



Sommaire

- Information - consultation sur la situation économique et financière de l'entreprise pour l'année 2021..... 1
- Information - consultation sur le projet de regroupement des salariés OBS SA de Sophia Antipolis sur le site "Les Triades" 2
- Information - consultation sur le projet de regroupement et d'évolution du Credit Management d'OBS SA, phase 2.3
- Sujets internes CSE : commission logement et approbation des comptes 2021..... 3

Information - consultation sur la situation économique et financière de l'entreprise pour l'année 2021

L'heure des résultats a sonné

Dans le cadre de la consultation sur la situation économique et financière de l'entreprise 2021, qui rappelons-le est un exercice obligatoire, nous constatons avec plaisir une croissance régulière de l'activité depuis 2019 :

- +10% du Chiffres d'affaire (CA)
- Operating cash flow en amélioration de +40%, mais encore négatif (-30m€ en 2019 vs -13m€ en 2021)
- Stabilité du DSO (113 jours) par rapport à décembre 2020, indicateur suivi de très près, avec des résultats escomptés

en S2 2022, en lien avec le projet de regroupement et d'évolution du Credit Management (cf à la fin de l'article)

Focus sur la trésorerie est fait en séance, c'est notre capacité de nous faire payer par nos clients ainsi que nos délais de règlement de nos fournisseurs, nous avons encore du travail à réaliser sur ces deux items, nous avons d'ailleurs été contrôlé avec un risque de redressement sur ce sujet, nos délais de paiement fournisseur étant souvent plus long que ce que prévoit la réglementation

Pour le détail des résultats par direction, ci-dessous le récapitulatif :

m€	OBS SA			OCB			DfB (D&D)			IIS (SMS)			Ocean (SMS)			OCWS (OGSB)			Consulting (OGSB)			CCx (OGSB)			DFC (Central)		
	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY	ACT	vs bud	YoY
Revenues	436,9	11,3	8,0%	142,1	8,3	12,0%	86,9	3,3	3,7%	15,4	-0,7	11,5%	11,5	-1,2	2,7%	145,3	0,5	5,9%	11,0	-1,5	-1,4%	23,6	1,3	15,0%	1,2	1,2	
o/w External	273,9	-8,2	8,3%	81,1	-1,0	12,8%	31,7	-3,7	1,7%	5,9	-1,3	11,1%	10,8	-1,1	1,9%	130,5	-1,7	7,4%	4,7	-0,4	7,0%	8,1	-0,1	-6,8%	1,2	1,2	
o/w Intercompany	163,0	19,5	7,6%	61,0	9,3	11,0%	55,1	7,0	4,9%	9,6	0,7	11,8%	0,7	-0,1	17,4%	14,8	2,2	-5,6%	6,4	-1,1	-6,8%	15,5	1,4	31,0%	0,0	0,0	
o/w Equipment resales	111,8	7,0	10,5%	29,3	1,8	2,5%	1,7	0,3	22,4%	0,9	-1,3		1,8	-1,1	-29,8%	77,2	8,2	16,0%	0,0	0,0		0,8	-0,9	-59,5%	0,0	0,0	
o/w Services (KPI)	325,1	4,3	7,2%	112,7	6,5	14,8%	85,2	3,0	3,4%	14,5	0,6	5,1%	9,6	-0,1	12,5%	68,0	-7,7	-3,6%	11,0	-1,5	-1,4%	22,8	2,2	22,8%	1,2	1,2	
Production Costs	-357,0	-2,2	1,8%	-131,1	-10,8	15,1%	-71,9	-2,7	1,1%	-12,0	1,6	-26,7%	-4,8	1,2	-1,5%	-112,7	5,9	-5,3%	-8,3	1,6	-5,5%	-15,7	1,3	-3,9%	-0,5	-0,3	43,0%
Gross Margin	79,9	8,7	48,4%	11,0	-2,6	-14,6%	15,0	0,6	17,9%	3,4	-1,0	-235,8%	6,6	0,1	6,0%	32,6	6,3	79,1%	2,7	0,2	13,5%	7,9	2,6	86,6%	0,6	0,9	-271,0%
% sales	18,3%	+1,8pt	+5,0pt	7,7%	-2,4pt	-2,4pt	17,2%	+0,0pt	+2,1pt	22,2%	+7,0pt	+40,5pt	57,6%	+5,8pt	+1,8pt	22,4%	+4,3pt	+9,2pt	24,8%	+4,2pt	+3,3pt	33,4%	+9,8pt	+13,0pt			
Capex	12,6	-1,8	-6,4%	9,1	0,6	6,5%	0,9	-1,2	-55,0%	0,4	-0,2	-629,1%	1,3	0,2	9,7%	0,1	-0,7	-87,1%	0,0	0,0		0,0	0,0	-100,0%	0,7	-0,5	-39,3%
% sales	2,9%	-0,5pt	-0,4pt	6,4%	+0,1pt	-0,3pt	1,1%	-1,5pt	-1,4pt	2,8%	-1,0pt	+3,3pt	11,4%	+2,8pt	+0,7pt	0,0%	-0,5pt	-0,3pt	0,0%	0,0%	0,0pt	0,0%	-0,1pt	-0,3pt	0,0pt		
HC (closing)	4 002	-26	5,2%	909	43	13,8%	1 379	0	4,0%	315	-21	-4,5%	153	-18	-1,3%	723	0	7,3%	169	-12	-7,1%	220	-9	5,3%	131	-4	8,3%

Résultats du S2 2021 par direction d'OBS SA

- OCB : une croissance soutenue est constatée, en particulier sur les services (Flexible Engine, Managed Services et Cloud Expert Services)
- DfB : un revenu en croissance de +4% grâce aux activités : Flux vision, ContactEveryOne et services numériques)
- OCWS : la croissance est aussi constatée de +6% tirée par les activités de négoce. Et une Gross Margin en écart favorable au budget, impactée par le retraitement de la perte de matériel constatée dans le stock suite au l'inventaire physique en décembre.
- IIS : même constat que les directions précitées, le revenu est en croissance de +12% et une Gross margin en écart favorable de +1m€.
- OCEAN : un revenu croissant de +3%, négativement impactée par la crise des composants.
- Orange Consulting : un revenu en décroissance (-2%), impactée par le fort turnover des salariés.

- CCx : une croissance plus forte que le budget avec néanmoins une interrogation des élus sur la forte dépendance à l'interne

Concernant l'amélioration du DPO (délais de paiement), nous sommes cependant très loin de l'objectif avec quasiment aucune amélioration par rapport à l'année précédente.

Les élus ont demandé de nombreux détails sur ces éléments, notamment la vision budgétaire 2022, de détails de la sous-traitance France et internationale, les résultats par Business Unit (non limité au périmètre OBS SA) et le détail des flux intra groupe.

Le sujet continuera d'être traité au prochain CSE avec un focus particulier sur les points précités.

Analyse de la CFE-CGC

Côté résultats, il est indéniable que nous avons fait une bonne année et nous pouvons collectivement être fiers de cela !

L'effort n'est pas fini car les attentes sur 2022 sont très fortes, notamment en termes d'amélioration de la rentabilité et d'amélioration des délais de paiement.

Au-delà de cette vision générale positive, nous avons aussi pointé du doigt plusieurs éléments d'attention, voir d'inquiétude, sur laquelle nous appelons la direction à agir au plus vite :

- Certaines directions sont extrêmement et de plus en plus dépendantes des clients internes. DfB, SMS, Consulting et CCx font plus de 50% de leur CA avec le groupe. Cette situation pose une question sur notre pertinence sur le marché et de notre autonomie par rapport à Orange SA.

- Certaines directions voient leur croissance ralentir voir leur CA décroître (comme consulting) à cause des difficultés à recruter. Cette situation pose la question de notre attractivité et capacité de rétention pour de nombreux emplois et montre l'urgence de la mise en place d'une politique sociale à la hauteur de nos ambitions.
- L'objectif d'amélioration de la rentabilité d'OCB reste très (trop ?) ambitieux, alors que cette direction peine dans sa transition de ses offres historiques vers le service, engendrant pour la CFE-CGC de grosses questions sur sa stratégie et mes moyens qui sont mis à l'atteindre.

Information - consultation sur le projet de mutualisation du recrutement, de la formation et de l'administration du personnel

Un projet de réorganisation de l'équipe RH avait été initié au CSEE du mois de février, le CSE avait mandaté la CSSCT pour travailler sur le projet.

Le projet consiste à mutualiser au niveau d'OBS SA trois domaines RH : Recrutement, Formation et Administration du personnel et regrouper toutes les personnes en charge de ses missions, qui sont actuellement dispatchées au sein des équipes RH dédiées aux différentes directions métier (DfB, OCEAN, OCWS, OCC, CCX, CSS, OCB, OC).

L'objectif est de mutualiser les pratiques pour uniformiser les processus, et capitaliser les connaissances.

A la présentation du projet, il nous apparaît logique de s'adapter à l'organisation actuelle d'OBS SA.

Le CSE a néanmoins remonté une alerte sur le déséquilibre de la répartition F/H (fort taux de féminisation de l'équipe), ainsi du

nombre élevé du taux de contrats précaires et d'alternants : 12 CDD et 21 Alternants pour 24 CDI.

L'avis du CSEE a été rendu pour une mise en œuvre au 1^{er} Juillet 2022.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC constate que la direction OBS SA continue de déployer ses efforts et son énergie pour la réalisation des projets de réorganisation des fonctions support OBS SA (RH, DAF, DP, DSI) à perspective S1 2022.

Nous regrettons que ce projet de réorganisation de la RH n'ait pas été l'occasion pour enfin pallier au manque de vrais RH de « PROXIMITE » dans les régions, nous continuons à croire et soutenir que cela est important pour nous et aussi réalisable.

Information - consultation sur le projet de regroupement des salariés OBS SA de Sophia Antipolis sur le site "Les Triades"

Après les projets de déménagement de la Défense, Saint Priest, Pessac, Marseille et Tours, nous voilà face à un nouveau projet de regroupement des salariés OBS SA au sein d'un site « Les triades » à Sophia Antipolis (Valbonne), et pas que D'autres salariés du groupe sont concernés, ils sont issus des entités : SCE, Orange Innovation et Orange France.

L'ambition du projet est de regrouper le collectif Orange sur un site, et de s'adapter à la généralisation du télétravail (fluidité dans les espaces, modularité des lieux, et amélioration de l'impact RSE).

Le site Delta où se trouve actuellement les salariés OBS SA est concerné par ce déménagement, direction un nouveau campus « Les Triades » avec trois bâtiments (Jupiter, Junon et Minerve) les différents bâtiments sont reliés par des passerelles.

- 64 salariés sont identifiés comme concernés par ce projet, (nos calculs identifient 84 personnes travaillant pour OBS S impactés), la direction revérifie donc les chiffres.
- 9 salariés OBS SA ont participé aux ateliers liés à leur plateau, et à l'atelier plateau réunion.
- Il est proposé 38 positions de travail avec une organisation en Flex office.
- 75% des salariés concernés ont un avenant de télétravail entre 4 et 12 jours par mois.

À la suite des imprécisions du dossier et à l'impact fort du Flex Office, le CSEE a voté une expertise sur le sujet qui sera menée par le cabinet Technologia.

Lors de ce CSE, il nous a également été présenté le passage en Flex Office de tout le site de la Défense, le CSE a également voté le lancement d'une expertise sur le sujet, menée avec le même cabinet, afin de s'assurer que le passage au tout Flex office s'effectuera dans les meilleures conditions et ne nuira pas aux collectifs. Nous reviendrons en détails sur ces sujets lors des prochains résumés de CSE.

Analyse de la CFE-CGC

Nous observons une généralisation du mode Flex Office dans les projets de déménagement présentés au CSEE.

La CFE-CGC comprend cette logique face à des organisations de travail qui ont considérablement été modifiées par la crise sanitaire, et la généralisation du télétravail fortement réclamé par tous.

Cependant, nous sommes inquiets sur les modalités de cette mise en place : pas de règle claire, sites traités de manière très différente, pas d'étude concrète ni d'accompagnement par des experts du sujet.

Afin de répondre à ces enjeux, le CSE a demandé l'ouverture d'une consultation sur des règles communes au flex office dans l'entreprise. Ce travail devrait débuter en juin.

En attendant ce travail, il n'est pas question pour la CFE-CGC de rester sans rien faire et de passer petit à petit tous les sites en Flex alors même que le cadre n'est pas posé.

C'est dans cette optique que nous avons poussé l'accompagnement d'un expert qui nous aidera à améliorer les

projets en cours et à poser les bases d'un cadre saint pour le télétravail dans l'entreprise, à la fois pour les « gros » site, mais aussi pour les plus petits où les enjeux en terme de place peuvent être très différents.

Nous vous tiendrons au courant du résultat de l'expertise.

Information - consultation sur le projet de regroupement et d'évolution du Credit Management d'OBS SA, phase 2

Lors du dernier compte rendu de CSE, nous vous parlions le regroupement des équipes recouvrement en central OBS SA ([voir ici le résumé du projet](#)).

La consultation est maintenant terminée.

Ci-dessous un extrait de l'avis du CSE sur le projet :

« Le CSE comprend le projet qui est dans la continuité des projets de construction d'OBS SA comme entreprise à part entière.

Les élus seront particulièrement attentifs à ce que cette mutualisation ne nuise pas aux services rendus aux directions, et aux conditions de travail des salariés des équipes concernées.

Les élus notent aussi les engagements de la direction concernant le recrutement systématique de ressources en France afin de remplacer salariés France en mobilité sortante. »

Sujets internes CSE : commission logement et approbation des comptes 2021

Traitement des dossiers action logement

Depuis fin 2021, le travail de la commission logement dans la gestion des dossiers d'aide au logement a été rendu compliqué par le retrait des droits des élus aux dossiers des salariés.

Nous demandons depuis lors la réouverture de ces droits, sur laquelle la direction tarde à se positionner pour des questions de partage des responsabilités.

En attendant : les salariés en attente de traitement de dossier logement trinquent !!

Le CSE a donc voté une résolution contraignante sur le sujet, afin que la direction agisse avant fin mars sur le sujet en permettant l'accès aux élus aux informations dont ils ont légalement besoin pour prioriser les demandes d'aide au logement.

Cette résolution a été votée à l'unanimité des élus.

Approbation des comptes du CSE 2021

Le bureau du CSE a aussi présenté les comptes de l'organisation pour l'année 2021.

Cette année a été marquée par une très forte utilisation du budget ASC qui a redistribué près de 500 000€ de plus que ses dotations annuelles, en puisant notamment sur le non consommé des précédents CE.

La fin d'année 2021 a aussi été l'occasion du retour des activités sur site, qui s'intensifie en 2022 avec de nombreux noëls organisés

Vous retrouverez l'intégralité du rapport de gestion [sur le site du CSE](#).

Les comptes ont été votés à l'unanimité des élus, tout comme le budget 2022.

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

- Thibault Linte – Secrétaire et rapporteur commission économique
- Sami Benakki - Trésorier
- Narimane Behar
- Dahir Alhachimi
- Isabelle Bordeaux
- Benoît Girodet
- Céline Guillet – Rapporteuse commission ASC et EFD
- Christophe Lancrenon
- Tony Largeau – Trésorier Adjoint
- Jean Michel Ringard – Rapporteur commission Restauration

- Khady Thiam
- Gwenaëlle Leprince
- Karine Parlier
- Julien Civray
- Olivier Guyonnet
- Laurine Vuilemin
- Nadine Guichaoua

Représentant Syndical

- Eric Boileau

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/obs-sa/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

