

SOMMAIRE

1. Transformation OINIS : les élus refusent de se prononcer dans la précipitation	1
2. Activités Sociales et Culturelles : les prestations de votre CSE OW pour l'été 2024	2
3. Perspectives 2024 pour OWI (International Carrier)	2
4. Le Bilan d'Orange Wholesale 2023	2

Transformation OINIS : les élus refusent de se prononcer dans la précipitation

Ce que dit l'expertise Technologia

Le constat de l'expertise sur cette transformation au pas de charge est alarmant pour les salariés OINIS France :

- Des craintes importantes pour l'avenir pouvant générer stress, fatigue, désengagement et épuisement professionnel,
- Une réflexion trop éloignée des réalités de terrain,
- Un manque d'adhésion au projet ainsi qu'un manque d'accompagnement (phase de transition absente) qui pourraient aussi conduire à un échec,
- Une absence de moyens, de formation sur les nouveaux process et d'information sur les interlocuteurs.

Entre abandon et délitement du collectif OINIS France au profit des nouveaux « collègues » à bas coûts, les élus ne peuvent pas cautionner un tel projet lancé, de surcroît, à quelques semaines des JO de Paris 2024.

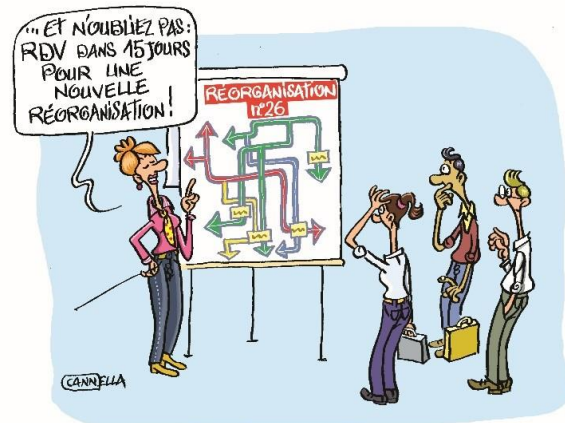
Les trois piliers d'une Transformation réussie

L'efficacité : C'est la qualité qui permet de produire l'effet attendu. **L'efficience** : C'est la capacité de faire qui tient compte des moyens. **Et l'effectivité** : C'est le rapport entre ce qui était attendu et ce qui est réalisé.

La politique RH pilotée par les coûts prend le pas sur tous les principes de base d'une Transformation réussie. On ne parle même plus de la Qualité de Vie au Travail (en France)...

Ce que répond la Direction

Suite au constat fait par les experts, c'est le déni côté Direction... Le lancement officiel a été annoncé pour 6 mai 2024 sans aucune prise en compte des remarques de l'expert ou des élus du CSE Orange Wholesale.



A croire qu'ils ont déjà l'esprit ailleurs, sans doute au Maroc, en Egypte, en Inde, au Brésil ou en Slovaquie...

Le mirage des pays à bas coûts et de ses salariés low-cost, entre absurdité sociale et morale, risque pourtant de coûter très cher en **effectivité** sur les performances d'OINIS France.

Actions des élus CFE-CGC

Les élus se sont prononcés CONTRE ce projet qui n'en est pas un. La Direction OINIS est bien **responsable** de la **santé** de ses salariés France, de sa **formation** et aussi de son **évolution professionnelle**. **ART 4141-1 du code du travail**.

Notre démarche : un suivi rigoureux en CSSCT OINIS

Il n'est pas question de laisser s'installer une démotivation du collectif au profit de travail off-shore. Nous avons identifié toute une série d'indicateurs qui engagent la Direction envers ses salariés France : suivi des adaptations des effectifs, formations, recrutements, départs, niveau de promotions, arrêts de travail, ajustements et « petites » réorganisations à la suite...

Des questions ? des propositions d'actions ?

Contactez nos représentants à la commission CSCT OINIS : Mr Thierry AEPLY, Mr Laurent BAPPEL, Mme Sylvie NET.

Activité Sociales et Culturelles : les prestations de votre CSE OW pour l'été 2024

Présentation des offres été 2024

Les offres sont ouvertes depuis le 16 avril...encore faut-il les trouver sur le site du [CSEE OW \(csee-ow.fr\)](https://csee-ow.fr)

- **Séjours balnéaires** dans la résidence de vacances de Trébeurden (en fait appelé « Résidence Simone Michel-Lévy »), en Bretagne, sur les côtes d'Armor. Vous pourrez y bénéficier d'une subvention du CSE et d'un tarif négocié pour le personnel d'Orange avec le code **C29202** en code PROMO en n'oubliant pas de le cocher et valider pour que la réduction s'applique.
[Lien vers la page de réservation TREBEURDEN](#)
- **Les colonies de vacances enfant** sont ouvertes jusqu'au **28 mai 2024**. Il vous reste peu de temps, attention, c'est toujours premier arrivé, premier servi...
[Lien vers la page CSEC Vacances Enfants](#)

- **Un peu de culture avec « Tout Apprendre »**
L'abonnement collectif vous donne accès à plusieurs bouquets presse, revues en ligne, cours et soutien scolaire. Tout est accessible depuis un PC, un téléphone ou une tablette. Allez vite voir si votre revue préférée est disponible... [Lien vers ToutApprendre](#)

Actions des élus CFE-CGC

Ces offres complémentaires mériteraient un peu plus de visibilité car tout le budget qui n'est pas dans votre compte familial est utilisé sur ces offres mutualisées. Et c'est pratiquement **50% du votre budget annuel** qui y est consacré.

Les élus CFE-CGC vont demander le bilan 2023 de l'utilisation de ce budget transféré au CSEC (**près de 600k€**). Actuellement, aucune vérification n'est faite pour s'assurer que ce budget est bien utilisé et non gardé en réserve par le CSEC.

Perspectives 2024 pour OWI (International Carrier)

Intervention de Mr ROCHAS, Directeur OWI (IC)

OWI est confronté à une évolution de marché générant de fortes inquiétudes. **La voix, principale activité d'OWI est en décroissance et passera sous les 50% du CA début 2025.**

Des perspectives de croissance et relais business

Cependant, les relais de croissance commencent à donner : Bande passante en forte croissance, IP et livraison de contenus (CDN) qui démarre vraiment avec pour client Amazon Prime Vidéo, ainsi que le Roaming sponsor.

Actions des élus CFE-CGC

Des niches sont encore à explorer avec de nouvelles opportunités car **le potentiel est là**. Côté finances, l'Ebitdaal s'est beaucoup redressé et permettra à terme de dégager de la capacité d'investissement... et pérenniser l'emploi en France.

Les élus CFE-CGC seront vigilants sur les volets **Emploi et Formation** qui accompagnent toutes ces transformations de l'entreprise. Une ligne rouge : alerter sur les **évasions sociales** insupportables, le recours aux travailleurs low-cost avec la croissance des emplois à l'international comme seul avenir.

Le Bilan d'Orange Wholesale 2023

Moins pire que prévu mais doit faire beaucoup mieux

En dépit de certains résultats moins pires que prévus et certaines baisses moins fortes qu'estimées, **la baisse du Chiffre d'Affaires** et de l'Ebitdaal **s'accroissent** à un rythme soutenu. **Avec un recul de -11.7%**, il est difficile de percevoir l'émergence des relais de croissance et l'**efficacité de la stratégie** mise en œuvre par la Direction OW.

Constat des élus CFE-CGC

La déformation du modèle d'affaires est réelle et nous inquiète. La seule option prise par Orange Wholesale semble être des **économies sur le personnel en France** (baisse de la masse salariale) et des **économies sur l'immobilier** (densification).

[Prochain CSE OW les 30 et 31 mai sur Paris ALLERAY](#)