



Orange France
Direction Clients Grand Public
Direction des Ressources Humaines
1 avenue Nelson Mandela
94745 Arcueil Cedex

Monsieur Patrice Seurin
Délégué Syndical Central
CFE-CGC Orange

Arcueil, le 9 novembre 2018

Objet : Part Variable Commerciale

Monsieur,

Par courrier daté du 11 octobre dernier, vous avez souhaité attirer mon attention sur les évolutions récentes des résultats de Part Variable Commerciale Grand Public, que perçoivent les conseillers et managers commerciaux présents actuellement en Agence Distribution et en Service Clients Orange. Vous avez souhaité en particulier attirer ma vigilance sur la rémunération immédiate des managers boutiques – sans vous y limiter- mais aussi sur les difficultés de compréhension et d'adhésion aux objectifs de satisfaction client qui leur sont donnés.

Soucieux de la motivation des équipes commerciales à l'approche de ce dernier trimestre de l'année, je vous propose d'échanger sur ces thèmes précis en physique dans nos locaux d'Arcueil le 28 novembre de 14h à 16h en présence de Monsieur Stéphane Dunglas et de Madame Béatrice De Lagrevol. Cette rencontre sera l'occasion d'échanger avec les représentants de votre organisation tout aussi bien sur les résultats commerciaux et PVC observés actuellement, que sur les actions engagées - présentes comme futures – par la Direction Clients Grand Public. Je mandate ce jour mon secrétariat afin de caler les modalités pratiques de ce rendez-vous.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Benoit de Saint Aubin
Directeur Clients Grand Public