

Chez Orange, le dialogue social broie du noir.

27 novembre 2018 – IL – Orange Business Services

Agilité, bienveillance, confiance et coopération, des termes à la mode dans les campagnes de communication de notre entreprise sur le thème des expériences « incomparables » tant pour les clients que pour nous, les salariés. Et sur le terrain ?

Il en va tout autrement ! Ces derniers mois la multiplication d'opérations passées en douce, sans concertation au préalable des salariés concernés, sans aucune volonté d'écoute et de quelques autres formes de bienveillance à leur rencontre, sont légion. Vos élus luttent contre la mise en œuvre de réorganisations masquées, de déménagements à la sauvette sans aucun respect de la politique RH prônée par le COMEX ou du Droit du travail ! Pas de sollicitation du personnel, pas de communication des projets en amont aux Institutions Représentatives du Personnel...

Le dialogue social serait-il mort à SCE ?

► Quid de l'agilité ?

Si l'« Agilité » est tant plébiscitée ces derniers temps au sein d'Orange, elle est peu présente dans les échanges entre les salariés/représentants du personnel et la Direction des Ressources Humaines !

Où sont passés les fondamentaux de la méthode Agile : «**privilégier l'humain et les relations humaines** aux process et outils » et «**privilégier la communication, la collaboration avec son interlocuteur** plutôt que de chercher à tous prix la contractualisation » ? On se le demande !

Dans les derniers programmes impulsés par la Direction : **projets de déménagement, de réorganisation du travail avec les délocalisations multiples dans des MSC lointains**, nous constatons que ces valeurs ne pilotent pas nos RH.

► Cœur Défense : un bâtiment au top, une concertation au flop

Lors du **projet du déménagement à Cœur Défense**, la Direction des Ressources Humaines a fait preuve de peu d'entrain pour communiquer avec vos représentants IRP, qu'ils soient CE, DP ou CHSCT. Elle a même commis de multiples entraves aux Institutions Représentatives du Personnel. La tenue des réunions a été essentiellement due aux multiples relances de vos Délégués Syndicaux. Et les documents de préparation leur étaient envoyés la veille de ces réunions au mieux.

En séances de négociation, lorsqu'elles ont enfin eu lieu, les représentants de la Direction étaient sans réelle volonté d'établir un dialogue, d'apporter une quelconque solution aux problèmes remontés. Aucune écoute bienveillante pour les salariés lésés par ce déménagement. À aucun moment, les conditions de travail de ces salariés qui rejoignaient un site où le Flex-desk fait loi et dont les temps de trajet se trouvaient aggravés, n'ont été prises en considération.

Plus inquiétant encore, nos interlocuteurs ont finalement lâché qu'ils n'avaient pas de pouvoir de décision pour répondre à nos demandes, et prendre en compte les attentes des salariés ! Quelle est cette entreprise qui se complaît dans des monologues ou dialogues biaisés ? Où, dans ses communications avec vos représentants, siègent le mépris, la condescendance des classes dirigeantes, ayant peu de considération pour les salariés ?

Ainsi, ils ont fait fi du maintien du lien avec les salariés et partenaires sociaux, sans même prendre la peine de maintenir le dialogue social suite à la grève initiée conjointement par la CFE-CGC et la CFDT depuis le 16 octobre dernier.



♦ Lire aussi sur notre site [notre appel à manifester le 27/11](#)

► Etre une femme sous-payée, tu sais c'est pas si facile !

Alors qu'Orange communique largement en externe, et donc auprès de ses clients, sur sa politique en matière d'Egalité Professionnelle entre hommes et femmes, la réalité est tout autre. Alors oui, se mobiliser pour « l'empowerment » des femmes est vendeur. Pour l'image de marque d'une entreprise du CAC 40, ça fait bien !

En interne, c'est à tour de bras que pleuvent les communications sur l'égalité professionnelle hommes et femmes et qu'Orange instaure des Men Day (?), qu'elle propose aux salariés de passer un Visa d'Egalité professionnelle...

C'est une réelle dichotomie entre ce qui est affiché et la réalité. L'égalité entre les hommes et les femmes en matière de recrutement, de salaire, de formation, de promotion est loin d'être atteinte ! A ce rythme, vous serez toutes et tous à la retraite avant que l'écart salarial soit réduit chez Orange !

Nous vous avons présenté notre curieuse planète où l'espace-temps ne s'écoule pas de la même façon pour les RH, dans le tract « **SCE serait-il le dernier mammouth sur cette planète Orange SA ?** ». Nous y mettons en évidence la DLC des femmes (Date Limite de Consommation) dans notre entreprise, car l'essentiel des recrutements féminins y est réalisé en Contrat à Durée Déterminée alors que les nouvelles recrues Hommes se voient majoritairement proposer un Contrat à Durée Indéterminée...

La Présidente de la Commission de l'Egalité Professionnelle s'est interrogée lors du dernier CE sur la sincérité de la Direction en matière d'égalité professionnelle au vu des faibles mesures annoncées. L'égalité en matière de salaire est à notre porte, il faut y consacrer 1,66% de la masse salariale à SCE mais au rythme du budget actuel, cela prendra 80 ans, preuve que la volonté n'est pas là.

Finalement, en tant que femme chez Orange, il vaut peut-être mieux chercher un travail hors Orange que de se flétrir d'année en année dans l'attente d'une hypothétique reconnaissance professionnelle !

► Du flex-desk au flex-building !

Et en Province, nos collègues sont-ils mieux considérés ? Que nenni ! Les projets de déménagement, de réorganisation

La CFE-CGC Orange revendique

- ♦ La reprise d'un dialogue social constructif qui prend en compte l'écoute des salariés
- ♦ L'égalité salariale pour tous, qu'on soit un homme ou une femme
- ♦ La présentation de la stratégie d'ensemble de la délocalisation des emplois et son suivi dans le temps

passent à la trappe... Information et consultation sont des termes qui tombent dans l'oubli chez nos Dirigeants ! Le même mépris pour les salariés est à l'œuvre pour le **déménagement temporaire de Cesson à Patton**. C'est du jour au lendemain que les salariés OCB concernés ont appris qu'ils allaient déménager pour deux ans sur un autre site rennais. Après le Flex-desk, notre Direction miserait-elle sur le Flex-building ? Rien à voir avec de l'Agilité !

Le déménagement sur Patton est caractéristique d'une gestion au jour le jour : des contrats, de l'emploi, de l'immobilier... et d'un réel mépris des IRP, d'aucune présentation de ce dossier au Comité d'Entreprise.

Lisez toute l'histoire dans notre tract « Des salariés en exil à Patton », sur le site web de la CFE-CGC Orange.

► Le dialogue social au point mort ?

Ainsi, sur de nombreux dossiers qui impactent les conditions de travail, nous avons rencontré des Représentants des Ressources Humaines qui campent sur leurs décisions, sans faire preuve de réelle bienveillance et peu enclins à écouter le personnel.

Nous dénonçons l'absence de dialogue social et la multitude d'entraves aux représentants du personnel : aucun échange en amont avec les élus, dossiers non présentés devant les instances, informations contradictoires données sur de gros dossiers, **transferts d'activité déguisés...**

Où sont les actes issus des messages portés par les campagnes de communication de notre entreprise Orange qui prônent l'agilité et la bienveillance ? Où est l'« Entreprise digitale et humaine » ? A SCE, au cœur de la digitalisation d'Orange, les représentants de la Direction doivent acquiescer ces valeurs, s'ils veulent un jour que notre division les incarne réellement.

Que ces valeurs infusent au quotidien dans tous les échanges et à tous les niveaux, avec les salariés comme avec leur IRP...

Que la co-construction soit enfin mise à l'œuvre ! Vos élus CFE-CGC dénoncent cette brutalité et ce dialogue social au point mort.

Rejoignez-nous le 27 novembre sur le site de Cœur Défense pour vous faire entendre et dénoncer l'absence de professionnalisme, les manquements répétés et la posture méprisante de la direction !



Vos correspondants

Christelle Tanguy-Mériadec : 06 86 14 38 39
Arnaud Résillot : 06 30 52 22 96
Karine Rieux : 06 71 65 84 92
Gil Procureur : 06 30 17 50 53



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

