



Sommaire

Information – consultation sur le plan de formation OBS SA.....	1
Point de partage sur l'avancement des chantiers d'OBS SA.....	1
Point de suivi du projet OCWs 3.0.....	2
Approbation des comptes 2020 du CSE	2

Information – consultation sur le plan de formation OBS SA

Un plan de formation ambitieux

Il nous a été présenté le premier document consolidé sur le plan de développement des compétences sur le périmètre OBS SA. Ce dernier comprend entre autres les plans de formations par direction et leur adéquation avec les objectifs de ces dernières.

L'ambition principale d'Orange est d'orienter le développement des salariés vers des compétences techniques en lien avec les domaines stratégiques tels que la Data, la Cybersécurité, et le Cloud.

Un plan de renforcement des compétences a été établi sur ces grands domaines stratégiques. Il prévoit, au niveau du groupe, la formation de 20.000 salariés sur ces thématiques associées à notre stratégie d'entreprise.

Des parcours internes sur la Data ou le Cloud sont également proposés. Des actions sont menées, notamment auprès des filiales, pour qu'Orange intègre le top 10 des entreprises préférées des jeunes diplômés.

Les grands axes du plan de formation 2021 sont :

- ♦ 78 000 heures de formation vs 70 000 heures en 2019.
- ♦ Un budget de 3.2 millions vs 2.5 millions d'euros en 2019.
- ♦ L'objectif est de former 60% des salariés d'OBS SA sur l'année.
- ♦ 80% des formations en lien avec le développement des compétences stratégiques 2021 définies par le groupe.

Lors de cette première présentation, le CSE a émis ses remarques qui seront retravaillées courant avril par l'entreprise qui reviendra rendre une copie ajustée du plan en avril afin que les élus puissent émettre un avis sur le plan finalisé.

Analyse de la CFE-CGC

Nous constatons un plan de formation en lien avec les ambitions de développement du groupe et conforme avec nos compétences et métiers OBS SA. Les élus s'interrogent par contre sur les modalités de sa mise en œuvre.

Nous avons par exemple remonté la disparité des processus de demande et de suivi de formation entre direction, certaines étant visiblement bien plus performantes que d'autres. Afin de faciliter l'accès aux formations pour les collaborateurs, nous demandons donc un alignement de ces pratiques vers celles qui recueillent une meilleure adhésion des utilisateurs.

Nous déplorons aussi l'absence de la thématique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans le plan de formation, pourtant un des enjeux majeurs du plan Engage 2025.

Le bilan de formation 2020 n'étant pas encore finalisé, il nous est malheureusement difficile de comparer les indicateurs présentés par rapport à l'année dernière. Nous reviendrons donc vers vous avec une analyse plus poussée lors de la présentation de ce dernier prévu en mai 2021.

Point de partage sur l'avancement des chantiers d'OBS SA

Un OBS SA toujours en chantier

5 chantiers majeurs ont été lancés en novembre 2020, articulés autour de 5 grands axes : RH, IT, Commerce, Achats et Finance.

- ♦ **Chantier RH** : réflexion autour de la mutualisation ou de la centralisation des domaines de la formation, d'administration du personnel et du recrutement, au niveau d'OBS SA.
- ♦ **Chantier IT** : réflexion autour du renforcement du rôle d'une DSI OBS SA centrale, clarification des processus pour les collaborateurs, et uniformisation des outils communs.
- ♦ **Chantier Commerce** : l'équipe projet travaille sur la gouvernance et l'animation transverse, notamment en ce qui

concerne nos relations avec DEF et DGC et le traitement des projets « multi-BU ».

- ♦ **Chantier Achat** : mutualisation des achats au niveau d'OBS SA.
- ♦ **Chantier Finance** : un nouveau DAF vient d'être nommé, il a pour mission de fluidifier les liens entre les équipes finance, achat et métier de l'entreprise.

Un point d'étape interne a été dressé en février 2021, mais la direction n'a pour le moment rien de précis à nous présenter, car les chantiers n'ont pas un niveau de maturité ou d'avancement jugé suffisant ; cependant, ces réflexions devraient déboucher sur des présentations structurantes pour l'entreprise lors des prochains CSE.

Analyse de la CFE-CGC

Le CFE-CGC regrette qu'aucun support n'ait été présenté en séance sur ces sujets qui impactent fortement les salariés. La méthode consistant à ne partager qu'au dernier moment avec les élus nous semble contraire à un bon dialogue social.

Nous avons cependant pu profiter de ce point pour appuyer certaines de nos positions, notamment :

- ◆ Soutien d'un **projet SI** ambitieux qui donne aux équipes SI les moyens de moderniser les outils existants, et qui ouvre la voie à plus de mutualisation des outils communs
- ◆ Point d'attention sur le chantier **commerce** qui ne doit pas rajouter une couche supplémentaire de gouvernance mais au contraire alléger le travail et les processus actuels.

Point de suivi du projet OCWs 3.0

Suite et fin... ?

OCWs 3.0 est un projet qui avait fait l'objet d'une information-consultation au CE OCWS au S1 2019 pour une mise en œuvre au 01/07/2019. Ce projet faisait suite à la fusion des deux entités Obiane et EGT, pour harmoniser et mutualiser les processus.

L'organisation OCWS 3.0 a été déployée avec la mise en place d'une direction de projets, une équipe avant-vente centralisée et un nouveau positionnement de l'équipe renouvellement ainsi que la mise en place d'une animation nationale des assistantes commerciales.

Comme prévu à l'époque, le sujet consistait là à échanger sur le bilan du projet : ce qui avait bien fonctionné et les enjeux qu'il reste à adresser.

Ce bilan a permis d'identifier des sujets sur la charge de travail pour lesquels a été mandatée la CSSCT et des enjeux persistants concernant la capitalisation et le partage de connaissance.

Approbation des comptes 2020 du CSE

Cette réunion a aussi été l'occasion pour les élus d'approuver, pour la première fois depuis que l'instance existe, les comptes du CSE. Ces comptes ont été marqués par la pandémie avec un budget restant plus important que prévu. Cet excédent a notamment permis d'augmenter vos enveloppes de droit CSE annuelles et l'augmentation du budget carte cadeau Noël pour cette fin d'année.

- ▶ Vous trouverez le [rapport de gestion du CSE via ce lien](#)

- ◆ Il manque un chantier **Marketing**, qu'il soit opérationnel ou stratégique
- ◆ Souhait d'une réflexion autour des opportunités de synergies sur les activités aujourd'hui dispersées dans OBS SA : achat/revente de matériel, hébergement, services managés...
- ◆ Il manque cruellement un chantier **Opérations** qui concerne pourtant la majeure partie de nos collègues

Nous avons aussi demandé des éléments précis pour suivre ces chantiers : planning projet, roadmap...

A suivre aux prochains épisodes !

Analyse de la CFE-CGC

Sur beaucoup d'aspects, le projet paraît abouti avec de nombreux éléments positifs, néanmoins nous avons mis en avant quelques alertes :

- ◆ **La charge de travail constatée** sur certains profils de directeurs et chefs de projet et sur l'équipe renouvellement semble problématique. Sur ce point, il a été demandé une analyse de la charge de travail approfondie avec l'aide du préventeur de l'entreprise.
- ◆ Le poste de **coordinateur de projets** ne semble pas être en adéquation avec la fiche de poste définie initialement. Tout comme la première alerte, ce sujet est en cours d'analyse par la CSSCT, le préventeur et l'équipe RH. Une première analyse quantitative a été menée et des entretiens viennent d'être lancés pour affiner les points de difficulté identifiés.
- ◆ Encore et toujours, le sujet « **outils** » est revenu sur la table, avec une crainte particulière sur la mise en place de fusion sur OCWS. Sur ce sujet, nous demandons une harmonisation des outils de suivi de projets et une prise en compte des risques concernant la sécurité des données. Nous rappelons à l'occasion, l'urgence pour la DSI de travailler sur ce sujet.

- ▶ Pour rappel, [les règles de l'enveloppe pour cette année sont disponibles ici](#)

Vote des élus

- Pour : 27
- Contre : 0
- Abstention : 0

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

- Thibault Linte – Secrétaire
- Dahir Alhachimi
- Narimane Behar
- Sami Benakki - Trésorier
- Isabelle Bordeaux
- Celine Guillet
- Christophe Lancrenon
- Tony Largeau – Trésorier adjoint
- Julien Civray

- Khady Thiam
- Genoit Girodet
- Jean Michel Ringard
- Karine Parlier
- Olivier Guyonnet
- Laurine Vuilemin
- Josquin Van Der Meulen

Représentant syndical

- Eric Boileau

Rédaction du CR : Gildas Guérin, Narimane Behar, Thibault Linte



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/obs-sa/>
Echangez avec nous sur ces sujets :
[plazza CFE-CGC OBS](#)



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org

