



## Sommaire

Rapport des médecins du travail: un manque criant de moyens.....	1
Réorganisation DNU : des mesures insuffisantes pour les salariés.....	2
Bilan Formation 2018.....	2

## Rapport des médecins du travail : un manque criant de moyens

### ✓ information

Le rapport des médecins fait apparaître de fortes inquiétudes des salariés concernant toutes les nouvelles réorganisations en cours (le nouveau village, le projet d'ancrage territorial, le déploiement du référentiel métier, agilité) : sentiment de perte de substance, d'identité, de sécurité...

La charge de travail reste également un point d'inquiétude dans ce rapport : trop de réunions, pas d'accompagnement, peu de partage d'informations avec les équipes médicales qui se retrouvent désarmées.

Le risque bruit semble aussi refaire son apparition, avec plus d'audiogrammes réalisés.

Beaucoup de demandes d'aménagement de poste, notamment du fait de matériels mobiliers vieillissants, sur Orange village mais aussi en province.

Le management à distance est également évoqué en province pour les salariés isolés, éloignés de leurs équipes, qui auraient besoin de plus d'encadrement, d'accompagnement et de soutien.

Les médecins ayant de tout petits effectifs n'osent pas s'exprimer justement du fait du risque d'en faire des données nominatives.

### Analyse de la CFE-CGC

Il est important de noter qu'aucune analyse quantitative n'est possible compte tenu du fait que les chiffres ne sont pas fiables. Vos élus dénoncent cette situation qui perdure année après année et les empêchent d'obtenir une vision quantitative de l'activité du Service de Santé au Travail, sans aucun résultat concret.

L'année 2018 a été marquée par le recrutement d'un deuxième médecin du travail sur Orange Village, après deux années de recherche.

Vos élus CFE-CFC avaient réclamé en 2018 des mesures d'exposition aux champs électromagnétiques : c'est enfin réalisé sur le site d'Arcueil (dans les normes), mais l'analyse sur les autres sites doit venir compléter cette première étape.

Vos élus ont voté à l'unanimité une résolution en ce sens. Les élus CFE-CGC réitèrent leurs inquiétudes liées entre autre aux déménagements avec flex office, les nouvelles organisations du travail, la charge de travail, le manque de reconnaissance, mais également le manque d'accompagnement avant le départ à la retraite.

Vos élus CFE-CGC déplorent le manque de prévention sur tout le périmètre.

► [Retrouvez l'intégralité du rapport des médecins du travail](#)

# Réorganisation DNU : des mesures insuffisantes pour les salariés

✓ information

## Contexte

Une réorganisation est intervenue en septembre 2018 au sein de DNU pour rapprocher quatre équipes au sein des deux entités Divertissement et Smart Ad & Data. Un comité de pilotage a été mis en place par la direction pendant 6 mois pour accompagner cette réorganisation : des calls et des réunions ont été organisés ainsi qu'un séminaire de fin d'année réunissant tous les salariés de la nouvelle direction.

Le management estime avoir fait tout ce qu'il était possible en matière d'accompagnement.

Le CE avait mandaté une commission pour s'assurer que ses demandes étaient bien respectées :

- \*que chaque salarié ait un entretien avec son nouveau et son ancien manager,
- \*qu'une fiche de poste soit remise à ceux dont le poste changeait,
- \*que les préconisations du CHSCT sur les conditions de travail soient mises en œuvre,
- \*que d'éventuels déménagements inter-sites ne soient pas imposés,
- \*qu'un sondage auprès des salariés puisse alimenter le premier bilan prévu au T1 2019.

## Analyse de la CFE-CGC

Le sondage réalisé auprès des 130 salariés issus des 4 directions entre le 6 et le 15 mars 2019 a reçu 71 réponses, dont 65 complètes, affichant un **taux de participation de 54,6%** ou 49,6%.

Malgré des objectifs de réorganisation bien compris, les salariés déplorent le manque d'information et d'accompagnement de leurs managers.

En effet, seuls 28% des salariés ont déclaré avoir été informés par leur manager lors d'un entretien individuel ou en réunion d'équipe. L'information générale par la Direction (call ou plénière) ne suffit pas ! Au global, seulement 58% estiment avoir été bien accompagnés par leur manager actuel.

61% ont annoncé que leur poste avait évolué suite à la réorganisation, soit 42 personnes et 71% que leurs activités avaient changé, soit 48 personnes. Vos élus CFE-CGC regrettent que malgré leurs alertes et leurs demandes, encore 64% des répondants (soit 27 personnes) n'aient toujours pas reçu de nouvelle fiche de poste.

La charge de travail est à nouveau un point d'alerte qui ressort de ce sondage, avec une dégradation des conditions de travail.

► [Retrouvez le bilan de la réorganisation DNU à 6 mois](#)

## Bilan Formation 2018

✓ information

### Chiffres clefs

- ◆ Progression du taux d'accès à la formation de + 3 points (79% en 2018), au-dessus de l'objectif de 75%
- ◆ Faible taux de formation des managers à la formation managers 2020
- ◆ Aucune formation n'a été refusée pour des raisons budgétaires


## Analyse de la CFE-CGC

La Direction démontre une volonté de communiquer davantage auprès des salariés sur les dispositifs de formation, par exemple : en organisant un salon de la formation sur Orange Campus regroupant l'ensemble des acteurs de la formation.

Malheureusement les moyens ne sont pas mis pour réussir cet objectif :

- ◆ Orange Learning doit encore évoluer en collaboration avec les salariés
- ◆ L'évaluation à froid doit être encore plus développée
- ◆ Communiquer sur le rôle du correspondant formation (très peu connu à ce jour).

► [Retrouvez le bilan 2018](#)

Pour retrouver tous les documents présentés en séance  accédez à Alfresco (réservé à nos adhérents)



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :

<http://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFE-CGC](http://bit.ly/annuaireCFE-CGC)

