



SOMMAIRE

Effectifs en danger : préserver l'emploi et la formation pour l'avenir	1
My Desk : une satisfaction controversée.....	1
Expertise sur l'impact de l'IA : une étude inédite.....	1
Lanester : Vers un nouveau cadre de travail.....	2

Effectifs en danger : préserver l'emploi et la formation pour l'avenir

✓ Information/Consultation sur le Bloc 3 relatif à la politique sociale de l'établissement SCE 2024

Les élus CFE-CGC Orange alertent sur une forte dégradation de la situation sociale à SCE, marquée par une baisse continue des effectifs, du recrutement et de l'alternance. Cette réduction, estimée à 8,4% sur l'année 2024 et à 23% sur cinq ans, fait craindre une surcharge de travail, une dégradation du bien-être des salariés et un risque sur la qualité des services.

Vos élus s'interrogent sur les mesures envisagées pour compenser ces départs et préserver la qualité des services rendus. Ils soulignent également le recul de la formation, qui compromet l'évolution professionnelle, l'adaptation aux mutations technologiques et le développement des compétences stratégiques.

Enfin, des inégalités persistantes, notamment en matière d'égalité professionnelle et d'inclusion des salariés en situation de handicap, restent insuffisamment traitées.

L'analyse de la CFE-CGC Orange

Les élus CFE-CGC Orange demandent un renforcement des engagements en faveur de l'égalité professionnelle, notamment pour les salariés en situation de handicap, et une meilleure accessibilité. Enfin, nous mettons en garde contre un risque social et opérationnel majeur et exigeons des actions concrètes avec des indicateurs mesurables, à répondre dans un délai de 2 mois.

Votes : Contre : CFE-CCG Orange, CFDT, CGT, FO com

My Desk : une satisfaction controversée

✓ Information relative au suivi de la mise en œuvre de la nouvelle infogérance du poste de travail d'Orange Business SCE (MyDesk)

La Direction a présenté aux élus du CSE la nouvelle infogérance My Desk comme un succès, avec 61 % d'utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté, un chiffre pourtant jugé insuffisant au regard des exigences passées. Cette satisfaction affichée est vivement contestée par la Commission Handicap, la prise en compte des besoins des travailleurs handicapés n'ayant pas été intégrée au cahier des charges. Aucun matériel ni logiciel adapté n'est aujourd'hui disponible pour les salariés concernés. Ainsi, les référents handicap ont dû gérer les situations individuelles dans l'urgence, en mode « pompier ». La Commission Handicap

demande désormais à la Direction comment le prestataire s'inscrira dans le processus d'accessibilité numérique prévu par l'accord handicap 2025-2027.

L'analyse de la CFE-CGC Orange

Les élus de la CFE-CGC Orange resteront en alerte et souligneront une défaillance majeure de la nouvelle infogérance sur l'accessibilité et la prise en compte des besoins des travailleurs en situation handicap. Nous reviendrons vers vous pour vous informer des suites données à ce dossier.

Expertise sur l'impact de l'IA : une étude inédite

✓ Point de fonctionnement : Vote d'une expertise libre sur l'IA sur la base des travaux de la commission Emploi/Formation

Le CSE SCE a voté le mandatement d'une expertise sur l'impact de l'IA sur les métiers et compétences sur le périmètre de SCE. Ceci est une première au sein d'Orange.

La mission visera à analyser les projets IA en cours, leur impact sur l'emploi et les conditions de travail, et à recueillir la perception des salariés via un questionnaire. Elle inclut aussi la définition de préconisations pour le dialogue social, la sensibilisation et l'accompagnement. L'objectif est d'assurer un déploiement

responsable, éthique et transparent de l'IA, en partageant la valeur créée. La finalité est d'établir un cadre de confiance, d'anticiper les transformations et de renforcer la stratégie d'accompagnement des salariés face à l'IA. Le résultat de cette expertise sera présenté en CSE courant 2026 et nous ne manquerons pas de vous informer des principaux résultats.

L'analyse de la CFE-CGC Orange

Les élus CFE-CGC Orange ont souhaité cette expertise. Elle implique l'intégration de l'IA dans notre environnement de travail, en mettant l'accent sur la participation des salariés, la transparence, et l'éthique. Cela témoigne d'une volonté d'anticiper les changements liés à l'IA tout en consolidant la confiance sociale et en assurant un déploiement équilibré et partagé des innovations technologiques.

Votes : Pour : CFE-CCG Orange, CFDT, CGT, FO com

Lanester : Vers un nouveau cadre de travail

- ✓ *Information/Consultation relative à la phase 2 du projet immobilier sur le site de Lanester : projet de réaménagement de la partie Nord du bâtiment C*

La phase 2 du projet immobilier de Lanester se concrétise avec le réaménagement du bâtiment C. L'objectif est de regrouper tous les salariés sédentaires sur un site unique et rénové d'ici fin juin 2026. Voici les points clés à retenir :

- Un environnement de travail dynamique** : Le principe retenu est celui du "flex office", sans poste de travail attitré. Pour les équipes SCE, le taux de partage sera de 0,63 poste par personne.
- Des améliorations promises** : Le projet annonce un meilleur confort thermique (isolation, ventilation double-flux), une acoustique étudiée par un expert et un éclairage optimisé.

- De nouveaux espaces partagés** : Une "place de village" de 92 m² sera créée pour la convivialité et les repas. Des bulles, des salles de réunion et une terrasse viendront compléter les aménagements.
- Notre vigilance** : Vos représentants remonteront systématiquement les besoins des équipes.

L'analyse de la CFE-CGC Orange

Les élus CFE-CGC Orange resteront particulièrement attentifs à la mise en œuvre concrète des engagements, notamment sur le confort acoustique, l'ergonomie des postes et l'accessibilité pour tous. Nous serons attentifs à ce projet pour veiller à la qualité de vos futures conditions de travail.

VOS REPRESENTANTS CFE-CGC ORANGE	Élus CSE : Hassan BENAZIZI 06 82 57 38 79 Sandrine MATARESE 06 80 23 10 57 Laurent HERVE 06 08 24 00 13 Marie-Hélène AGIS 06 82 32 67 41 Sylvain BESSE 06 08 81 95 46 Nathalie BOUCHON 06 48 89 97 66	Commissions CSE : Arnaud RESILLOT 06 30 52 22 96 Carole LECLERC 06 40 51 79 85 William GROSSET 06 40 41 93 92 Sonia FERRADJ 06 77 61 59 37 Fabrice NEGRE 06 07 37 12 97 Nadine GUGLIELMI 07 86 30 93 94	Commissions CSE : Égalité pro : Claire LHYGONNAUD Emploi Formation : Nathalie LESCURIER Commission Handicap : Christine RICHET Commission ASC : Bertrand GIFFARD Commission Restauration : Claire LHYGONNAUD Commission des marchés : Sandrine SEBIANE MATARESE Projets Economie Evolution des marchés : Thierry LARUE Représentant syndical : Philippe KERGUIGNAS
---	--	--	--



**CHOISISSEZ
CEUX QUI
AGISSENT !**

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
[url page web de l'établissement]

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECGC

