

Un train peut en cacher un autre !



Janvier 2026 – IL – DC2P/A2P

La CFE-CGC Orange, première organisation syndicale, alerte sur les conditions de mise en œuvre du projet de réorganisation dont l'objectif est de fusionner la direction clients Pro-PME et la Direction Digital, Data & Intelligence Artificielle pour créer **la future direction clients Pro et PME (DC2P)**. Ce projet concerne plus de 300 personnels et lors des réunions des 28 et 29 octobre 2025, la Direction a répété à plusieurs reprises que nous étions en mode « ajustements » et qu'il ne fallait surtout pas s'inquiéter.

Les personnels méritent mieux que ces discours qui n'ont de rassurants que les mots, ainsi qu'une prise en considération sérieuse de leur avenir professionnel. La transparence, le respect et une communication régulière, doivent primer dans cette démarche de réorganisation.

Entre discours et réalité

Nos élus, en contact permanent avec les personnels concernés, constatent **un décalage important entre les informations transmises** lors des instances représentatives et **la réalité vécue** sur le terrain. Les retours sont unanimes : ce projet génère davantage d'inquiétudes que de réponses claires.

Le code du travail est clair (article L2312-8) : aucune décision ne peut être appliquée avant le rendu d'avis du Comité Social et Économique d'Établissement (CSEE) concerné, celui d'Orange France Services (OFS).

Le futur Comité de Direction (CODIR) de DC2P informe déjà certains collaborateurs pour leur faire part officieusement de leur avenir professionnel, alors même que la consultation n'est pas encore terminée. Ce que la Direction appellerait donc un ajustement ?

Nous constatons que plus de **80 % des personnels ont été approchés** lors d'entretiens officieux en tête-à-tête ou par **des appels téléphoniques informels** pour leur communiquer leur prochain rattachement. De plus, un organigramme distribué « clandestinement » mentionne déjà les noms des N-1 et N-2 de la Direction.

Ces mêmes personnes contactent les personnels pour leur demander du travail, alors que leurs anciens supérieurs ne sont pas informés. Quant aux 20 % de personnels qui n'ont pas encore été contactés, ils s'interrogent sur leur avenir.

Face à l'opacité de ce dossier, **la CFE-CGC a mandaté un cabinet d'expertise indépendant** pour analyser les impacts économiques et sociaux réels du projet, la cohérence entre les objectifs affichés et les moyens proposés, les conséquences sur l'emploi, les compétences et les parcours professionnels

Des impacts conséquents !

Ces contacts prématurés révèlent une réalité brutale pour de nombreux collaborateurs.

- ◆ Perte ou réduction du périmètre d'activité de leur poste actuel ;
- ◆ Perte de responsabilités pour des managers expérimentés ;
- ◆ Déclassement hiérarchique non justifié : des collaborateurs apprennent qu'ils perdent un niveau de responsabilité (par exemple, passage de deux niveaux sous la direction à trois niveaux), alors que leurs collègues conservent leur niveau ;
- ◆ Rattachement à de nouveaux responsables sans expertise sur leur domaine d'activité ;
- ◆ Absence totale de contact pour d'autres, générant l'angoisse d'une disparition pure et simple de leur poste.



Ces pratiques managériales évoquent les dérives que nous avons collectivement condamnées par le passé. Derrière des présentations de slides rassurantes se cache **une réalité préoccupante** : un projet majeur mené dans la précipitation, sans vision commune ni respect du dialogue social.

Un second projet dissimulé...

Après la réorganisation de DC2P ce serait le tour des 2 agences ! Ce projet DC2P n'est donc que la partie visible. Un second volet se profilerait : **la transformation des agences Pro-PME**, soigneusement passée sous silence dans les présentations actuelles.

Les personnels des 2 agences redoutent déjà une refonte profonde de leurs métiers impactant leurs conditions de travail :

- ◆ Nouveaux modèles de conseillers commerciaux ;
- ◆ Fusion d'équipes et suppressions de postes managériaux ;



- ◆ Évolution de la segmentation et redistribution des portefeuilles clients ;
- ◆ Nouvelle refonte de la part variable commerciale (PVC) ;
- ◆ Disparition potentielle d'activités.

Des personnels nous informent que la Direction aurait d'ores et déjà prévu **une diminution d'effectifs dans chaque agence** et dans les mois à venir avec le déploiement de ce projet qui ne porte pas encore de nom...

Les fondements de nos alertes

Nos élus CFE-CGC ont recueilli des témoignages de personnels entre septembre 2025 et octobre 2025 sur ce futur projet et l'ensemble des retours convergent vers les mêmes constats et sont unanimes : absence de visibilité, précipitation, manque d'écoute, manque de transparence. A cela s'ajoute **le non-respect du cadre légal**.

La position de la CFE CGC

La CFE-CGC n'est pas opposée par principe ou dogmatisme aux transformations de l'entreprise. Nous comprenons les enjeux d'adaptation dans un environnement concurrentiel qui ne cesse d'évoluer.

Mais nous refusons catégoriquement que ces transformations se fassent au mépris du respect des personnes, du dialogue social et du droit du travail.

LA CFE-CGC ORANGE REVENDIQUE

► Une suspension immédiate des contacts individuels

- ◆ Aucun collaborateur ne doit être contacté tant que le CSEE OFS n'a pas rendu un avis sur le projet ;
- ◆ Des échanges complets et sincères sur la globalité du projet ;
- ◆ Une présentation aux personnels de l'ensemble du projet incluant explicitement la transformation des agences Pro-PME, avec un calendrier réaliste et des impacts chiffrés.

► Des garanties écrites pour les personnels

- ◆ Aucun de positionnement imposé ;
- ◆ Le maintien des périmètres d'activité et des responsabilités managériales acquises ;
- ◆ Un accompagnement personnalisé pour toute évolution de poste ;
- ◆ Le droit à la formation pour les nouvelles missions ;
- ◆ **Un calendrier de concertation respectueux !**

Un projet de réorganisation d'une telle ampleur nécessite du temps. La CFE-CGC demande un ralentissement du calendrier pour permettre une véritable concertation avec les personnels et leurs représentants

