation

Points clé du projet

-Adaptation de l'organisation de DNU afin de délivrer une nouvelle stratégie sur les contenus et d'adresser les nouveaux enjeux sur la publicité

-**Les contenus** : regroupement des directions Marketing et services TV/VOD et Marketing des offres de divertissement au sein d'une nouvelle direction **Divertissements**

-**La pub** : Regroupement des directions Régie pub et Marketing Média au sein d'une nouvelle direction **Smart Ad & Data**

-**Périmètre social** : 139 salariés concernés donc 50 perdent un niveau hiérarchique, 6 leur fonction de manager et 55 changent de manager

Prochaine étape : travail commun entre Direction et Commission pour viser un vote au CE de juillet (après consultation du CHSCT)

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Analyse de la CFE-CGC

Projet bien documenté. Les salariés concernés ont été associés au processus d'élaboration et de communication du projet par la mise en place de groupes de travail et d'un questions/réponses en ligne

Demandes de la commission :

-obtenir un véritable organigramme avec indication des pôles managériaux

- des mesures d'accompagnement spécifiques pour les managers perdant leur fonction de management et pour ceux accédant à des responsabilités élargies
- Information rapide des salariés personnellement impactés
- Demande d'explication sur les recrutements externes
- Priorités données aux salariés de DNU puis aux CDD sur les créations de poste

-Compléter le document pour le prochain passage en CE (avis) au cours d'une réunion commune
Direction/Commission

Information-consultation sur le rapport administratif et financier du Service de Santé au Travail (SST) 2017

✓ Information - consultation

Contexte

Chaque année, l'entreprise a l'obligation de présenter au CE le rapport financier du service interne de médecine du travail de l'année N-1 ; ceci permet au CE d'analyser l'effort que consent l'entreprise dans ce domaine. Lors de ce CE la direction nous a présenté le rapport de l'année 2017.

Analyse de la CFE-CGC

En comparaison de l'année 2016 nous constatons que :

- En 2016 sur OV le SST moyen propre OFS disposait de 1,5 médecin pour 3003 salariés
- En 2017 sur OV le SST moyen propre OFS disposait de 1 médecin pour 3029 salariés
- les dépenses du SST moyen propre passent de 649K€ en 2016 à 581 K€ en 2017 soit une baisse de 10% alors que les effectifs sièges sur OV ont augmenté de 0,8%

Sur les dépenses hors loyers & ravaux, la baisse entre 2016 et 2017 passe de 546K€ en 2016 à 446K€ en 2017 soit 18%.

Les loyers des locaux du SST ont augmenté de 30%, sans qu'aucune explication rationnelle ne soit apportée ; en tout cas pas une augmentation de 30% des surfaces allouées aux services de santé au travail ;

Pourquoi une telle augmentation ? Pour masquer une baisse trop importante des autres postes de dépenses du SST ?

Cette situation est clairement dommageable à la fois pour les salariés d'Orange Village et pour le personnel du SST moyen propre.

Pour cette raison les élus CFE-CGC ont émis un **avis négatif** et ont demandé un relèvement des dépenses de santé au profit des salariés d'Orange village qui sont en nombre constant voire en légère augmentation ; chose en partie acquise puisqu'un médecin supplémentaire a été recruté en avril 2018.

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

- Pour retrouver tous les documents présentés en séance  [accédez à Alfresco*](#)
- *l'accès à la base Alfresco est réservé à nos adhérents

Vos élu-e-s CFE-CGC Orange au CE Orange France Siège



Xavier
PODEVIN
Secrétaire
06 87 60 86 75



Laurence
CLOIX
Trésorière
06 42 30 19 46



Denis
BOST
Trésorier Adj.
06 40 40 45 45



Michel
CARLIER
Secrétaire Adj.
06 45 02 55 21



Christophe
RABIER
Secrétaire Adj.
06 72 95 72 57



Franca
LOSTYS
06 70 40 82 24
Toulon



Claudio
VERRECCHIA
06 82 55 71 40
Arcueil



Sébastien
BERTEAU
06 89 36 28 20
Lyon



Laurence
DALBOUSSIÈRE
06 30 55 59 97
Arcueil



Laurent
BOUARD
06 31 45 28 59
Lognes



Elisabeth
DENYS
06 78 06 09 51
Arcueil



Fatima
HAMADI
06 73 71 94 33
Arcueil



Patricia
QUEDEVILLE
06 88 26 31 59
Toulouse



Jean-François
PAPIILLON
06 08 80 61 41
Arcueil



Dominique
DE SPIRT
06 37 61 65 13
Arcueil



Anne Lise
LANGLOIS
06 84 52 33 90
Arcueil



Pascal
DOUCHEMENT
06 07 34 86 40
Bourgoin-Jallieu