



Sommaire

Déclaration préalable	1
Rapport trimestriel d'activité T4 2017	1
Bilan des paiements des PVM/PVC S1 2017	2
Réflexion sur l'organisation de la Direction des Nouveaux Usages (DNU)	2
Orientations de la Direction Digitale et Marketing Grand Public	3
Bilan formation OFS 2017	3
Recrutement d'un médecin du travail au sein du Service de Santé au Travail (SST) Orange France Siège (OFS) sur le site d'Orange Village	4
Projet de répartition des secteurs médicaux du Service de Santé au Travail (SST) OFS en propre, sur le site d'Orange Village	4

Déclaration préalable

Les contestations issues de la CFDT contre l'élection d'élus CFE-CGC commencent à produire des effets dévastateurs. Une mise au point sur le sujet était nécessaire.

Retrouver l'intégralité de la [déclaration préalable](#)

Rapport trimestriel d'activité T4 2017

✓ Information

Chiffres clefs

- CA T4 2017 4,644 Md€ +1,7% vs T4 2016
- 2017 CA à 18,1 Md€ soit +0,6% vs 2016
- 2ème meilleure trimestre après le T3 pour les ventes nettes mobiles (+197 K pour GP, +15K pour PRO/PME)
- Poursuite de la déformation du BB vers la fibre (+150 ku GP et +14 ku PRO/PME)
- Progression de la vente de bouquet TV notamment avec les offres canal préférentielles.

Pas de vote des élus pour ce dossier présenté uniquement en information.

Analyse de la CFE-CGC

Bon trimestre dans la continuité de l'excellent T3, ce qui amène à une année 2017 particulièrement réussie sur le Grand Public et en net redressement sur le marché PRO/PME (accroissement du CA)

Bon lancement d'Orange Bank avec un volume légèrement supérieur aux prévisions.

Meilleure année en Ventes Nettes Contrats Mobiles depuis 2008 et meilleure année en Ventes Nettes FttH jamais réalisée. L'EBITDA enregistre sa plus forte progression depuis 2008 (6,9 m€, +94 m€ sur un an, à 38,2% soit +0,3pt sur un an).

La CFE-CGC demande que ces excellents résultats se reflètent concrètement dans les niveaux de rémunération des salariés (augmentations annuelles à venir et parts variables).

► Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Bilan des paiements des PVM/PVC S1 2017

✓ Information

Contexte

Les données concernant Orange France Etat-major restent incomplètes comme les années précédentes. En conséquence il est difficile d'avoir une analyse pertinente du dossier.

Pour des raisons de confidentialité, lorsque les données concernent de faibles effectifs (moins de 7 personnes), les informations n'ont pas été fournies et apparaissent en « Non Communiqué » (NC) dans le bilan.

Egalité pro : encore beaucoup de retard à rattraper.

Les hommes ont une PVM supérieure en montant de 3 à 3,6% sur les classifications Dbis à F.

La préconisation de comparer les H/F avec le Salaire Global Brut(SGB) n'a toujours pas été mise en œuvre malgré sa pertinence. Pour s'assurer que l'âge n'est pas un facteur discriminant, il serait nécessaire que le SGB, les tranches d'âge et le pourcentage de la PVM et PVV, soient corrélés.

Crash Program Come & Delivery qui « clash » la PVM!

Les difficultés actuelles sur le marché entreprise ont un impact direct sur la PVM des équipes DEF. Pourtant l'implication des équipes pour pallier les difficultés dues à Come et Delivery a été totale.

Pas de vote des élus sur la présentation d'un Bilan.

Réflexion sur l'organisation de la Direction des Nouveaux Usages (DNU)

✓ Information /dossier d'intention.

Contexte

Il s'agit du projet de fusion des deux directions de la REGIE (commerciale et marketing) et des CONTENUS (TV/VOD et Divertissement) impactant respectivement 51 et 88 personnes.

Peu de nouveautés dans ce dossier.

Le dossier « Réflexion sur l'organisation de la Direction des Nouveaux Usages (DNU) a passé une nouvelle étape lors du CE du 29 mars : le projet de réorganisation contient maintenant le nom des futures entités avec l'explication de leurs nouveaux périmètre d'action :

- 4 entités au lieu de 11 pour la REGIE
- 7 entités au lieu de 16 pour CONTENUS

Le dossier revient longuement sur les différents ateliers thématiques organisés par la Direction avec un taux de participation de 65% pour la REGIE et 38% pour CONTENUS.

Analyse de la CFE-CGC

Les données fournies dans ce bilan sont parcellaires, elles mélangent différents niveaux de profondeur d'analyse et fournissent peu, voire aucune, explication complémentaire. Une volonté d'obscurantisme n'aurait pu faire mieux. On peut néanmoins espérer qu'aucun salarié éligible à la PVM ou à la PVV n'ait été oublié, ce qu'il est impossible de vérifier à partir des données fournies.

S'il est évident, et normal, que ce bilan ne puisse permettre d'identifier des situations individuelles, il en résulte des tableaux inutiles où le « NC » fait part égal avec de véritables données. De plus, même les données « collectives » manquent de clarté.

La CFE-CGC regrette que les remarques sur ce type de bilan enregistrées par la Direction début 2017 n'aient pas du tout été prises en compte. De même, les engagements de la direction sur une communication claire des objectifs collectifs n'ont pas été tenus.

Enfin, pour les salariés de DEF, la PVM représente la double peine. Ils sont lourdement impactés en termes de rémunération après avoir subi au quotidien les choix d'outils inadaptés et désormais abandonnés.

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

L'étape suivante sera l'ouverture du processus d'information-consultation lors du CE de fin avril qui présentera alors la très attendue « matrice de transfert » affichant le nombre de personnes changeant précisément d'entité.

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Analyse de la CFE-CGC

Afin de porter vos attentes et d'alerter la Direction sur les craintes engendrées par ce projet, vos élus CFE-CGC ont organisé en amont des CE de février et mars quatre réunions d'information. Celles du 26 mars, à l'initiative de Monique SAADOUN de DNU et Christophe RABIER, secrétaire adjoint du CE, ont réuni 55 salariés, soit 40% des collègues. Elles faisaient suite aux ateliers de la Direction où tout le monde n'ose pas prendre la parole...

Pour accompagner les salariés concernés et leur apporter toutes les informations utiles, la CFE-CGC a demandé la mise en place d'une commission ad hoc chargée d'éclairer les élus

du CE sur le dossier et d'assurer un suivi allant au-delà de la mise en œuvre. Cette commission est composée des élus DP suivants : Monique SAADOUN, Bertrand MANGOU pour CONTENUS et Manuel KEMENOVIC pour la REGIE.

Vos élus organisent deux nouvelles réunions téléphoniques d'information sur ce dossier :

- le 13 avril de 11h à 12h pour REGIE
- le 13 avril de 14h à 15h pour CONTENUS.

N'hésitez pas à les contacter pour plus d'informations. Nous serons vigilants pour que chacun retrouve une place dans la nouvelle organisation et particulièrement attentifs aux cas des personnes qui perdent leur équipe ou un niveau hiérarchique.

La finalisation de la cible est maintenant prévue pour fin juin-début juillet.

Orientations de la Direction Digitale et Marketing Grand Public

✓ Information

Contexte

2017 marque le retour à la croissance pour le CA Grand Public (GP) qui s'établit à 9,7 Mds €. Tous les objectifs ont été dépassés. Pour 2018, l'ambition est de faire croître la CA GP de 120 millions € dont quasiment 90% sur les nouveaux territoires principalement portés par DNU.

Stratégie dans la continuité des années précédentes : se différencier par la qualité et agrandir le terrain de jeu en se diversifiant pour devenir un opérateur offrant de multiples services (telco, banque, smartlife, divertissements)

Au service de cette stratégie, principalement deux programmes pour 2018 :

- ONE-O** pour simplifier nos offres et inciter le client à concentrer ces services chez Orange
- ONE-I** devrait délivrer une interface plus fluide permettant entre autre de booster les achats sur le canal digital.

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Bilan formation OFS 2017

✓ Information

Les chiffres clés

- Nombre de salariés actifs : 3653
- Nombre d'heures de formation réalisées : 74518
- Nombre d'heures de formation par salarié : 20,4
- Taux d'accès à la formation : 76%

Les points principaux du bilan

Une hausse du taux d'accès à la formation pour les salariés d'Orange France siège

- 37% des formations consacrées au management
- 56% des formations ont bénéficié aux femmes
- 72% de formations externes

Analyse de la CFE-CGC

Les élus de la CFECGC se réjouissent du retour à la croissance du CA GP après des années de régression ; toutefois cette croissance reste fragile et semble pour une partie liée à la très mauvaise performance de SFR. Gageons que ces très bons résultats se retrouvent dans les PVM des salariés de DDMGP ;

Concernant l'ambition de se différencier par la qualité, nous la soutenons ; la récente étude Que-Choisir de mars 2018, nous encourage dans cette voie ; mais là s'arrête le satisfécit car le baromètre stratégique qui est l'outil de pilotage principal de la stratégie de la direction présente des conclusions beaucoup moins optimistes que Que-Choisir ; a-t-on bien le bon thermomètre ?

Enfin nous sommes rassurés sur la pérennité de l'activité régie PUB qui a été réaffirmée en séance par Michel Jumeau, mais nous nous interrogeons sur l'opportunité de nous lancer dès aujourd'hui dans la monétisation massive des données clients, compte tenu de la sensibilité du sujet (cf scandale Facebook, RGPD, déclaration de Stephane Richard sur la non monétisation des données clients chez Orange)

63 personnes qui ont bénéficié du Compte personnel de Formation

Analyse de la CFE-CGC

Les prévisions des formations doivent être plus rigoureuses et les dépassements doivent être mieux expliqués.

L'outil Orange Learning doit encore évoluer en collaboration avec les salariés afin de faciliter la navigation et les choix des formations.

Le bilan formation doit davantage tracer les formations digitales et pouvoir rendre compte de l'évolution des modes d'apprentissages

L'évaluation reste en chantier. L'outil Orange Learning ne sait pas encore tracer à leur juste mesure l'acquisition des compétences.

La CFE-CGC le redit encore une fois : les systèmes complexes sont voués à l'échec. Nous en voulons pour

preuves le « gros succès » du Compte Personnel de Formation qui n'a bénéficié qu'à 63 salariés sur 2017 l'équivalent de 1,65% de l'effectif OFS...

Retrouvez [l'intégralité du dossier](#)

Recrutement d'un médecin du travail au sein du Service de Santé au Travail (SST) Orange France Siège (OFS) sur le site d'Orange Village

✓ Information - consultation

Contexte

Après plus de 18 mois avec un seul médecin du travail en charge des salariés OFS sur Orange Village, les élus CFE-CGC se félicitent du recrutement d'un nouveau médecin.

En effet, nous avons alerté à plusieurs reprises la Direction sur les risques que cette situation faisait peser tant sur les salariés que sur le médecin. Ce recrutement est donc une bonne nouvelle pour tous.

Nous souhaitons la bienvenue au Dr. Farah TOUJRI-BOUSSARHANE

Projet de répartition des secteurs médicaux du Service de Santé au Travail (SST) OFS en propre, sur le site d'Orange Village

✓ Information - consultation

Contexte

A la faveur de l'arrivée du Docteur Farah TOUJRI-BOUSSARHANE et afin de faciliter le travail avec les nouveaux CHSCT, une réflexion a été menée visant à répartir les secteurs tout en maintenant, autant que faire se peut, les secteurs déjà suivis par le Docteur Rachid CHAÏT.

Les salarié(e)s de DCGP, PRO PME DVI EM, DEF EM, DIR SG, DIR STRATEGIE, SEC GENERAL, seront suivi(e)s par le Docteur Farah TOUJRI-BOUSSARHANE

Les salarié(e)s de MARKETING GP, DIR COM, DRH, Finance Plan Strat Dév, seront suivi(e)s par le Docteur Rachid CHAÏT

Pour garantir la bonne continuité de prise en charge, les dossiers médicaux seront transférés aux médecins concernés sauf si refus notifié par le/la salarié(e) par écrit au SST lors de la consultation

Une information rapide par mail aux DRH des états major d'Orange France Siège et un pushmail seront adressés aux salarié(e)s du périmètre

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC remercient la direction d'avoir tenu compte dans cette répartition des futurs périmètres CHSCT et d'avoir respecté un équilibre dans la répartition entre les deux médecins.. Cette répartition facilitera le travail de nos deux médecins du travail. Nous demandons à l'entreprise de communiquer en anticipation le planning des CHSCT ce qui permettra aux médecins d'y participer plus régulièrement.

- ▶ Pour retrouver tous les documents présentés en séance  [accédez à Alfresco*](#)
- ▶ *l'accès à la base Alfresco est réservé à nos adhérents

Vos élu-e-s CFE-CGC Orange au CE Orange France Siège



Xavier
PODEVIN
Secrétaire
06 87 60 86 75



Laurence
CLOIX
Trésorière
06 42 30 19 46



Denis
BOST
Trésorier Adj.
06 40 40 45 45



Michel
CARLIER
Secrétaire Adj.
06 45 02 55 21



Christophe
RABIER
Secrétaire Adj.
06 72 95 72 57



Franca
LOSTYS
06 70 40 82 24
Toulon



Claudio
VERRECCHIA
06 82 55 71 40
Arcueil



Sébastien
BERTEAU
06 89 36 28 20
Lyon



Laurence
DALBOUSSIERE
06 30 55 59 97
Arcueil



Laurent
BOUARD
06 31 45 28 59
Lognes



Elisabeth
DENYS
06 78 06 09 51
Arcueil



Fatima
HAMADI
06 73 71 94 33
Arcueil



Patricia
QUEDEVILLE
06 88 26 31 59
Toulouse



Jean-François
PAPILLON
06 08 80 61 41
Arcueil



Dominique
DE SPIRT
06 37 61 65 13
Arcueil



Anne Lise
LANGLOIS
06 84 52 33 90
Arcueil



Pascal
DOUCHEMENT
06 07 34 86 40
Bourgoin-Jallieu



Monique
SAADOUN
06 07 10 44 51
Arcueil



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

