



## Que se passe-t-il à WIN ?

### Sommaire

Prestations ASC pour la rentrée et la Résidence de Trébeurden .....	1
Le Loyer by ORANGE : une nouveauté pour le CSEE WIN .....	1
Rapport Handicap 2019 : toujours en dessous de l'objectif. ....	2
Rapport sur le CSC IW .....	2
Les liens indispensables de la CFE-CGC WIN.....	2

## Prestations ASC pour la rentrée et la Résidence de Trébeurden

Après un été mouvementé, l'arrivée tardive des Chèques Vacances et la Résidence de Trébeurden..., voici les nouveautés de la rentrée :

- **Colis Noël Adultes et Jouets enfants** : à commander **avant mi-septembre**.
- **Gymlib** : une carte multi-enseigne de Sport en salle.
- **ToutApprendre** : une offre de E-learning et de E-Presses à découvrir en illimité.
- **Animations locales** : appel à volontaires sur chaque site WIN pour soumettre des idées d'animations pour vos collègues et aider aux distributions de Noël.
- **TREBEURDEN** : les 14 logements sont restés fermés tout l'été...



En attendant l'ouverture d'une permanence téléphonique du CSEE WIN, n'hésitez pas à communiquer avec nos 5 salariées via l'adresse mail [moncse@cse-win.fr](mailto:moncse@cse-win.fr) ou adressez-vous en cas de réclamation à vos représentants CFE-CGC **commission ASC WIN** : **Sylvie NET, Laurent BAPPEL et Brigitte HAUTECOEUR**.

### Analyse de la CFE CGC

Une offre complexe et multiple, des QF sous traités au CSE Central, des impératifs de distribution sur site, des animations locales à organiser, une Résidence locative prise en otage par TGI... rien n'est simple dans le monde de WIN.

Une initiative des élus CFE-CGC WIN : **revendiquer** l'usage de 5 logements et **lancer** des actions urgentes chez le Notaire afin de solder la période IMTW. Après toute une saison 2020 ratée, à quand l'ouverture ?

Les élus **CFE-CGC WIN** avaient proposé une **offre ASC beaucoup plus réaliste** qui tenait compte de nos possibilités, de notre répartition géographique avec un **compte familial renforcé** et des choix plus simples.

Mais ce n'est pas la proposition qui a été retenue et adoptée à la majorité des élus du CSEE WIN.

## Le Loyer by ORANGE : une nouveauté pour le CSEE WIN

Les économies sur la Restauration ne semblent pas suffire, la direction WIN va imposer des loyers au CSEE WIN pour toute utilisation de local ou bureau sur un site ORANGE. Que ce soit pour les 5 salariées du CSE sur Archives ou les activités locales, il faudra payer ! Le calcul est simple : 460€ Hors taxes locatives et charges pour chaque m2 occupé par le CSEE WIN.

Une nouvelle facture de près de **20 000€** histoire de ponctionner un peu plus le budget des ASC...

### Analyse de la CFE-CGC

**Ponction supplémentaire... mais pour quoi faire ?** Financer les actions gratuites ou les primes du top management ?

Les élus CFE-CGC ont proposé d'adopter ce calcul à la surface utilisée à domicile par **chaque salarié en télétravail** depuis le 17 mars. Près de 5 mois et demi à raison de 4m2 par personne... **cela fait 900€** (hors taxes mais nous pouvons faire un petit geste)

Une petite facture à 2.2M€ rien que pour WIN.

# Rapport Handicap 2019 : toujours en dessous de l'objectif.

Même si la Direction souligne une difficulté certaine à recruter des salariés en situation de handicap, la commission regrette profondément que l'entité IMTW et donc **WIN ne respecte pas le taux minimum de 6%** et déplore qu'aucune action ne soit proposée pour améliorer cette situation.

Il y a une grande différence entre le niveau recherché par l'entreprise pour un poste et la fiche d'annonce dans les organismes spécialisés. En effet, peu de dispositifs sont mis en œuvre au sein d'ORANGE comme par exemple des **classes CAP emploi local** ou de Parcours Professionnels. Il existe des dispositifs **Duo Day** qui permettent la formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans de nombreuses entreprises, collectivités ou associations.

## Analyse de la CFE-CGC

La commission présidée par notre élu Maxime COURET note l'absence de portail d'information avec le regroupement de tous les renseignements sur les aides de Fongecif, les dossiers MDPH, les remboursements pour les appareils auditifs, les ASA, les différents acteurs du Handicap chez orange. L'ensemble de ces remarques seront suivies avec attention lors du rapport WIN de 2020.

# Rapport sur le CSC IW

## Pourquoi la création du CSC à Dehli, avec un focus sur la période de recouvrement entre Paris et Dehli.

La création du CSC Delhi a été décidée pour répondre au manquement de l'organisation mise en place (externalisation du HNO) avec l'équipe Proservia, voulue par la direction de l'époque. Cette Organisation s'est montrée inefficace et a généré beaucoup d'insatisfaction client, d'une part et d'autre part avec les équipes d'OINIS, ainsi qu'avec les Destination Managers, liée aux nombreuses escalades clients.

Le projet lancé en 2018 avait un objectif identifié très clair : fournir un service 24/7 homogène à tous nos clients, quelle que soit la zone géographique. En effet, le constat a été fait que le CSC IW ne fournissait pas le même service sur tous les créneaux horaires du 24/7. En conséquence, il a été décidé de créer un CSC à Dehli en HNO (en 2019) pour remplacer donc notre partenaire Proservia, afin de mieux répondre aux attentes de tous nos clients en 24/7 dans le but d'améliorer notre service en HNO.

## Analyse de la CFE CGC

Les élus CFE-CGC ont proposé d'étudier non pas une externalisation en Inde mais la **montée en compétence de nos équipes sur les DOM : Réunion et Antilles**. Les positions géographiques remplissent parfaitement le rôle de 24/24 du CSC IW et ces choix permettraient de redynamiser et relocaliser des compétences qui bien souvent sont obligées de s'expatrier en Métropole pour trouver de l'emploi qualifié.

# Les liens indispensables de la CFE-CGC WIN

**Abonnez-vous et partagez avec vos collègues** <https://www.cfecgc-orange.org/s-abonner-a-nos-publications.html>

Pour adhérer à la CFE-CGC Orange et profiter de nos expertises : <https://www.cfecgc-orange.org/adherer-a-la-cfe-cgc-orange.html>

Toutes les publications CFE-CGC WIN : <https://www.cfecgc-orange.org/win/>

Vous souhaitez consulter : [Les PV des séances de CSEE WIN](#) , [Documents Sécurité et Santé au Travail OWF OINIS et IC](#)

N'hésitez pas à contacter vos Représentants CFE-CGC WIN dont vous trouverez les coordonnées ci –dessous :

<b>Vos représentants CFE-CGC WIN</b>	<b>Représentant Syndical</b> Mme Karole CHOMEZ	<b>Commissions :</b>
	<b>Elus CSEE titulaires :</b> Mr Philippe DESERT, Mme Sylvie NET, Mr Laurent BAPPEL, Mr Maxime COURET, Mr Didier COQUILLE, Mme Florence CARVOUNAS, Mr Gilles SAVRY, Mr Daniel FEVAL.	<b>ASC</b> : S. NET, L. BAPPEL, B. HAUTECOEUR. <b>Restauration</b> : M. IONESCU, L. THOMAS, E. GLICKMANN. <b>Marchés</b> : D. COQUILLE, L. BAPPEL, D. FEVAL. <b>Handicap</b> : <b>M. COURET</b> (Président), K. CHOMEZ, MC. HARZEE <b>Emploi formation égalité pro</b> : <b>G. SAVRY</b> (Président), V. BRABANT, Y. DIGUET. <b>Projet. économie et Evolution des Marchés</b> : <b>P. DESERT</b> (Président), A. HADDAM, L. GUILLEBEAU.
	<b>Représentants de Proximité :</b> <b>OWF</b> : A. FREGIS, M. TURCK, K. CHOMEZ, B.HAMADI, E. ALBAN, E. GLICKMANN, G. SABATINI, P. DUMONT. <b>OINIS</b> : V. BRABANT, M. THOUVENOT, T. DELAVIER, C. GARCIA, J. LESAINTE. <b>IC</b> : C. NGAH-ELOUNDOU, D. FEVAL, L. THOMAS, B. HAMADI, V. VOISIN.	<b>CSSCT (ex-CHSCT) :</b> <b>OWF</b> : B. HAMADI, M. COURET, V. VOISIN. <b>OINIS</b> : V. BRABANT, J. LESAINTE, M. IONESCU. <b>IC</b> : L. GUILLEBEAU, V. DELAVAL.