



### Sommaire

Information sur la situation économique et financière d'OBS SA pour l'année 2022.....	1
Consultation sur le projet de transfert des activités comptables du Centre de Services Partagés Comptable OBS SA.....	2
Information sur le projet de vente des bâtiments et du terrain du site OBS S.A. de Montbonnot.....	2

## Information sur la situation économique et financière d'OBS SA pour l'année 2022

Comme chaque année, il nous est présenté la situation économique et financière de l'entreprise de l'année 2022, les différents indicateurs suivis de très près sont : Chiffre d'Affaires (CA), Gross Margin, EBITDAaL et le DSO

### Définitions

- **EBITDAaL**: Bénéfice avant Intérêts, Impôts, Amortissements et après Leasing
- **Gross Margin** : Marge brute (chiffre d'affaires –coût de production).
- **DSO** : (Days Sales Outsanding) : le délai moyen de paiement des clients

### Chiffres clés

**Le Chiffre d'Affaires service** s'élève à 850,8 millions d'euros, avec une croissance de +9,8% et +11.9millions par rapport au budget.

Le CA total s'élève pour sa part à 1,076 Milliard d'euros.

Une croissance boostée essentiellement par les directions : OCWS, OCB et B&D

**La Gross Margin ainsi que l'EBITDAaL** sont eux en recul par rapport au budget de respectivement : -37.4m€ et -33.9m€ par rapport au budget. La GM est en décrochage sur la majorité des directions à l'exception de B&D et DfB

**Le DSO** quant à lui est en retard significatif par rapport au budget : 136.4 jours (+33.3j vs budget), en grande partie lié aux problématiques du déploiement de l'outil Fusion dans la direction OCWS (172j de DSO observé dans cette direction)

En termes d'effectifs, nous avons terminé l'année 2022 avec 5685 salariés avec un retard constaté de -137 salariés par rapport au budget, un retard lié aux problèmes de recrutement sur un secteur d'activité sous tension (nous dit on !!!). Mais une croissance quand même, comparé à 2021 de +3%, insuffisante comparé à la croissance du Chiffres d'affaires (+9.8%).

Par ailleurs, la maison mère vient d'ajouter des 'fees' supplémentaires. Après le coût de la marque et le coût du management, nous payons désormais le coût des canaux de vente. Désormais, 3,47% de notre CA externe est versé à la maison mère.

**En résumé : Un Chiffre d'affaires au rendez-vous des attentes mais une marge brute dégradée.**

### Zoom par directions

- **OCB** : Un revenu en croissance de 13.8% grâce aux activités AT & Centre de services, Flexible Engine et Professional Services, mais une GM inférieure au budget lié aux frais de personnel et aux coûts de data center.
- **DfB** : un revenu en croissance de 5.8% grâce aux produits : « Contact EveryOne / messaging » et « paiement services ». Un fort taux d'attrition est quant à lui constaté sur 2022 (14.5% vs 8% en 2021), ce qui génère une forte tension sur le recrutement.
- **B&D** : une forte croissance aussi constatée de 14.1% avec une marge brute portée à 21.5%. Et une forte tension là aussi sur le recrutement.
- **OCWS** : la croissance est aussi constatée de +13.3%. le revenu ERS s'est retrouvé pénalisé à cause de la crise des composants ainsi que le déploiement DOULEUREUX de l'outil Fusion.
- **IIS** : pareil que les directions précitées, le revenu est en croissance de +22% en grande partie lié à des contrats clients clés.
- **OCEAN** : un revenu en retrait par rapport au budget de +2.3m lié au retard de livraisons des véhicules chez les clients.
- **Orange Consulting** : un revenu en croissance (+4.6%), impactée par le fort turnover des salariés.
- **CCX** : une décroissance du revenu de -20.2%, difficile à comprendre alors que le revenu global de cette activité augmente !!

### Analyse de la CFE-CGC

Une analyse mitigée, entre la croissance du chiffre d'affaires et une dégradation significative de la marge brute et l'EBITDAaL.

**OBS SA n'arrive pas à maîtriser ces dépenses, Y a-t-il un pilote dans l'avion !**

Les directions qui nous alertent le plus sont OCB et OCC avec un mode alliance complètement à la dérive. Nous n'arrivons pas à obtenir les éléments concernant les CA (OSA vs OBS SA) sur ces activités, ni les facturations intra-entreprises, ça reste **une boîte noire**.

À la vue de toutes ces interrogations et à l'incapacité de notre direction de nous répondre, **les élus du CSE ont voté une expertise**

**financière** qui sera menée par un cabinet d'expertise externe, pour nous aider à obtenir ces informations.

## Consultation sur le projet de transfert des activités comptables du Centre de Services Partagés Comptable OBS SA

Un transfert des activités comptables du Centre de Services Partagés Comptable OBS SA est prévu début 2024 pour intégrer un CSP Groupe au sein d'Orange SA.

Ce projet vise à répondre au besoin des clients internes.

Ce transfert concerne 26 salariés : 13 personnes des équipes transactionnelles avec changement de périmètre (comptabilité fournisseurs, clients et trésorerie) et 13 personnes des équipes non transactionnelles (fiscalité et synthèse) sans changement de périmètre.

**Le travail des équipes transactionnelles d'OBS SA sera transféré chez Accenture situé à l'Île Maurice.**

Ces salariés n'auront aucune mobilité géographique (Massy et Montbonnot) mais changeront d'employeur avec un changement de contrat de travail de OBS SA vers Orange SA.

Cette opération se fait dans le cadre d'un transfert volontaire, ce qui implique que les salariés ont la possibilité de refuser de changer d'employeur.

**La direction s'est engagée pour qu'il n'y ait pas d'impact sur la rémunération des salariés avec ce transfert.**

Les réactions ne sont pas les mêmes en fonction des sites géographiques.

Certains salariés se retrouvent une fois de plus impactés par des décisions les concernant après un lourd historique depuis 2019 suite à la création d'OBS SA

- changements de hiérarchie
- transfert de siège social
- réorganisation interne
- changement d'ERP.

Néanmoins, une partie de l'équipe du CSP (Projet et Méthodes) a été exclue de ce projet sans que nous comprenions la raison.

### Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC est attentive à l'accompagnement et à la communication envers les salariés et ne peut pas cautionner l'externalisation d'une partie de ses activités alors qu'il y a un problème de coût et de qualité concernant la sous-traitance, engendrant un risque financier de l'entreprise.

Ce projet analyse partiellement les risques psychosociaux qui pourraient impacter les salariés sans fournir clairement les avantages et inconvénients chiffrés pour les salariés.

Un risque d'impact est possible sur des salariés interagissant avec le CSP Comptable (ADV, recouvrement).

Il ne faut pas négliger l'impact sur l'équipe Projet et Méthode puisqu'elle sera le lien entre le CSP Groupe et l'équipe Accenture. Le sentiment d'inégalité de traitement est à suivre.

## Information sur le projet de vente des bâtiments et du terrain du site OBS S.A. de Montbonnot

Le CSE a été informé de la vente de l'immeuble ainsi que le terrain du site actuel de Montbonnot. Ce bien appartenant à la SCI Groupe SILICOMP (détenue par OBS SA)

Ce projet est motivé par la stratégie immobilière du Groupe Orange, d'avoir une réflexion globale Orange dans le cadre de projets de déménagement et de regroupement de salariés. Le site visé pour les salariés de Montbonnot est le site Meylan 3 Massifs.

L'objectif étant de vendre au T4 2023 avec un déménagement à échéances fin 2024. Pendant cette période, OBS SA deviendrait locataire jusqu'à la finalisation du projet de déménagement, un loyer estimé à 375k€ pour l'année 2024.

**150 salariés sont concernés par ce projet avec un taux d'occupation du site estimé en moyenne à 50%.**



#### Élus

- Thibault Linte – Secrétaire
- Julien Civray – Secrétaire Adjoint
- Sami Benakki – Trésorier
- Christophe Lancrenon – Trésorier Adjoint
- Narimane Behar – Référente harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Olivier Guyonnet – Rapporteur commission SSCT
- Benoit Girodet – Rapporteur commission ASC
- Philippe Müller – Rapporteur commission économique
- Yannick Sihalathavong – Rapporteur commission EFD
- Jean Michel Ringard – Rapporteur commission Restauration
- Mickael Castanheiro – rapporteur commission écologie
- Anne Lascombes
- Eric Boileau
- Isabelle Bordeaux
- Sanae Bourmlik
- David Vicente

- Caroline De Lambert
- Laura Duque Agudelo
- Nadine favier
- Vicky Gamaud
- Laurie Guenneugues
- Céline Guillet
- Souad Krim
- Tony Largeau
- Gwenaëlle Leprince
- Mickael Leroy
- Gabriel Manchon
- Matthieu Priam
- Maxime Lacroix
- Louane Menindes
- Caroline Ruesch
- Khady Thiam

Représentante Syndicale  
▪ Karine Parlier



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : <https://www.cfecgc-orange.org/obs-sa/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

