

Déclaration préalable

11 décembre 2018

Depuis son lancement Delivery ne délivre pas. La mise en place d'un crash programme il y a un an ne montre toujours pas d'amélioration tangible. Aujourd'hui salariés et clients font les frais au quotidien de ce fiasco.

Les conséquences sont multiples :

- ♦ Perte d'image auprès de nos clients
- ♦ Surcharge de travail pour les salariés des AE
- ♦ Une nouvelle menace se fait jour, un risque financier sur les performances de DEF. Les annulations de commandes, les clients qui nous quittent, les avoirs financiers consentis viennent obérer la croissance du CA DEF.

Pour la CFE-CGC il n'est pas normal que les salariés supportent les risques et fassent les frais d'une désorganisation liée au choix de l'entreprise de modifier la chaîne de production. Lors de son intervention la semaine dernière Stéphane Richard a dit : « Orange répondra présent à l'effort de solidarité nationale »

Nous vous demandons donc très officiellement prendre l'engagement de neutraliser l'impact financier lié à la perte de CA et à la baisse des indicateurs de satisfaction client liés à Delivery et au Crash Program. De vous engager sur un effort financier (prime, salaire) vers les personnels des AE qui font face.

New One :

- ♦ Un autre point nous inquiète, nous ne sommes toujours pas sorti de la crise Delivery que DEF lance une nouvelle réorganisation : « New One ». Pour la CFE-CGC lancer une nouvelle organisation alors que nous sommes toujours en crash programme fait peser un risque énorme sur la bonne marche du marché entreprise.

Vos correspondants

Valérie Vincent - 06 75 09 49 72
Anna Piriou - 06 86 17 47 05
Christophe Moinier - 06 08 70 66 54
Jérôme Wartel - 06 82 59 52 40
Laurent Bourgeois - 06 84 80 10 74

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

