



Restez informé ! avec la lettre des élus CFE-CGC du CSEE WIN

Sommaire

Bilan de l'activité WIN : bienvenue dans un monde financier.....	1
Intervention de Mr Trabbia, Directeur de l'entité WIN Orange Wholesale	1
« Orange Wholesale France », quelles perspectives pour l'avenir ?	2
Bilan des pannes opérateur Telecom en 2022	3
Trucs et astuces : le SAV salarié, Rugby et Coup de pouce vacances.	3

Bilan de l'activité WIN : bienvenue dans un monde financier

Considéré il y a moins de 3 ans, comme un « asset stratégique » de la France, le groupe ORANGE semble basculer inexorablement d'acteur industriel des télécom à "vache à lait » dont le seul objectif est de : **dégager du cash-flow pour pouvoir payer des dividendes à notre principal actionnaire... l'état.**

Le bilan 2022 présente une **tendance baissière récurrente des revenus** et de la marge. Ces résultats font peser un risque majeur sur le personnel, l'immobilier (déménagements et regroupements en Flex-office) sans oublier la réduction des investissements au point de ne plus garantir l'avenir du groupe et de ses salariés.

Les salariés WIN France considérés comme des « charges de personnel » semblent être la nouvelle variable d'ajustement qu'il faut réduire « quoi qu'il en coûte » du point de vue opérationnel : incitations aux départs en retraite, temps partiels, rupture conventionnelle et dernière tendance, l'emploi délocalisé à l'étranger. **Déjà 47% d'emplois OINIS sont hors de France et un objectif de 40% est annoncé chez IC d'ici 2025.**

Position de la CFE-CGC :

Les élus CFE-CGC dénoncent cette orientation de l'entreprise et seront vigilants sur les projets de la Direction WIN, sur son orientation industrielle et les impacts induits sur l'emploi et les conditions de travail des salariés en France.

Orange rétrograde de la 4ème à la 12ème place d'opérateur mondial. Dans un contexte de focus sur le cash-flow qui risque de grever notre capacité d'investissement et de développement et d'avoir des effets délétères sur l'emploi, le conseil d'administration choisit de faire voter une hausse du dividende de 0.72 à 0.75cts par action en 2024.

Cette « amicale pression » toujours plus forte sur le dividende se traduit par des décisions RH particulièrement agressive envers les salariés France.

Les élus du CSE WIN ont voté une résolution demandant à la Direction de présenter dans ses bilans **l'ensemble des charges de personnel y compris la sous-traitance et les délocalisations des emplois à l'étranger.**

Intervention de Mr Trabbia, Directeur de l'entité WIN Orange Wholesale

WIN devient « Orange Wholesale »

Notre Directeur intérimaire devient titulaire et annonce lui aussi son plan stratégique ... à deux ans.

Le plan « Lead the future » appliqué à notre division nous repose sur un recentrage opérationnel sur les seules infrastructures : transport réseau, antennes, fibres, concessions, génie civil, datacenters. Et les offres réseaux et services entreprise portés par OINIS ?

L'emploi en danger ?

A observer la réduction drastique du catalogue d'offres Entreprise d'OB(S) associé à des plans de départs massifs de salariés en pré-retraite ou en rupture de

contrat, comment expliquer qu'il n'y aura aucun impact sur notre division WIN (OW) et que l'emploi (en France) n'est pas en danger ? Ce qu'il se passe chez OB(S), ne serait-il qu'une « première » étape, amenée à être généralisée à l'ensemble d'Orange dans les mois et les années qui viennent ?

Dans ces conditions, comment maintenir la motivation, le sentiment d'appartenance et surtout l'emploi en France dans un contexte où le recours massif à la délocalisation est devenu une norme assumée ?

Sur la délocalisation massive de l'emploi :

Selon Mr Trabbia, les équipes France se mobilisent sur

les activités à forte valeur et les secteurs en décroissance ou à faible marge sont « confiées » à nos filiales étrangères. **Il affirme ensuite :**

« Ce ne sont pas des délocalisations mais des localisations à l'étranger sur fond de pilotage d'activité », « Une part importante d'activité est conservée en France ». Difficile à croire au regard des différents dossiers présentés en CSE WIN.

Les investissements, l'avenir ?

Sous le règne de la politique du cash-flow, l'investissement chez Orange (Capex) sera limité... Et pourtant, avec seulement 2% d'endettement, pourquoi ne pas investir aujourd'hui pour assurer notre développement de demain ? Tout simplement pour garder une **bonne notation boursière** et soutenir le versement de dividende... à un état qui n'a d'autre vision que de toucher sa « taxe », sorte de nouvelle « gabelle » qui compromet l'avenir du groupe.

Avec pour maître mot la création de « véhicules financiers », Orange analyse en profondeur toutes ses activités, et plutôt que d'étudier comment réaliser les Investissements nécessaires à sa croissance (Capex), il crée des filiales en faisant rentrer de nouveaux partenaires financiers prêts à partager les investissements, et aussi les revenus générés et la marge. C'est la nouvelle recette magique, qui est appliquée partout dans le groupe (Totem, Orange concession...). Au risque de partager et de sacrifier tous

nos projets et espoirs de croissance, ne sommes-nous pas en train de vendre les bijoux de famille ?

Rappel à nos dirigeants : quelle économie est devenue la 2^{ème} au monde en recourant à une politique industrielle volontariste et localisant depuis 30 ans toutes les activités des entreprises occidentales ? **La Chine !** Il n'y a pas d'activités à forte ou faible valeur ajoutée, il n'y a que des choix qui permettent à des industries de prospérer ou de disparaître.

Position de la CFE-CGC

La CFE-CGC conteste la création d'équipes à l'étranger et le transfert d'activités Françaises sous couvert de manque d'effectif en France. Roaming en Slovaquie, Facturation en Pologne, CSC IC en Inde, Réseaux au Maroc... les activités changent de main et ne reviendront jamais en France.

La « non-stratégie » industrielle de notre Directrice générale et l'absence d'ambition et de croissance de notre activité ne peuvent qu'inquiéter les salariés France.

Le transfert massif d'emploi à l'étranger c'est autant d'impôts, de cotisations salariales, de cotisations retraites qui vont manquer cruellement à notre principal actionnaire qui est l'état. Aller comprendre la logique dans tout ça.

« Orange Wholesale France », quelles perspectives pour l'avenir ?

Mme JAVELOT est intervenue en CSE WIN pour faire le bilan de l'activité et expliquer les perspectives d'avenir de sa Direction OWF.

La moitié de l'effectif de notre division WIN est constitué par les équipes d'OWF soit près de 1200 salariés (en France). Son activité ? La vente en gros de nos produits auprès des autres opérateurs nationaux.

OWF réalise également les achats sur réseau tiers, accès mobile roaming, ressources des MVNO (opérateur de réseau mobile virtuel), interco fixe mobile, RIP...

Le marché télécom Français est fortement régulé et en décroissance pour Orange, OWF mise sur un plan de reconquête agressif en se tournant vers la fibre : reconquête FTTH, valorisation du génie civil (droit de

passage sur nos poteaux/goulottes), collecte locale (fibre, cuivre). LA priorité est bien de capter un maximum de clients cuivre et câble qui migrent massivement sur la Fibre.

Actions de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC sont mobilisés pour défendre notre outil de travail (les réseaux) et les ressources (en France) nécessaires pour assurer son bon fonctionnement.

Des questions ? des inquiétudes ? parlez-en avec vos représentants. Nous vous informerons de toutes les informations communiquées dans les différentes instances : **CSEE WIN et CSSCT OWF, OINIS ou IC.**

Bilan des pannes opérateur Telecom en 2022

En 2022, le bras de fer du plus grand nombre de signalement en SAV entre SFR et FREE a tourné à l'avantage de ce dernier. FREE 36%, SFR 34% suivi de BOUYGUES 18% et enfin Orange 11%.

FREE a également obtenu le prix de la plus grosse panne par suite d'un « sabotage » de son réseau Fibre en avril 2022.

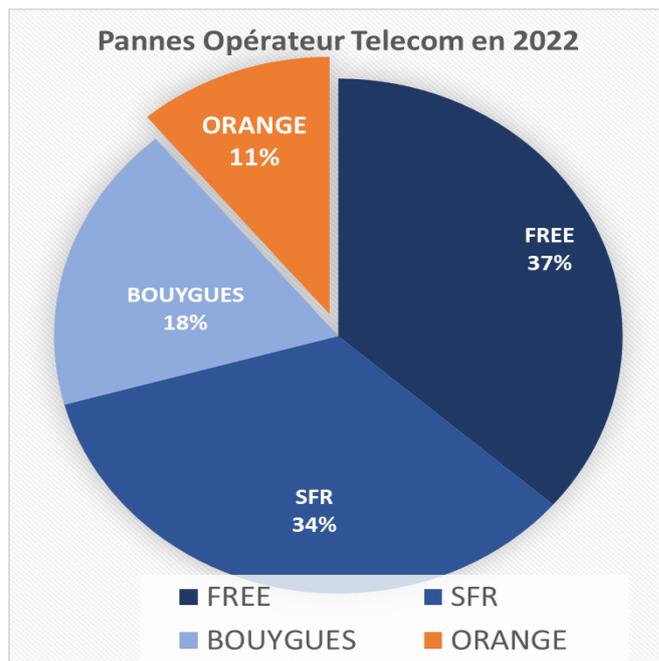
Positions de la CFE-CGC

Pourtant malmenée par de nombreuses interventions de la sous-traitance, l'infrastructure fibre toute neuve mise en place par Orange semble tenir le choc.

Mais pour combien de temps ?

Si Orange continue à dégraisser ses effectifs par des départs massifs en TPS et le recours à la sous-traitance et aux délocalisations...

Orange doit recruter de jeunes talents pour tenir sa position d'opérateur télécom de référence en France.



Trucs et astuces : le SAV salarié, Rugby et Coup de pouce vacances.

- **Une panne sur votre accès Internet Orange ?** pas de panique, Orange propose à ses salariés et à leurs proches un service dédié de prise en charge SAV. Voici le lien : [Mon Service Orange](#)
- **Amateurs de Rugby soyez prêts**, le CSE WIN va bientôt mettre en vente 620 places Coupe du Monde de Rugby sur les villes de Paris Saint-Denis, Lyon, Marseille, Lille, Nantes, Toulouse et Saint-Etienne sous forme de 3 choix par ordre préférentiel pour 1 à 2 places par match. Ces pré-réservations seront soumises à tirage au sort si besoin et attribuées selon l'ordre de préférence.
- **Coup de pouce vacances été 2023** : Compte familial déjà épuisé ? sans doute... car le CSE WIN propose une des plus faibles dotations individuelles des CSE d'Orange. Et pourtant, comme pour tous les CSE, l'entreprise verse la même somme d'environ 1200€ par salarié et par an. Les élus ont décidé d'une timide session de rattrapage sous forme de « coup de pouce ». Mais pour qui ?
 - **Les élus CFE-CGC ont proposé d'ajouter ce budget équitablement** sur l'ensemble des comptes familiaux soit **un ajout de 50€ pour tous**. ... mais toutes les organisations syndicales ont **voté contre**.
 - Une majorité en a décidé autrement selon le principe : moins de bénéficiaires... cela fait plus d'argent pour certains : entre 50€ et 350€ sur une sélection de prestataires, pour un certain type de séjours et sur des dates précises, pour une durée précise... et ouverte jusqu'au 30 mai.

Prochain CSEE WIN les 26 27 avril 2023

Abonnez-vous et partagez avec vos collègues <https://www.cfecgc-orange.org/s-abonner-a-nos-publications.html>

Toutes les publications CFE-CGC W&IN : <https://www.cfecgc-orange.org/win/>

Vos
représentants
CFE-CGC
W&IN

Représentant Syndical

Mme Agnès PEGORIER

Elus CSEE titulaires :

P. DESERT, S. NET, L. BAPPEL, L. GUILLEBEAU,
D. COQUILLE, F. CARVOUNAS, G. SAVRY, D. FEVAL.

Représentants de Proximité :

OWF : K. CHOMEZ, W. PIEVE, E. ALBAN, G. SABATINI, P. DUMONT,
B. HAMADI.

OINIS : M. THOUVENOT, P. ALLIER, C. BILLOT, T. LEGITIMUS

IC : C. NGAH-ELOUNDOU, D. FEVAL.

CSSCT (ex-CHSCT) :

OWF : B. HAMADI, K. CHOMEZ, C. NGAH-ELOUNDOU

OINIS : L. BAPPEL, M. IONESCU

IC : L. GUILLEBEAU, V. DELAVAL (rapporteur)

Délégués Syndical :

OWF : K. CHOMEZ, M. GOUD, B. HAMADI,

OINIS : L. BAPPEL, D. COQUILLE, S.NET, T. AEPLY, P. ALLIER

IC : P. DESERT, A. PEGORIER