

Ce qu'il faut retenir du CSE d'avril 2026

Lors du CSE du 20 et 21 mai 2026, vos élus CFE-CGC ont examiné de près les projets de la direction commerciale et technique. Entre réorganisations d'ampleur et transferts d'activités, nous restons focus sur un seul objectif : protéger vos conditions de travail et donner du sens à vos métiers.

SOMMAIRE

Fusion DVDC/USC/DEC : Regrouper, oui... mais vigilance sur la charge de travail !

Rattachement de la DISU-HDA à la DOAG : derrière cette intégration, quelles garanties pour l'emploi ?

Boutique de Fort-de-France : une relocalisation utile, mais sous vigilance sécurité : La CFE CGC vote POUR.

Passage en Smartstore de la boutique Milénis : un vote favorable pour améliorer le quotidien des équipes

Fusion DVDC/USC/DEC : Regrouper, oui... mais vigilance sur la charge de travail !

Le projet :

Fusionner les périmètres DVDC, USC et DEC en une direction unique commune. Mutualiser certains services avec une refonte de l'organisation et de la ligne managériale.

L'analyse de la CFE-CGC :

La direction nous promet une « rationalisation des moyens » au bénéfice des clients et des salariés. Pourtant, sur le terrain, les zones de flou s'accumulent :

- **Charge de travail cachée** : Le pilotage de la performance sera restreint à 3 personnes, ce qui signifie que le reste des équipes devra récupérer d'autres activités annexes.
- **Risques psychosociaux (RPS)** : Vouloir « recaser » à tout prix les salariés de la DTAG sur les postes créés présente un risque majeur de générer du mal-être.
- **Logistique au chausse-pied** : Le regroupement prévu sur le site de Grive Orange (Martinique) pose la question de la capacité réelle d'accueil et du confort des espaces de travail.

La CFE CGC revendique

- **Stop au flou** : Nous exigeons une cartographie précise de la redistribution des tâches pour éviter toute surcharge de travail.
- **Garanties physiques** : Un état des lieux strict des espaces disponibles à Grive Orange doit être présenté avant le moindre déménagement.

- **Zéro affectation forcée** : L'accompagnement RH doit respecter le projet professionnel du salarié et ne pas servir de variable d'ajustement managériale.

Rattachement de la DISU-HDA (Help Desk Antilles) à la DOAG : derrière cette intégration, quelles garanties pour l'emploi ? La CFE-CGC s'abstient.

Le projet :

La Direction a présenté le projet d'intégration des 8 salariés du Help Desk Antilles à la DOAG, avec un rattachement transitoire au Directeur de la Transformation. Elle annonce le maintien des missions, du site de travail et de l'animation métier par la DISU.

L'Analyse de la CFE-CG :

La direction minimise l'impact en prétextant qu'il n'y a ni changement de contrat, ni modification de poste ou de lieu. C'est une vision purement administrative !

L'activité baisse drastiquement (30 % d'appels en moins). La direction parle de « diversifier » sans donner de garanties réelles sur la pérennité des emplois.

Le rôle essentiel des préventeurs a été balayé d'un revers de main. **Vote CFE-CGC : abstention**

La CFE CGC revendique

- **Présentation d'un plan d'activité solide et pérenne** pour maintenir l'emploi face à la baisse des flux d'appels.

- **Suivi RH de proximité** : Un accompagnement individualisé (et non global) doit être déployé pour suivre l'intégration de chaque salarié dans la DOAG.
- **Des garanties écrites sur les droits avant/après** intégration, ainsi qu'un véritable plan de reconnaissance, de formation et d'évolution professionnelle.

Boutique de Fort-de-France : une relocalisation utile, mais sous vigilance sécurité : La CFE CGC vote POUR.

Contexte :

Le projet prévoit la relocalisation de la boutique de Fort-de-France vers un emplacement en front de mer, plus visible et plus passant, tout en maintenant une présence Orange forte en centre-ville. Les écoutes salariés montrent une adhésion globale au projet, perçu comme positif pour les clients comme pour les équipes.

L'Analyse de la CFE-CGC :

La CFE-CGC considère que ce déménagement va dans le bon sens : la surface commerciale reste adaptée, les positions de travail sont maintenues, les horaires, les plannings et les emplois ne sont pas modifiés. Le passage au concept Smartstore doit également contribuer à améliorer l'expérience client et les conditions de travail. Nous avons toutefois alerté sur l'absence d'issue de secours distincte. Même si la réglementation permet une seule entrée/sortie pour une boutique de moins de 50 personnes, la sécurité, l'évacuation, le stock, le matériel informatique et le confort réel de travail devront faire l'objet d'un suivi attentif.

Position CFE-CGC

La CFE-CGC vote POUR, car ce projet répond à l'intérêt des salariés et des clients. Ce vote favorable n'est pas un chèque en blanc : nous resterons vigilants pour que cette relocalisation apporte une réelle amélioration sur le terrain.

Passage en Smartstore de la boutique Milénis : un vote favorable pour améliorer le quotidien des équipes

Contexte :

Le projet prévoit le passage de la boutique de Milénis au concept Smartstore, avec des travaux de modernisation importants. La boutique était devenue vétuste, avec des problèmes d'humidité, de poussière et de mobilier vieillissant. Ces travaux sont donc nécessaires pour assainir les locaux.

Analyse CFE-CGC :

Pour la CFE-CGC, ce projet va dans le bon sens car il peut améliorer l'environnement de travail des conseillers et l'expérience client. La modernisation doit toutefois s'accompagner de moyens concrets, notamment des formations aux nouveaux outils et aux nouveaux parcours clients, dispensées en temps et en heure.

Position CFE-CGC

La CFE-CGC vote POUR, car ce projet répond à un besoin réel d'assainissement et de modernisation. Nous resterons vigilants pour que les travaux, les équipements et les formations soient à la hauteur des attentes du terrain.

Nous sommes à l'écoute de vos remontées. N'hésitez pas à nous solliciter !

VOS REPRESENTANTS
CFE-CGC
DOAG

Élus CSE :
Gaëtan ABSALON
Lucie JANCZAK
Eric DRANE remplacé par Luc DRANE
Nathalie SAINTE-LUCE
Kevin CONTOUT

Élus suppléants :
Ambroise PLAISANCE
Karine DEHOUX
Fred CHALONS
Xavier THIERY

Représentant syndical : Carine BURLAUD

Elu CSEC : Gaëtan ABSALON



CHOISISSEZ
CEUX
QUI
AGISSENT !



Abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
Tous vos contacts : bit.ly/annuaire CFECGC

