

Sommaire

Préambule : vive la rentrée ? 1

Stratégie introuvable 1

A cap flou, avenir incertain 2

Xdlab, des équipes en danger 2

Méli-mélo à MEYLAN 2

Préambule : vive la rentrée ?

Transformation, métamorphose, nymphose, ... La Direction va être en manque de vocabulaire pour ne pas prononcer le mot « réorganisation ». Et pourtant elle persiste. Comment continuer à faire croire qu'il ne s'agit que de dépoussiérage ? Deux sujets principaux ont été traités dans ce CSEE de rentrée. La stratégie d'innovation et la situation de M&D/DIS/Strat-Ops. Concernant cette dernière, les premières constatations de l'expertise du cabinet SECAFI vont dans le sens de ceux faits par vos élus, et tirent la sonnette d'alarme.

Stratégie introuvable

Cette fois il était bien là, vos élus ont pu interpeller B. Zerbib sur la stratégie d'innovation. Si la direction vante ses efforts sur l'IA, la cybersécurité ou encore les plateformes, le constat reste le même : les personnels, eux, peinent à voir une vision claire et rassurante pour l'avenir de l'Innovation et de ses personnels.

Alors que le cœur de réseau sur lequel la Direction se recentre, s'érode mécaniquement, l'innovation devrait être le levier naturel de croissance. Or, au-delà de la cybersécurité, difficile d'identifier des projets solides. Quelle ambition réelle pour Orange Innovation ? Et quelle place face aux GAFAM qui captent déjà 90 % de la valeur ?

À force d'annoncer des priorités sans en donner la cohérence, à force de repousser les réponses concrètes, à force de jongler avec des dispositifs comme les Value Streams qui semblent désormais reléguées au second plan, la stratégie devient illisible si toutefois elle l'a été un jour.

Comment s'articuleront demain les directions d'Innovation avec la nouvelle direction « Product Management » ? Quelle « transposition » au sein de ITS, Networks et toutes autres directions impactées par la transformation, dans un contexte où B. Zerbib entend renforcer la position de la DSI Groupe ?



Même constat pour l'IA. « Pilier stratégique », qui suscite davantage de questions que de perspectives. Orange ne nous condamne-t-il pas à rester spectateur des évolutions ?

À force de restructurations, à force d'incertitudes sur les métiers, à force de manque de visibilité, le climat social se dégrade toujours plus. Les personnels ont besoin de garanties claires et de réponses sur leur avenir.

Encore une fois, ils n'en auront pas.

A force de discours stratégiques flous, de budgets contraints et d'absence de réponses concrètes, la division Innovation risque de perdre sa raison d'être. Vos élus exigent une clarification. Quelle stratégie réelle pour l'innovation ? Quelle ambition en

matière d'IA et de souveraineté numérique ? Quelles garanties sociales pour les personnels ? Orange n'a pas d'avenir sans l'Innovation, et l'Innovation n'existe pas sans ses personnels, Cela, la Direction semble l'avoir oublié.

A cap flou, avenir incertain

Le projet de création de la Direction Product Management bouleverse en profondeur les actuelles directions M&D, StratOps et DIS. Les personnels concernés ont fait remonter de nombreuses inquiétudes :

Absence d'accompagnement individuel, affectations sans visibilité sur le futur manager ou les missions, risque de déclassement pour certains, transfert d'activités hors Innovation sans justification claire, ou encore persistance de dossiers RH sensibles liés à des violences managériales au travail.

Mais aussi : incertitude sur l'avenir, parts variables 2026 confiées à de nouveaux managers, remise en cause de parcours de reconnaissance de compétences, mise à l'écart de certains personnels des décisions stratégiques et des propositions de postes basées uniquement sur les derniers mois d'activité sans tenir compte des expertises acquises par chacun. Il y a en effet de quoi perdre confiance, voire pire.

À cela s'ajoutent des interrogations de fond : quels bilans ont été réalisés sur l'organisation actuelle et sur les « value streams » ? Quelle étude d'impact métier ? Quels indicateurs de réussite (KPI) pour mesurer l'efficacité à six mois ? Quelles garanties pour les personnels transférés à Orange France alors que la réorganisation REGAIN pourrait fragiliser leurs postes ? Quel accompagnement pour les managers non retenus ?

Et enfin, quelle communication fiable et continue dans un contexte d'incertitude ?

Le document transmis en juillet, présenté comme une analyse des risques, se limite à une liste d'actions de communication et ne constitue pas un véritable plan de prévention des risques psychosociaux.

Vos élus CFE-CGC rappellent que transparence, équité et respect doivent rester au cœur de cette réorganisation et continuent d'exiger des réponses concrètes et des mesures correctrices rapides pour protéger les personnels.

Xdlab, des équipes en danger

Equipes atomisées, retour de la logique 3P, même B Zerbib s'est étonné du sort réservé à l'équipe Xdlab.

La situation est tellement préoccupante, que certains collaborateurs d'XDlab, réunis en collectif, ont souhaité partager directement avec le CSEE, quelques éléments de contexte. Vos élus ont donc reporté leurs inquiétudes à la Direction.

Fait suffisamment rare pour être relayé, ce collectif de collaborateurs, regroupant les métiers du design (équipe pluridisciplinaire fédérant différents savoir-faire : design digital, design produit, design de service, design thinking, design circulaire, design responsable, sociologie, anthropologie, ergonomie) a en effet souhaité s'adresser directement à la Direction à travers une « lettre » lue en séance par vos élus afin de partager ses fortes inquiétudes concernant le projet de réorganisation MD/DIS/Strat Ops.

XDlabs représente aujourd'hui 127 collaborateurs sur 8 sites Design Labs.

Cette Direction réunit des femmes et des hommes passionnés, engagés dans leurs métiers, innovateurs, enseignants et acteurs influents des écosystèmes du Design.

Depuis les 1ères annonces de la création de la Direction Produit Management, la stupeur, l'incompréhension et l'anxiété sont largement partagées au sein des équipes XDlabs.

Ce projet, pensé en dehors de la réalité de leurs métiers, touche directement les équipes design, soit près de 40 % des effectifs concernés. Il remet en cause leur cohésion, leur savoir-faire collectif et les conditions qui leur permettent d'innover et de contribuer à la valeur et la qualité des produits. [Lire l'intégralité de leur intervention sur notre site.](#)

Méli-mélo à MEYLAN

Quand c'est assez, c'est assez : vos élus saisissent la justice pour faire respecter les droits du CSEE et des personnels et mettre un coup d'arrêt aux passages en force de la Direction.

« Les élus et élus du Comité Social et Économique de l'Établissement Orange Innovation, réunis en séance ordinaire le 24 septembre 2025, ont donné mandat à Anne-Laure Vandamme, Olivier Bouffant et Dominique Poitevin, pour agir en justice, en première instance, comme en cause d'appel et cassation, en urgence comme au fond, au pénal comme au civil, afin de faire juger, le non-respect des prérogatives de l'instance, dans le cadre du projet de réorganisation DPM, du projet immobilier Meylan – Grenoble et du projet immobilier Belfort, et obtenir notamment, leur suspension, la communication d'informations complètes, loyales et écrites nécessaires aux procédures et le cas échéant expertises associées, la prorogation des délais et la réparation du préjudice subi. Dans le cadre de ces procédures judiciaires, le Comité Social et Économique de l'Établissement Orange Innovation donne mandat au cabinet d'avocats ATLANTES. »

Vos représentants CFE-CGC Orange	Élus CSE Titulaires : Maxence d'EPREMESNIL Ghislaine de SALINS Olivier BOUFFANT Valérie GIRAUD Bertrand AUZEMERY Anne-Laure VANDAMME Guy-Bernardin GNADOU Véronique GARNIER	Suppléants : Thierry ROGER de GARDELLE Jean-Marc CEPRIKA Stéphanie CRESPIN André BERNAUDIN Sandrine LACHARME Virginie DEMARTA Olivier LE BOSSE	Commissions CSE : Emploi Formation : Maxence d'EPREMESNIL - Philippe FERTE Egalité pro : Virginie DEMARTA – Véronique GARNIER Commission Handicap : Stéphanie CRESPIN – Sandrine LACHARME Commission ASC : Bertrand AUZEMERY – David NAHON Commission Restauration : David NAHON – Nicolas HELCMANOCKI Commission des marchés : Olivier BOUFFANT- Guy Bernardin GNADOU Projets Economie Evolution des marchés : Thierry ROGER de GARDELLE – Hervé QUIPOURT Représentant syndical : Philippe FERTE