



Sommaire

Information sur le projet réenchanter Stadium – Ile de France.....	1
Information sur le Projet C8 - Rennes	2
Information sur le projet de portail relations clients Zohodesk sur Ocean.....	3
Election des représentants de proximité OBS SA	4

Information sur le projet réenchanter Stadium – Ile de France

Objectif : économie, c'est tout

Le projet avait été annoncé l'année dernière en grande pompe, « réenchanter Stadium » devait consister en une grande rénovation du site de Stadium (plus de 20md'€ de Budget) pour y accueillir les salariés des sites de Boulogne, Montreuil et Clichy et redynamiser son attractivité.

Ce nouveau passage en CSE a été l'occasion d'échanger sur le projet de manière détaillé avec présentation de la future localisation des directions, de l'aménagement...

L'échange a très vite tourné à l'immense déception. Comparé au budget annoncé l'année dernière, le projet est annoncé aux environs de 200k€, soit 100 fois moins qu'initialement.

Le résultat est que les salariés en provenance des différents sites vont arriver dans un Stadium quasiment à l'identique qu'actuellement, avec un agencement non prévu pour le Flex Office, alors que les équipes y seront toutes soumises.

Les élus ne demandaient pas une ambition aussi forte qu'annoncée en 2022, mais de là à diviser le budget par 100 !

Cette situation nous est d'autant plus choquante que le projet permettrait d'économiser 2M d'€ par an grâce à la fermeture des sites et passage en Flex de Stadium. Qu'aucun élément de ce gain ne soit réinvesti dans la qualité de vie au travail des salarié nous semble totalement abject.

Le sujet du transport

L'analyse d'impact sur les transports a fait l'objet de nombreux débats.

L'impact calculé pour les déplacements en voiture est déjà assez fort avec plus de 60 salariés qui verraient leur temps de trajet augmenter de plus de 20 minutes ; mais quand on sait que ce calcul prend en compte un départ à 7h30 et qu'il n'y a aucun calcul du trajet retour (le soir) on comprend bien vite que l'impact réel sera encore plus important.

Questionnement similaire concernant les transports en communs, pour lequel l'analyse montre des estimations bien plus favorables, mais où dans la réalité, la récurrence des problèmes sur le RER B questionne.

Sur ces sujets, nous avons demandé un recalcul des temps de trajet avec départs plus tardif et une présentation des mesures de compensation prévues pour les salariés perdant beaucoup en temps de trajet.



Les services et l'aménagement

Côté service sur les Zones de Flex, rien de nouveau n'est prévu par rapport à l'aménagement actuel de Stadium : les salles de réunions restent telles qu'elles le sont aujourd'hui. Seul élément notable : les casiers et les tables/chaises de Boulogne vont être installés sur Stadium.

La direction nous a aussi promis la réouverture « au printemps » du restaurant d'entreprise, sans que nous n'ayons encore les informations sur le coût d'accès au service pour les salariés OBS SA (que l'on souhaite le plus bas possible).

On pourra noter quelques points positifs : le site possède de très nombreuses places de parking, un grand auditorium, et permettra de rassembler une grande partie du collectif OBS SA, notamment la quasi-intégralité des équipes Cloud en Ile de France.

Phase 2 : objectif 2024

Concernant les aménagements et services promis à la cible, la direction maintient son envie de travailler dessus à la cible, dans une « phase 2 » qui devrait être présentée dans le courant de l'année pour une livraison en 2024.

Nous espérons que cette phase 2 sera vite (et réellement) lancée, car la situation temporaire actuelle fait craindre des conditions de travail très dégradées pour les salariés. Sur le sujet, les élus ont déploré qu'aucune visibilité complémentaire n'ait été transmise sur cette cible qui aurait été source de plus d'engouement.

Avis de la CFE-CGC

Le motif de notre mécontentement est simple : On nous explique que l'on doit faire venir les salariés sur des sites appelés à fermer en mode dégradé car les baux se finissent et que l'on n'a pas le temps de faire des travaux pour les accueillir dans de meilleures conditions.

Ce discours est pour nous inaudible : les baux sont définis sur des périodes très longues et cela fait plusieurs années que l'on sait que les sites de Montreuil et Boulogne sont appelés à fermer.

De plus, l'annonce du grand réaménagement a été faite en milieu d'année dernière avant qu'un grand stop ait été mis au projet.

On nous explique que la direction d'OBS a demandé de mettre le projet en STOP à cause de la réorganisation d'OBS. MAIS,

Information sur le Projet C8 - Rennes

Un projet pour regrouper tout OBS SA sur un seul campus à Rennes

La volonté du projet est de réduire notre nombre de site et de regrouper les salariés du Modena, de la Chataigneraie et d'Orange Parc dans des nouveaux locaux au C8, sur le campus déjà utilisé par les équipes cloud, OCD et quelques équipes digitales.

L'arrivée sur ce site permettra l'accès aux différents services du campus, opéré par orange SA :

- Vélos en libre-service pour circuler sur le site
- Accueil et services généraux centralisés
- Salles pour les activités sportives

Niveau accessibilité, le site se situe relativement proche de la nouvelle ligne de métro. Un portail d'accès piétons est aussi prévu à proximité du métro pour raccourcir la distance afin d'éviter de passer par l'entrée principale au niveau du C1.

L'entrée véhicule est pour sa part uniquement prévue coté hôpital. Afin de fluidifier le trafic, le CSE a demandé l'étude d'une seconde entrée véhicules.

cette excuse ne peut pas se comprendre : l'aménagement du site proposé actuellement, issu des workshops post réorganisation, ne semble pas impacté par la réorganisation, avec des espaces organisés autour de l'ex. OCB et d'Océan.

Il n'y a d'ailleurs pas de logique à définir un projet à 20 millions d'€ sur une réorganisation par nature temporaire, par rapport à des espaces qui doivent justement pouvoir s'adapter à l'évolution des organisations.

Afin d'assurer des conditions de travail minimum aux nouveaux salariés arrivant sur site, la CFE-CGC demande dès l'entrée sur site des nouveaux arrivants :

- L'ouverture du Restaurant d'Entreprise aux salariés OBS SA à des tarifs acceptables
- La mise en place des 2 boissons chaudes gratuites par salarié et par jour
- L'indemnisation de tous les salariés perdant plus de 10 minutes de temps de trajet aller quotidien (20 minutes par jour)
- L'ouverture à tous les salariés de corpoworking sur les sites de La Défense, Bagnole, Massy et Marcadet
- L'engagement d'un lancement de la phase 2 dès 2023
- La présentation d'un plan visant à limiter les nuisances durant les travaux de la phase 2
- Le suivi des équipes et la mise en place de budgets d'urgence pour effectuer au plus vite les modifications nécessaires aux salariés pour leurs tâches quotidiennes (Daily meetings...).

Le Réseau NINA infogéré par OBS SA sera déployé sur l'ensemble du bâtiment.

A première vue, le projet apporte beaucoup de positif : bâtiments neufs, efficaces écologiquement et économiquement, regroupement des collectifs et proche des transports en communs.

Le planning des travaux sera réalisé en 2 phases, étages par étages avec 3 mois de travaux par étages.

Des espaces réservés seront aménagés en fonction du besoin des équipes, ils pourront servir pour des usages spécifiques (labs,...).

Le diable se cache dans les détails

Cependant, d'autres éléments présentés ont soulevé plus de questions.

Les élus ont eu beaucoup de difficulté pour bien analyser le projet, les plans fournis dans certains documents, notamment sur le réaménagement du C6, corolaire du projet, étaient difficilement lisibles ou interprétables.

Le retour de membres des groupes de travail est que la co-construction est très limitée à cause du cadre rigide déjà prévu par la Direction Immobilière Groupe qui dirige le projet.

Cela a généré de la frustration auprès des ambassadeurs entre les promesses initiales et la réalité.

Voici quelques exemples de questions soulevées auxquelles les élus attendent des réponses :

- L'accueil centralisé est géré sur le Bâtiment 1 à 250 mètres du C8, sans reprise des prestataires de l'accueil de la Chataigneraie, très appréciés sur site. Est-il possible de prévoir un accueil au C8 ?
- La cafétéria, prévue pour 40 personnes pour un site appelé à en accueillir plus de 500 simultanément sera-t-elle assez grande pour accueillir la restauration sur site ?
- Le projet ne prévoit pas de local CSEE sur le C8.
- Comment seront gérés les droits d'accès via les badges afin de donner accès aux salariés à tout le campus. ?
- En attente de la réouverture du restaurant le "Calydon", dont nous n'avons pas encore de date d'ouverture et l'accès, des foodtrucks pourront ils venir sur site ?
- Pourquoi ne pas dédensifier les plus gros Open Space qui risquent rapidement de devenir trop bruyant pour permettre des conditions de travail adéquates ?

- Le très fort taux de flex pour certaines équipes nous a aussi interrogé, nous avons donc demandé une visibilité plus fine sur le taux de Flex par espace afin de bien vérifier qu'il n'y aura pas rapidement de problèmes d'accès à des postes de travail.

Suites aux différentes interrogations sans réponse en séance, le CSE a demandé une nouvelle présentation en février avec les retours et amendements au projet effectués par vos représentants bien pris en compte.

Nous attendons cette nouvelle version avec impatience, et vous tiendrons informés de l'avancée du projet.



Information sur le projet de portail relations clients Zohodesk sur Ocean

La direction Océan souhaite mettre en place la solution Zohodesk afin de faciliter la gestion de la mise en relation entre les clients et les chargés de clientèle.

Le but affiché de ce déploiement consiste en l'amélioration de l'expérience et la satisfaction client.

Le CSE a profité de cette présentation pour alerter sur le risque de déshumanisation de la relation client. La direction a pu le rassurer sur ce point.

Celle-ci a également confirmé que les chantiers d'industrialisation de la mise en place des tableaux de bords s'effectuaient en parallèle.

D'autre part, le CSE s'est étonné que l'outil Freshdesk, similaire au niveau des fonctionnalités et utilisé sur Digital Services, n'ait été porté à la connaissance de la direction d'Océan. Ceci

renforce l'idée que d'importants silos subsistent entre chacune des directions d'OBS SA.

La DSI maîtrise t'elle l'ensemble des outils utilisés dans notre entreprise ?

A ce titre, le CSE a demandé à la direction une cartographie des outils des SI d'OBS SA.

Impact sur les conditions de travail

Le CSE sera attentif à la charge de travail que pourrait impliquer l'ajout de ce nouvel outil en particulier pour les ambassadeurs de la solution.

La qualité de la phase de formation sera déterminante.

Election des représentants de proximité OBS SA

Les Représentants de Proximité ont été désignés pour cette nouvelle mandature.

Vous trouverez ci-dessous la liste de vos RP CFE-CGC dans les différentes régions, n'hésitez pas à les contacter.

Nord et Nord Est

- Mickaël Castanheiro
- Farida Lalaibia
- Evelyne Daye
- Karim Boutaguermouchet

Ile de France

- Nathalie Vayron
- Anthony Hybertie
- Nadine Favier
- Tony Largeau
- Tarek Soubra
- Mostafa Chirrane
- Laurent Mouchard
- Philippe Muller
- Thibaut Kauffman
- Souad Krim
- Makram Setti
- Denis Ragot
- Yves-Gwenael Bourhis
- Sébastien Nergoux

Sud-Ouest

- Sophie Amelin
- David Autière
- Alain Bouquet
- Naima Harach

Sud Est

- Jérôme Girodeau
- Anouar Abou
- Gabriel Manchon

Ouest

- Sébatien Le Gac
- Caroline De Lambert
- Laurie Guenneugues
- Olivier Guyonnet
- Mickael Leroy
- Céline Guillet
- Vignine Cosson
- Christophe Prévost
- Julien Legrand

Centre Est

- Laurence Lagarde
- Caroline Ruesch
- Ludivine Beaulieu
- Gildas Guerin
- Emilie Linster
- Camille Pernoud



Élus

- Thibault Linte – Secrétaire
- Julien Civray – Secrétaire Adjoint
- Sami Benakki – Trésorier
- Christophe Lancrenon – Trésorier Adjoint
- Narimane Behar – Référente harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Olivier Guyonnet – Rapporteur commission SSCT
- Benoit Girodet – Rapporteur commission ASC
- Philippe Muller – Rapporteur commission économique
- Yannick Sihalathavong – Rapporteur commission EFD
- Jean Michel Ringard – Rapporteur commission Restauration
- Mickael Castanheiro – rapporteur commission écologie
- Anne Lascombes
- Eric Boileau
- Isabelle Bordeaux
- Sanae Boumlik
- David Vicente

- Caroline De Lambert
- Laura Duque Agudelo
- Nadine favier
- Vicky Gamaud
- Laurie Guenneugues
- Céline Guillet
- Souad Krim
- Tony Largeau
- Gwenaelle Leprince
- Mickael Leroy
- Gabriel Manchon
- Matthieu Priam
- Maxime Lacroix
- Louane Menindes
- Caroline Ruesch
- Khady Thiam

Représentante Syndicale

- Karine Parlier

Vos représentants CFE-
CGC Orange