

# Déclaration préalable

Le 26 juin 2018

## Message d'alerte à la Multilatérale de DEF du 26 Juin 2018

### Des OS : CFE CGC, FO, SUD, CFTC, UNSA, CFDT, CGT

Les organisations syndicales ici représentées, s'inquiètent de la forte dégradation des conditions de travail pour tous les salariés impactés par Delivery et ses conséquences internes et externes.

Nous vous avons remonté, à plusieurs reprises, dans les différentes instances de représentation du personnel (CHSCT, DP, DS, CE) et dans le groupe de travail suivi Delivery du nombre croissant de collègues en souffrance.

Les actions menées à ce jour n'ont pas, ou que très peu, apporté d'améliorations sur le quotidien des salariés, et ne répondent pas à l'urgence de la situation. La situation actuelle, s'aggrave fortement et amène aujourd'hui le personnel au bord de l'épuisement professionnel.

Le crash program national BtoB n'est pas à la hauteur des désorganisations engendrées par les départs massifs et les pertes de compétences qui en résultent ainsi que des conséquences non anticipées et non maîtrisées des projets COME et COMPLIANCE.

L'entreprise nous a affirmé à plusieurs reprises que la prise en charge des RPS restait sa priorité. Or, nous constatons et regrettons que le crash program national BtoB n'engage aucun chantier sur la prévention des RPS.

Le nombre de collègues en souffrance, voire en détresse, augmente chaque jour. La perte de repères et d'autonomie liée à la dégradation du cadre de travail, le manque de process clair et connu de tous, les promesses d'évolution du système d'information et la simplification des offres qui n'arrivent pas, la multiplication d'applications, le manque de visibilité, l'importante dégradation de la relation client, le sentiment chez nos collègues d'un travail inachevé, sans aucun sens, et non professionnel sont générateurs de situations anxiogènes.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

- Anna Piriou
- Valérie Vincent
- Christophe Moinier
- Laurent Bourgeois
- Jérôme Wartel

