

SOMMAIRE

Réorganisation des Directions Nationales : Opacité et mépris total des salariés et des élus..... 1

Rapport annuel des médecins du travail 1

Bilan Formation OFS 2023 2

Plan Schéma Directeur de l'immobilier..... 2

Réorganisation des Directions Nationales : Opacité et mépris total des salariés et des élus

Une énième réorganisation multi-périmètres est en cours de déploiement chez Orange France. 4 directions sont concernées : DCOF, Parnasse, DTSI et DGP et 11 746 salariés. Sur le CSE OFS, 2 Directions : DCOF et DGP. 1700 salariés sont impactés (50% de l'effectif OFS).

Au vu de l'ampleur du projet, la Direction aurait dû le décliner aux bornes du CSE OFS. Devant son refus nous avons exigé la tenue d'un CSE extraordinaire en urgence. Une demande motivée par vos nombreux témoignages et alertes, confirmés par vos réponses aux 2 sondages DGP et DCOF:

- Plus de la moitié ne comprennent pas le sens de cette énième réorganisation - 66% se sentent concernés voir menacés pour leur avenir (certains n'ont déjà plus d'emploi).
- 33% vont jusqu'à exprimer du « dégoût » quant aux méthodes employées par la Direction.
- De fait, le niveau de stress est élevé : 3,6/5

Tenue du CSE extraordinaire et posture de la Direction

Pour se conformer à la loi, la Direction n'a eu d'autre choix que d'accéder à notre requête mais elle a refusé de convier les experts/directeurs du projet. Pire ! Le Président n'a pas participé au CSE et ne s'est pas fait remplacer. En séance, toutes vos

questions ont été posées (> 90) mais la Direction s'est refusée à y répondre en majeure partie, sur le principe (fallacieux) que le CSEC est la seule instance compétente ! Qu'à cela ne tienne, toutes vos interrogations et vos points d'inquiétudes ont été consignés ainsi que son refus obstiné de répondre. La Direction ne pourra pas dire « qu'elle ne savait pas ! ».

Analyse de la CFE-CGC

Les nombreuses incohérences que font entrevoir ces réorganisations vont une nouvelle fois renforcer la perte de sens, l'efficacité opérationnelle et impacter l'efficacité collective, fragilisant toujours plus les salariés ainsi que nos performances déjà bien en souffrance (déploiements et hémorragies de nos parcs clients BB et Mobile). Nous continuerons à suivre ce dossier de prêt à vos côtés.

Pensez à vous rapprocher de vos **élus CFE-CGC** pour nous faire part de vos interrogations et inquiétudes **durant la mise en place de ce projet afin d'alerter la Direction au besoin.**

► Déclaration CFE CGC en CSE <https://www.cfecgc-orange.org/2024043014170/orange-france-siege/declaration-prealable-cse.html>

Rapport annuel des médecins du travail

Les conditions de travail en berne

Le bilan de la médecine du travail de l'année 2023 s'inscrit tristement dans la veine des bilans établis les années précédentes et notamment celui de l'année dernière. Le tableau dépeint est toujours aussi noir et ne laisse entrevoir que peu d'espoir sur l'amélioration des conditions de travail des salariés, en témoigne la résignation des professionnels de santé.

Les problématiques sont les mêmes : stress, TMS, RPS, charge de travail, télétravail et accélérations des réorganisations et des transformations de l'entreprise. Le télétravail et la charge de travail demeurent les facteurs de risques les plus menaçants. Les médecins ont réalisé 1094 examens cliniques en 2023, le personnel infirmier 354 visites pour sa partie.

Analyse de la CFE-CGC

Malgré le rôle majeur des professionnels de santé en matière de prévention, il ressort de ce rapport un manque de moyens

Bilan Formation OFS 2023

Des moyens à hauteur des ambitions, sans connaissance du budget précis

Le nombre d'heures de formation est passé de 44 249 heures en 2022 à 40 667 heures, en lien avec la baisse des effectifs. Le taux d'accès à la formation est de 57% pour les non-cadres et 103% pour les cadres. Le nombre d'heures de formation par salarié est d'environ 14h. 38% de ces formations se sont déroulées en présentiel, en légère hausse. La répartition des moyens entre les différents domaines et catégorie des salariés reste très inégale : 42% Accompagnement, 25% Fonctions Supports, 21% Clients et 12% Innovation et Technologie.

Les formations « compétences Management » ont augmenté de 11% versus 2022.

Plan Schéma Directeur de l'immobilier

- ✓ Information sur les évolutions passées depuis septembre 2023 et celles à venir parmi les 84 sites de travail d'OFS. Toutes les régions sont concernées. Des déménagements terminés : Marseille, Eysines, Villeneuve d'Asq

Sur le papier, pas grand-chose de nouveau, néanmoins ...

Une réflexion est en cours pour « optimiser les sites de l'agglomération de Bordeaux », nous vous en tiendrons

Analyse de la CFE-CGC

Sur le site d'Arcueil, la restitution des bâtiments D et E à l'échéance de novembre 2025 ainsi que celui de Résonnance va embarrasser les équipes. La direction n'avait rien à dire mais tout est organisé.

abyssal des services de santé au travail qui ont un impact tant sur ces professionnels de santé que sur les salariés.

Analyse de la CFE-CGC

Des points à souligner et des propositions

- Manque cruel de **transparence sur les parcours** de développement de compétence et les moyens d'accès
- **Augmentation exponentielle** des bilans de compétences (14 fois plus qu'en 2022). Pour quelles raisons ?
- Envisager **d'utiliser l'IA** pour proposer en push des formations en écho avec les EI
- Constat : inégalité persistante de traitement entre salariés de droit privé et fonctionnaires sur le CPF (approbation nécessaire du manager pour les fonctionnaires)

informés. Le point d'orgue des dossiers à l'étude concerne Orange Village et ses 1882 salariés d'OFS, 2335 avec Résonnance. Nous avons découvert en séance, un processus accéléré, avec un microzoning déjà planifié sans recueil préalable des besoins des salariés, ni de macrozoning. Un **Mea Culpa de la Direction**, l'instruction du sujet sera reprise dans le bon ordre, attendons donc la suite...

VOS REPRESENTANTS CFE-CGC ORANGE VOS	Élus CSE :		Elus responsables de Commissions CSE :
	Xavier PODEVIN Pascal PIRON Laurence CLOIX Anne LEFRANS Houda JAMILI Sylvia PETRIZ Hélène DESITTER Laurent VAN CRAENENBROECK Grégory HANNEQUIN Audrey GOUYON Ludovic LANDOIS Catherine ALLEAU-VAUDELEAU Fatima HAMADI	Olivier DELORME Sébastien BERTEAU Aude ROUSSEL Anne-Laurence MULAR Manuel KEMENOVIC Chantal PIN Nathalie ARREGHINI Ariel DELOUYA Sabine CHAROY Cécile RIVIECCIO Aurélien PECQUEUR Nathalie COTTET	Emploi Formation : Commission Handicap : Commission ASC et Restauration Commission : Egalité pro Commission des marchés : Projets Economiques et Evolution des marchés : CSSCT Grand Public CSSCT Entreprise CSSCT Fonctions Support Représentant syndical : Cheffes de file CSE :



CHOISISSEZ
**CEUX
QUI
AGISSENT !**

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :
[url page web de l'établissement]

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

